

Privacy Policy

Bukti Potong Pajak Reader is an Application Programming Interface (“**API**”) service to **identify and extract data from Bukti Potong Pajak form (Indonesian Tax Payment Form)** such as amount of tax, document number, tax ID, tax number, etc. This API service is accessible for public use with per hit charging will be applied.

This Privacy Policy applies to the site and all products and services offered by PT Multipolar Technology Tbk (“**we**” or “**MLPT**”), it governs how MLPT collects, uses, maintains and discloses information collected from users (“**Users**”).

The effective date of the Privacy Policy is the date when you provide your Personal Information or create an account at the site or when you use the service provided by MLPT, whichever is earlier.

1. Personal Information

Personal Information is information or data about you that is personