

PAPARAN PUBLIK

Untuk Tahun Buku 2025

DISCLAIMER

Presentasi ini disiapkan oleh PT Multipolar Technology Tbk secara independen dan ditujukan untuk informasi umum saja. Semua pendapat dan estimasi di dalamnya merupakan penilaian kami dan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Kami melepaskan setiap tanggung jawab atau kewajiban apa pun yang timbul, yang dapat dibawa atau diderita setiap orang akibat dari seluruh atau sebagian dari isi presentasi ini dan PT Multipolar Technology Tbk dan/atau perusahaan afiliasinya dan/atau karyawan masing-masing tidak menerima tanggung jawab untuk kesalahan, kelalaian, atau sebaliknya dalam presentasi ini dan atas ketidaktepatan atau kelalaian yang dapat saja terjadi.

Informasi dalam presentasi ini disusun berdasarkan data dan asumsi yang tersedia pada saat penyusunan dan telah melalui proses internal yang wajar. Perseroan tidak memberikan jaminan atas kelengkapan atau keakuratan informasi tersebut dan tidak bertanggung jawab atas keputusan yang diambil oleh pihak mana pun berdasarkan informasi dalam presentasi ini, sepanjang kerugian tersebut tidak disebabkan oleh kesengajaan atau kelalaian berat Perseroan.

01

PROFIL PERSEROAN

PT Multipolar Technology Tbk merupakan penyedia jasa teknologi terkemuka, yang memberikan nilai berkesinambungan bagi para pemangku kepentingan dan dampak positif bagi kehidupan

Profil Multipolar Technology



Mitra andal dalam perencanaan, perancangan, dan pengembangan teknologi digital inovatif dan transformasi bisnis



Pemimpin dan Tepercaya

- System Integrator terkemuka sejak 1975
- IPO 8 Juli 2013–Sektor Perdagangan Umum, Jasa, dan Investasi (kode saham MLPT)
- Tersertifikasi di setiap lini bisnis



Mitra Strategis Kelas Dunia

Cisco, Cloudera, Dell, F5, Fortinet, Google, HPE, Huawei, IBM, Lenovo, Microsoft, NCR, Nutanix, Oracle, Palo Alto, Red Hat, VMware, dan lainnya



Tim yang Kompeten dan Berkomitmen

- Sangat berpengalaman di proyek besar dan kompleks
- Pemahaman industri yang mendalam, bersertifikasi, dan metodologi tepercaya



Solusi dan Layanan Menyeluruh

- Hybrid Infrastructure
- Digital Platforms & Services
- Business Solutions Platforms & Services
- Digital Insights
- Security Platforms & Services



Basis Pelanggan yang Solid

- Sejak 1975 melayani bank pemerintah, BPD, bank swasta terkemuka, dan lembaga keuangan lainnya
- Sektor publik
- Telekomunikasi
- Layanan kesehatan, pendidikan, migas, ritel & distribusi, manufaktur



Pertumbuhan yang Berkelanjutan

Terus mencari peluang bisnis baru dan mengupayakan pertumbuhan laba usaha yang berkelanjutan



Entitas Anak Operasional

PT Visionet Data Internasional (VDI)

Menyediakan layanan Digital IT Managed Services dengan cakupan nasional untuk mendukung operasional dan transformasi digital Perusahaan

PT Digital Daya Teknologi (DDT)

Menyediakan solusi teknologi dan layanan digital terintegrasi untuk mengakselerasi transformasi digital bank tradisional dan institusi keuangan

PT Teknologi Pamadya Analitika (TPA)

Menyediakan layanan Third Party Administrator berbasis teknologi melalui platform Meditap untuk pengelolaan klaim dan layanan kesehatan secara efisien

PT Digital Data Venture (DDV)

Menyediakan platform dan layanan analitik berbasis Big Data untuk mendukung deteksi fraud, pemetaan pelanggan, dan kampanye pemasaran berbasis data

PT Alpha Innovation Technology (AIT)

Menyediakan solusi berbasis Artificial Intelligence untuk mendukung otomasi, analitik prediktif, dan pengembangan teknologi cerdas di berbagai sektor industry

PT Artomoro Prima Internasional (ArtoPrima)

Menyediakan solusi integrasi teknologi informasi untuk berbagai sektor strategis melalui layanan konsultasi, pengembangan sistem, dan implementasi teknologi

Susunan Pengawas & Pengurus Perseroan

(Berdasarkan hasil RUPS Tahunan 2 Mei 2025)

Dewan Komisaris



Marlo Budiman
Presiden Komisaris



Dicky S. Moechtar
Komisaris Independen



Harijono Suwarno
Komisaris Independen

Masa Jabatan Dewan Komisaris dan Direksi

Satu tahun terhitung sejak ditutupnya Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk tahun buku 2024 yang diselenggarakan pada tanggal 2 Mei 2025 sampai dengan ditutupnya Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk tahun buku 2025 yang akan diselenggarakan pada tahun 2026

Direksi



Harianto Gunawan
Presiden Direktur



Wahyudi Chandra
Wakil Presiden Direktur



Hanny Untar
Direktur



Suyanto Halim
Direktur



Jip Ivan S.
Direktur



Yugi Edison
Direktur



Yohan Gunawan
Direktur



Herryyanto
Direktur

02

KEGIATAN USAHA

PT Multipolar Technology Tbk merupakan mitra terpercaya melalui penyediaan solusi yang terintegrasi, dengan sumber daya manusia yang berkualitas

Pilar Solusi yang Komprehensif

Mempercepat transformasi digital di Indonesia



Sertifikasi

- Meningkatkan kepercayaan pelanggan akan mutu dan kualitas layanan
- Meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan
- Meningkatkan kinerja proses secara berkelanjutan
- Menetapkan pedoman dan praktik terbaik untuk standar keamanan dan operasional perusahaan



ISO 9001:2015



ISO 37001:2016



ISO/IEC 27001:2022



SMK3



ISO/IEC 27001:2022



ISO 9001:2015



ISO 20000-1:2018



ISO/IEC 27001:2022



SMK3



ISO/IEC 27001:2022

Mitra Strategis Kelas Dunia



MULTIPOLAR

 TECHNOLOGY
 GROUP

ADIRA FINANCE

AIA

asuransiBintang

astra life
member of ASTRA

BAHANA Sekuritas
A member of IIFG

BCA sekuritas

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Ciptadana

FWD

SOMPO INSURANCE

TRIPA
Memberikan yang terbaik

TUGURE
Your Trust is our business

ZURICH

BT

First
MEDIA

iFORTE

indosat
GOOREDOO HUTCHISON

Linknet

pgn COM
always reliable

Telkom
Indonesia
the world in your hand

Telkomsel

TOWER
BERSAMA
GROUP

3
Your
mobile lifestyle
provider

XL

COURTS **HERO** **hypermart**

 MATAHARI **THE BODY SHOP.**

03

KILAS USAHA

PT Multipolar Technology Tbk terus mengembangkan bisnis, menambah pelanggan baru, memperbesar pendapatan berulang, dan aktivasi pelanggan dorman guna mempertahankan pertumbuhan dan profitabilitas yang berkelanjutan

Kinerja Keuangan Konsolidasian

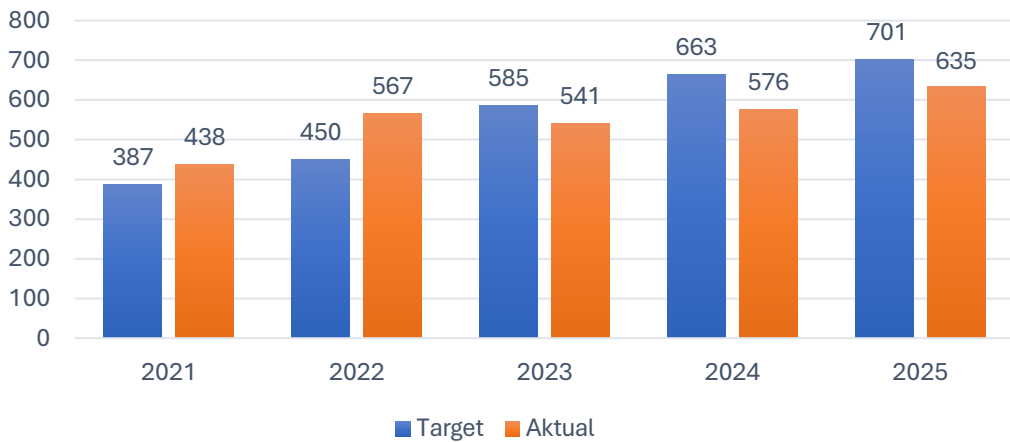
Per 31 Desember 2025 (dalam miliar rupiah)



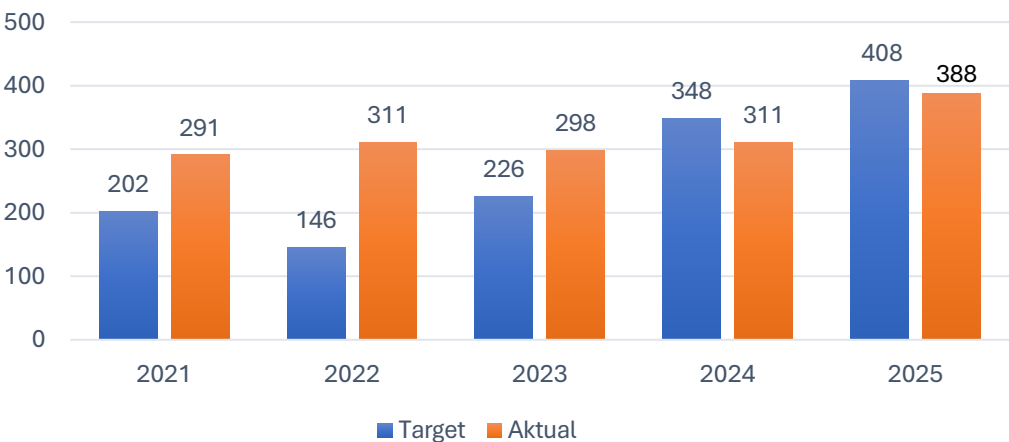
Penjualan Bersih



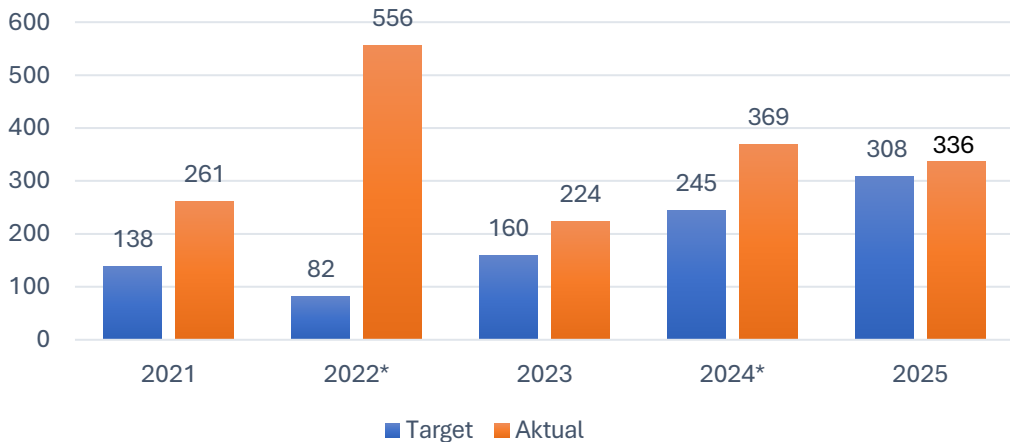
Laba Bruto



Laba Usaha



Laba Tahun Berjalan



*termasuk laba dari penjualan tanah dan saham di anak usaha pada 2022 sebesar Rp310miliar dan penjualan tanah pada 2024 sebesar Rp131miliar

Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa Konsolidasian



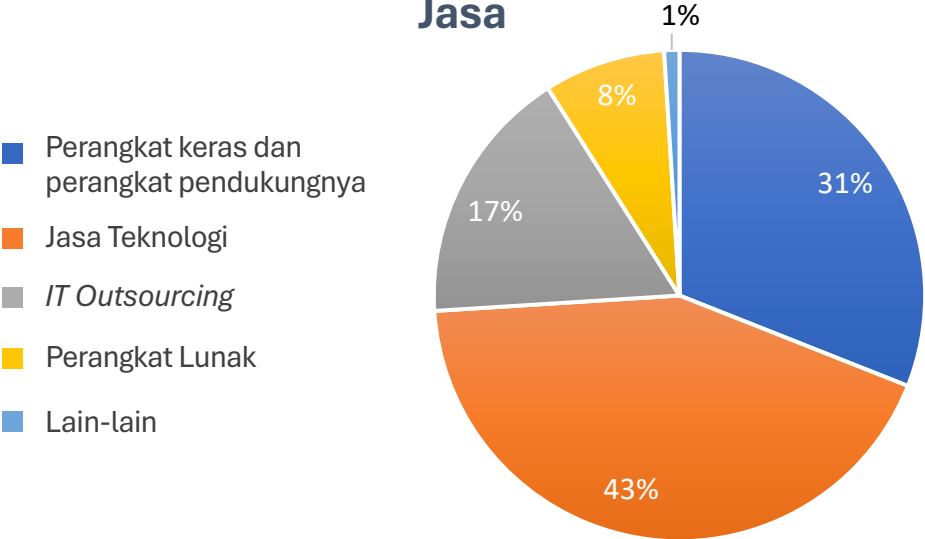
Per 31 Desember 2025 (dalam jutaan rupiah)

Uraian	2025	2024	Kenaikan/Penurunan	
			Jumlah	Persentase
Jasa Teknologi	1.654.941	1.504.179	150.762	10,02%
Perangkat Keras dan Perangkat Pendukungnya	1.193.845	1.293.946	-100.101	-7,74%
IT Outsourcing	649.939	614.022	35.917	5,85%
Perangkat Lunak	290.760	263.562	27.198	10,32%
Lain-lain	49.400	54.077	-4.677	-8,65%
Jumlah	3.838.885	3.729.786	109.099	2,93%

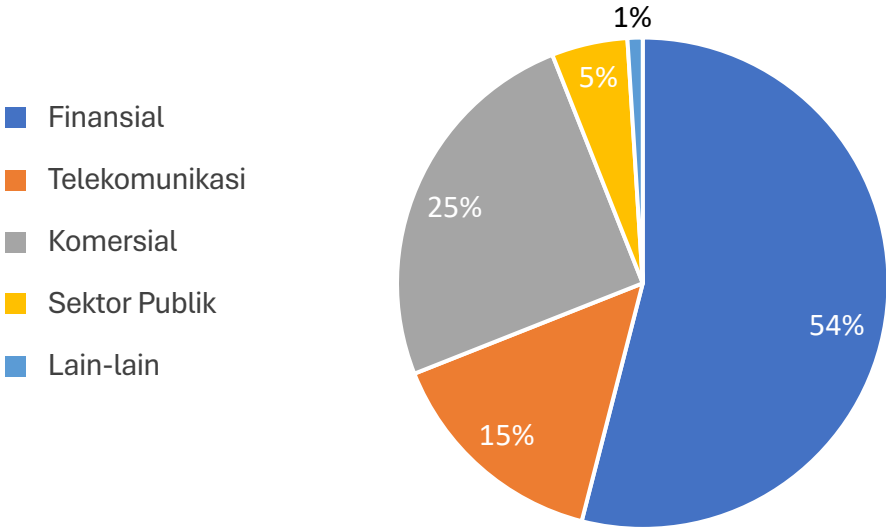
Pendapatan Berdasarkan Produk & Jasa serta Industri

Per 31 Desember 2025

% Pendapatan Berdasarkan Produk & Jasa



% Pendapatan Berdasarkan Industri



Keunggulan Operasional (Proses Internal) 2025

Kolaborasi & Otomasi



Dashboard Enhancement



Integration to Internal System



Integration to Internal System



Asset Management



AI-based Ticketing, WA, Chatbot



The doc initialing process



Integration to Oracle,
OCR-AI Form Reader



Project Repository and
Resources Management



Redevelop Project Costing



AI-based Search Engine for
Internal Documents

Hak Kekayaan Intelektual



2 Merek | DDT Logo, YourOneSCF



5 Merek | Meditap class 9,42,36,38, MediScan, MediFilter, Meditap Mobile, Meditap for Partner

Perbaikan Proses



Policy = Program Asuransi Kesehatan, Manajemen Keamanan Informasi, Manajemen Aset, Penggantian Biaya, Manajemen Anti-Penyuapan, Whistleblowing, dll

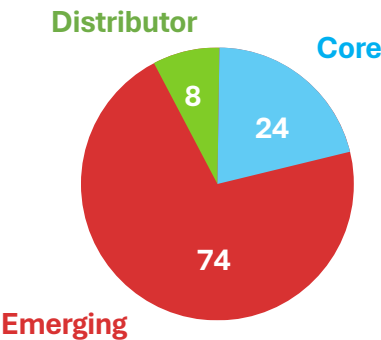


Quality Process (QP) = K3, Internal Compliance Audit, Document Change Management, Customer Satisfaction Survey, Compliance Management Review, Whistleblowing, New Vendor Assessment, Vendor Evaluation, dll



Working Instructions (WI) = Standar Konfigurasi Perangkat Endpoint melalui Sistem Microsoft Intune, Pemetaan Process Area & Sistem/Aplikasi Bisnis, BankVision Secure Coding Checklist, Matriks Penilaian Evaluasi Vendor, dll

Kemitraan



22 Partner Baru

- Core : 7
- Emerging : 15



15 As Partner
Level Tertinggi
(Core Partner)

Kenaikan Level

Partner	2024	2025
Fortinet	Advanced	Expert
Nutanix	Champion	Premier
Red Hat	Advance	Premier
HCL Software	Gold	Platinum
Sangfor	Reseller(Emerging)	Platinum Core
Veeam	Gold (Emerging)	Platinum (Core)
Microsoft	CSP indirect (Tier 2)	CSP Direct (Tier 1)



488
Sertifikasi
(Core Partner)



20 Produk Baru

- Core : 7
- Emerging : 12

Pilar Solusi (257)



Hybrid
Infrastructure

- Enterprise : 35
- All (incl SMB) : 23



Business Solutions
Platforms & Services

- Enterprise : 25
- All (incl SMB) : 41



Security Platforms &
Services

- Enterprise : 29
- All (incl SMB) : 34



Digital Platforms &
Services

- Enterprise : 15
- All (incl SMB) : 18



Digital Insights

- Enterprise : 19
- All (incl SMB) : 18

Penghargaan 2025



Nutanix
Best Partner



Nutanix
Best Renewal
Partner



HCL Software
Platinum Partner
of the Year



HCL Software
Cybersecurity
Partner of the Year



Warta Ekonomi
Indonesia Best CFO
Awards 2025



CTI Group
Golden Circle
Award 2024



Sinergi Wahana
Gemilang
Best Partner



Synnex Metrodata
Indonesia
Best Enterprise Sector
Partner 2024



Warta Ekonomi
Indonesia Digital
Innovation
Awards 2025



IBM
Partner of the Year



IBM
Marketing Excellence
Partner of the Year



IBM
Partner Learning
Champion



IBM
Technology Lifecycle
Services Partner
of the Year



Fortinet
Renewal Partner
Excellence
Award 2024



Cloudera
System Integrator
Partner of the Year



xFusion
Innovative Excellence
Partner 2024



Huawei
Excellent Service
Partner of 2024



Huawei
Excellent
Commercial
Partner of 2024



Tech Data Indonesia
Top Cloud
Contributor Award



F5
2024 Growth
Accelerator Partner
of the Year



Check Point
Top Harmony
Partner of the Year



Red Hat
Excellence in
Innovation 2025

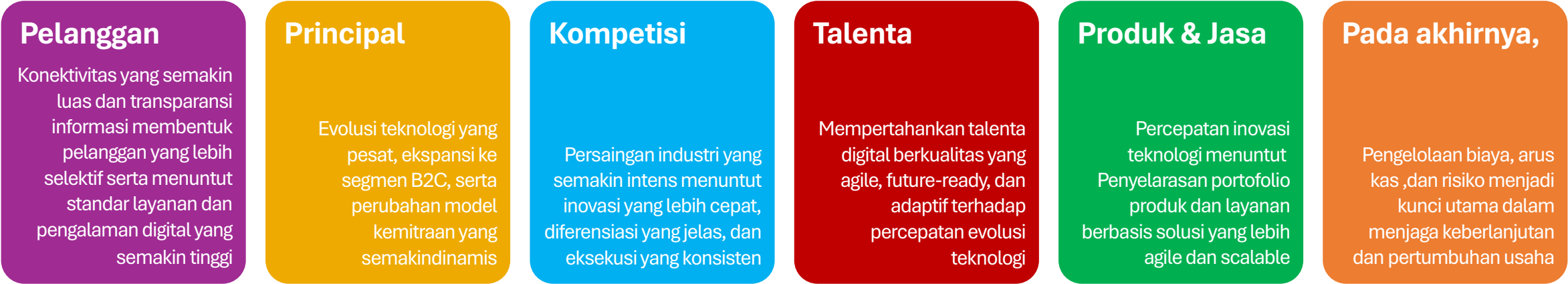
Tanggung Jawab Sosial terhadap Masyarakat di 2025

- 20 Feb, 20 Mei, 21 Agt, 4 Des Donor darah bersama PMI Tangerang
- 16 Mar Donasi kegiatan Run4U melalui Pukat KAJ
- 24 Mar Ramadhan Package dengan Yayasan Kita Bisa
- 6 Jun Donasi keagamaan pembelian hewan kurban untuk DKM Masjid Al Hidayah Lippo Karawaci
- 28 Jul Donasi Beasiswa Pendidikan di daerah Nias melalui Lentera Bagi Bangsa
- 16 Nov Donasi kegiatan ANCOP Global Walk 2025 Pendidikan melalui Yayasan GK Ancop
- 20 Nov, 28 Des Donasi Natal: PUKAT dan Yayasan Tuna Bersatu Indonesia
- 11 Des Penyerahan Bantuan Bencana Alam Sumatera bersama Koperasi Karyawan Matahari



Tantangan Bisnis Selama Tahun 2025

MLPT menghadapi tantangan dari pergeseran teknologi yang cepat, migrasi kompleks dari sistem lama, tekanan persaingan yang ketat, dan ekspektasi pasar yang tinggi. Keberhasilan dalam mengatasi tantangan ini akan menentukan pertumbuhan, relevansi, dan kelangsungan hidup jangka panjang dalam lanskap Teknologi informasi yang terus berkembang.



04

RENCANA BISNIS TAHUN 2026

PT Multipolar Technology Tbk terus memperkuat perkembangan teknologi digital serta mencari peluang investasi baru untuk mempertahankan pertumbuhan dan profitabilitas yang berkelanjutan

Indonesia Economic Outlook 2026

Total Jangkauan Pasar



Ringkasan Pasar

- **Ukuran Pasar:** Diproyeksikan mencapai **USD57,71 miliar**
- **Tingkat Pertumbuhan: CAGR** berkelanjutan sebesar **14,78%** (2024–2031)
- **Pemimpin Layanan TI:** Bernilai **USD5,41 miliar**, didorong pertumbuhan managed services dan adopsi hybrid cloud
- **Ekonomi Digital:** GMV e-commerce diperkirakan melampaui **USD100 miliar**, didukung lebih dari 220 juta pengguna mobile-first

Pendorong Teknologi Strategis

- **AI & Machine Learning:** Segmen layanan dengan pertumbuhan tercepat (**CAGR 14,29%**), didorong percepatan otomatisasi operasional perusahaan
- **Infrastruktur Cloud:** Transisi menuju **Hybrid Cloud (CAGR 15,44%)** untuk memenuhi regulasi pelokalan data
- **Pusat Data & Konektivitas:** Perluasan hub di Jakarta/Batam; pemanfaatan sepenuhnya untuk konektivitas wilayah di pedesaan
- **IoT & 5G:** Pertumbuhan sektor lebih dari **20%**

Vertikal Industri Utama

- **Manufaktur:** Kontributor pendapatan terbesar, tumbuh **> 8% per tahun**
- **BFSI:** Pengeluaran TI terbesar (pangsa 28%) yang berfokus pada keamanan siber dan perbankan digital
- **Kesehatan:** Pertumbuhan tinggi (**CAGR 15,18%**) melalui platform SATUSEHAT

Tantangan & Risiko Kritis

- **Kesenjangan Talenta:** Keterbatasan tenaga ahli di bidang cloud dan AI yang masih berlanjut
- **Biaya Infrastruktur:** Kenaikan tarif listrik yang memengaruhi margin operasional pusat data
- **Keamanan Siber:** Kompleksitas ancaman yang semakin meningkat, menargetkan sistem identitas digital nasional dan sistem pembayaran

Kerangka Bisnis Operasional 2026



Cluster Solusi



Cloud Infrastructure & Automation

Infrastruktur pusat data on-premise, solusi cloud, platform dan infrastruktur AI, serta perangkat endpoint untuk menghadirkan lingkungan TI yang fleksibel, skalabel, dan aman.



Business Solution

Perangkat lunak enterprise lintas industri dan berbasis vertikal, termasuk sistem ERP, solusi perbankan komprehensif, serta alat manajemen proyek dan portfolio.



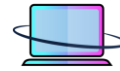
Digital Payment

Solusi pembayaran komprehensif yang memungkinkan bisnis untuk memproses, mengelola, dan melacak pembayaran elektronik secara aman di berbagai kanal, termasuk online, dalam aplikasi, dan di toko.



Data & AI

Conversational AI, Text & Imaging AI, Data Analytics & ML, serta AI untuk operasional TI di sektor perbankan, asuransi, ritel, kesehatan, manufaktur, telekomunikasi, dan sektor publik dengan teknologi cerdas.



Digital Workspace

Perangkat keras komputasi personal, rangkaian produktivitas modern, komunikasi terpadu, serta solusi kantor pintar dengan IoT dan otomasi.



AIOps & Observability

Solusi observabilitas terpadu yang menyediakan visibilitas menyeluruh end-to-end di lingkungan TI dan OT. Alat untuk pemantauan, pencatatan log, tracing, serta analisis kinerja dan keamanan secara real-time.



Digital Experience

Platform dan layanan pengalaman digital yang menciptakan interaksi pelanggan yang menarik dan mulus di web, mobile, serta kanal digital lainnya.



Security & Resilience

Kerangka kerja menyeluruh end-to-end yang mencakup lima fungsi inti: tata kelola, identifikasi, deteksi, perlindungan, respons, dan pemulihan untuk melindungi aset digital, sistem, dan data.



05

ENTITAS ANAK OPERASIONAL

PT Visionet Data Internasional /VisioNet (VDI)

Digital IT Managed Services pertama dengan jangkauan terluas di Indonesia

- **End-to-End IT Managed Services**

Pengelolaan TI terintegrasi dari perangkat pembayaran, Infrastruktur IT, keamanan, contact center, hingga cloud.

- **Jangkauan Nasional**

Didukung 140+ service point di seluruh Indonesia untuk layanan cepat dan andal.

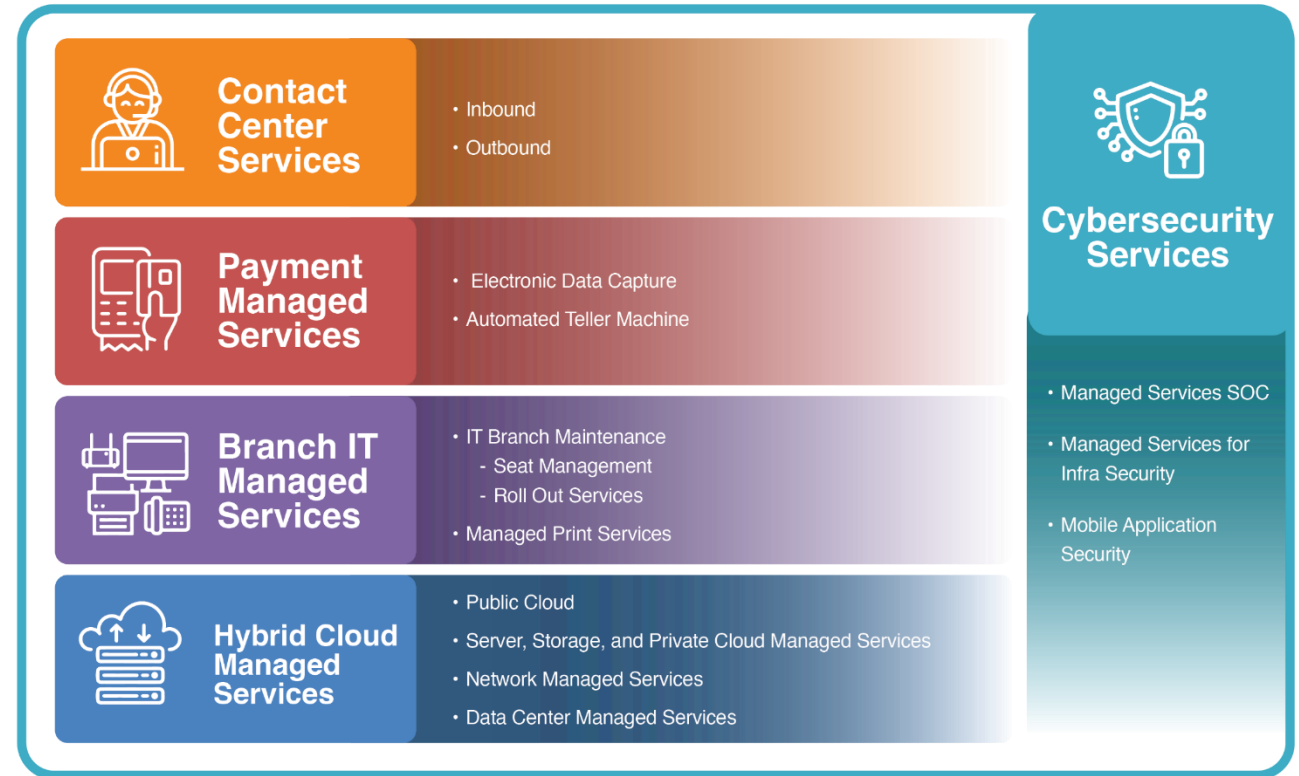
- **Inovasi & Keamanan Digital**

Solusi hybrid cloud, cybersecurity, dan AI untuk mendukung transformasi digital pelanggan



Cakupan layanan berskala nasional dengan:

- 140+ titik layanan yang dikelola sendiri di 130+ kota
- 2 lokasi Contact Center (Tangerang & Jogja)
- 2 lokasi IT Operation (Tangerang & Cikarang)



PT Digital Daya Teknologi (DDT)

AI-driven software development agency



Solusi Digital untuk Enterprise

DDT membangun *enterprise-grade solution* meliputi platform berskala tinggi, aplikasi mobile, aplikasi web, API, layanan data, solusi SaaS, *tech talents*, dan *tech advisory*.

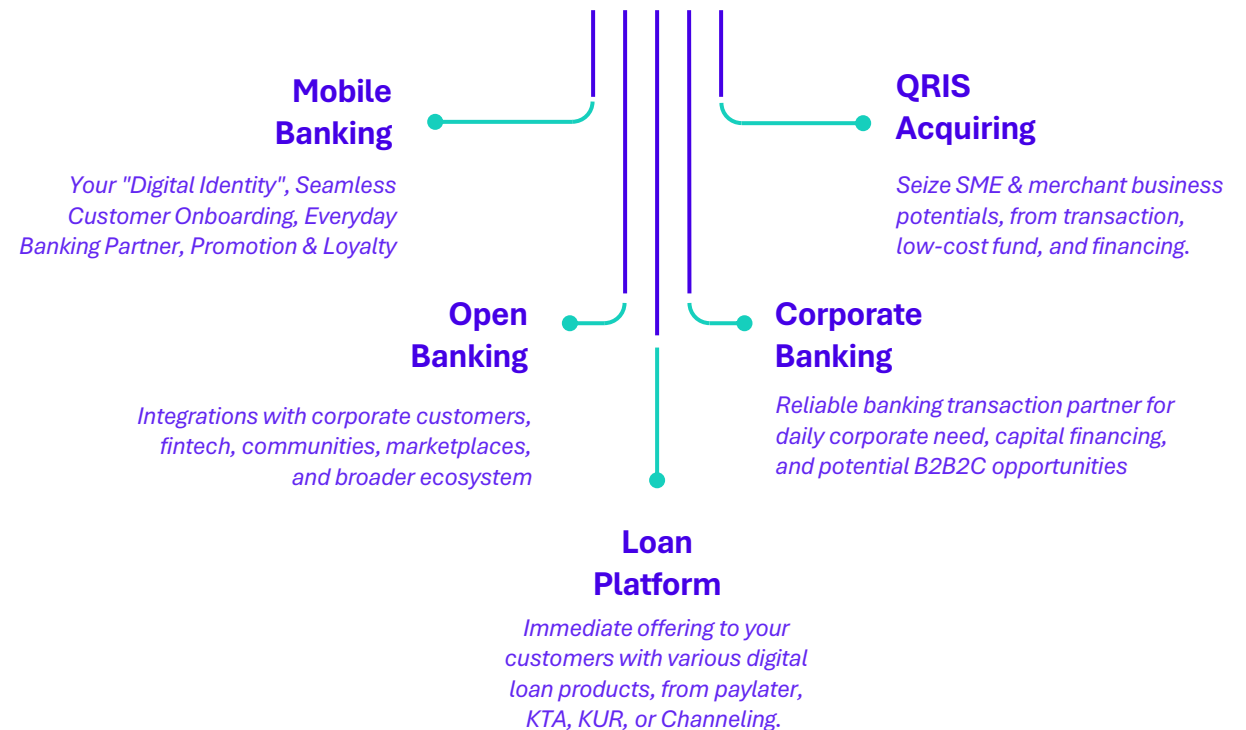
2x lebih cepat dengan AI

Pengembangan software berbasis *human-led, AI-augmented* yang mempercepat penyelesaian pekerjaan melalui *intelligent code generation*, code review, dan otomasi testing—tanpa mengorbankan kualitas.

Dibangun untuk Kepercayaan

Produk DDT dibangun untuk keamanan, skalabilitas, dan mudah dioperasikan—memastikan sistem dapat diandalkan, dimonitor, dan mampu menyesuaikan setiap saat.

For Banking Market,
see our Full Digital Banking proposition,



ISO Certification

Standard
SNI ISO/EC 27001:2022

Certification Holder
824 153 25002



Member of

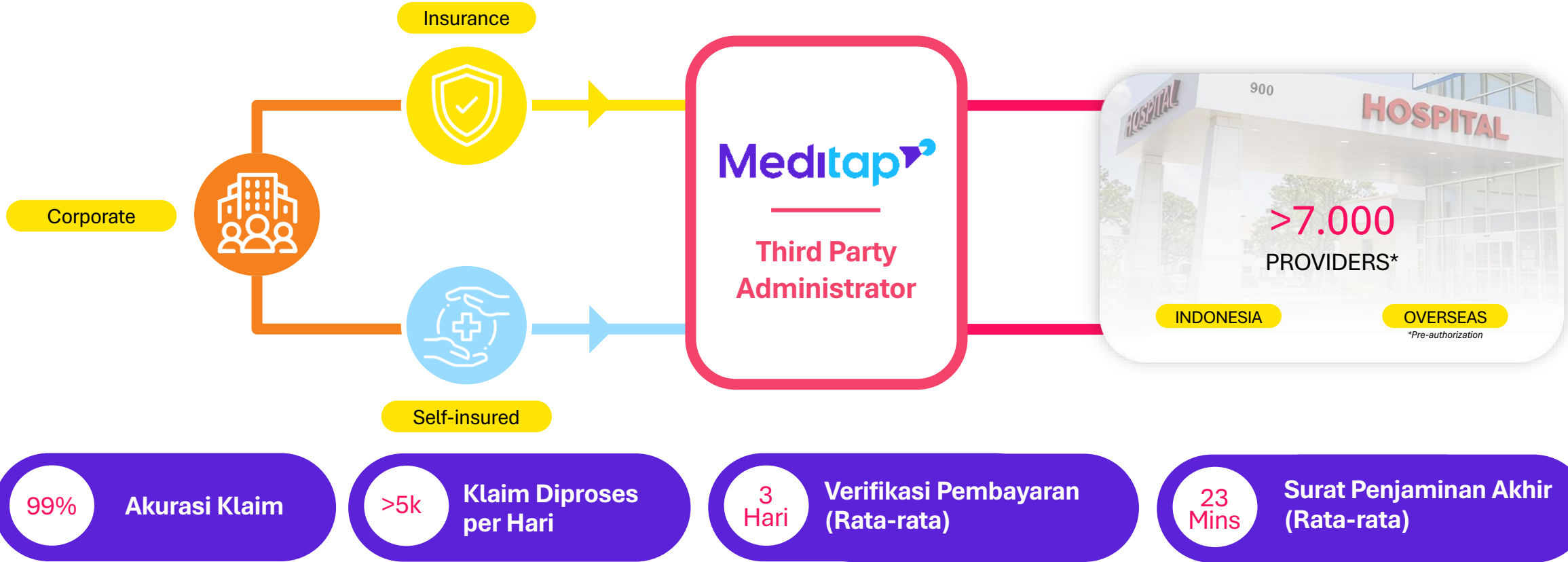


Registered as



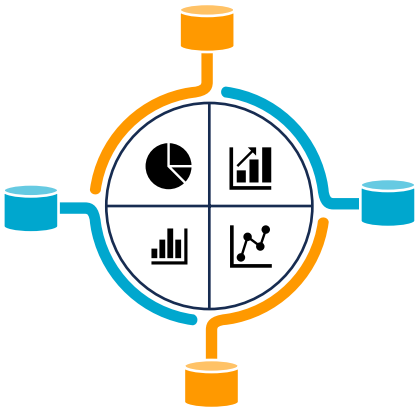
PT Teknologi Pamadya Analitika (TPA)

Penyedia layanan Third Party Administrator (TPA) berbasis teknologi yang membantu perusahaan asuransi dan perusahaan self-insured dalam mengelola layanan kesehatan secara efisien dan terkontrol. Dengan berbasis teknologi digital dan Artificial Intelligence (AI), Meditap mempercepat proses, meningkatkan akurasi, serta memperkuat *cost containment* melalui deteksi anomali dan pengendalian utilisasi, membantu klien mengelola biaya kesehatan secara lebih efektif tanpa mengurangi kualitas layanan. Didukung lebih dari 7.000 jaringan institusi kesehatan (Rumah Sakit, Klinik, Apotik, Lab, dll), baik domestik maupun luar negeri, Meditap memastikan akses layanan kesehatan yang optimal bagi setiap member sesuai ketentuan manfaat kesehatan yang berlaku.



PT Digital Data Venture (DDV)

Menyediakan platform dan layanan analitik berbasis Big Data untuk mendukung deteksi fraud, pemetaan pelanggan, dan kampanye pemasaran berbasis data



Analytic Services

- Fraud detection system
- Analytic data



Analytic Product

- RFM Segmentation
- Cross/up selling
- LLM Integration



Analytic Tools

- **DR Fraud**
Fraud Detection System
- **DR Pipe**
ETL Tool
- **Campaign Tools**
 - Real-time
 - Campaign Editor

Merupakan entitas teknologi yang berfokus pada penyediaan produk dan layanan untuk mendukung pengembangan dan integrasi ekosistem Sektor Strategis Nasional. Melalui kapabilitas integrasi yang terstruktur, API bertujuan untuk ikut mendukung dan berkontribusi dalam penguatan kedaulatan Digital serta menjadi mitra utama dalam agenda transformasi digital Indonesia.

Dukungan Layanan & Solusi Percepatan Transformasi Digital Serta Pengembangan Industri Strategis

AI & Advance Analytics



Pengembangan solusi AI, data intelligence, dan decision-support system berbasis data

Cybersecurity, Surveillance Systems



Proteksi siber *end-to-end*, sistem pengawasan, serta integrasi platform intelijen

Command, Control & Secure Communication



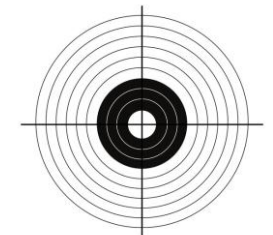
Sistem komando dan kendali terpadu dengan infrastruktur komunikasi yang aman dan andal

Infrastructure



Arsitektur infrastruktur digital modern, secure & scalable

Training & Simulation Systems



Sistem pelatihan dan simulasi berbasis teknologi untuk peningkatan & uji kemampuan nasional

AIT merupakan mitra transformasi AI yang membantu organisasi mengubah tumpukan data yang belum terkelola menjadi solusi AI yang nyata dan berdampak. Melalui pendampingan end-to-end, mulai dari konsultasi, asesmen data, perancangan arsitektur, pengolahan dan pemodelan, hingga pengembangan aplikasi AI siap pakai yang selaras dengan kebutuhan bisnis dengan standar kualitas yang tinggi.

- ❑ Didukung infrastruktur yang terjamin dan aman, serta tim ahli bertaraf internasional.
- ❑ Merancang solusi yang tepat guna, terukur, dan mudah diadopsi.
- ❑ Menyediakan layanan konsultasi untuk menilai kesiapan sistem dan kapabilitas tim internal perusahaan, lalu menerjemahkannya menjadi roadmap implementasi yang jelas dari tahap awal hingga rencana jangka panjang.
- ❑ Menyediakan layanan perangkat lunak dan infrastruktur serta tenaga ahli untuk mendukung penerapan teknologi AI.

Lebih dari sekadar bisnis, AIT berkomitmen memajukan Indonesia lewat peningkatan kapabilitas sumber daya manusia, penciptaan lapangan kerja bernilai tinggi, dan penguatan literasi AI di berbagai sektor, melalui program pelatihan dan pembinaan talenta lokal untuk membentuk tim outsourcing yang siap bersaing di pasar global.



Terima Kasih

PT Multipolar Technology Tbk
Sopo Del Office Towers & Lifestyle
Tower B Lt. 18
Jl. Mega Kuningan Barat III, Lot 10. 1-6
Kawasan Mega Kuningan
Jakarta 12950

T: +6221 55 777 000
www.multipolar.com



PT Multipolar Technology Tbk



@multipolartechology



PT Multipolar Technology Tbk



@MultipolarTech



Multipolar Technology



Techlign Podcast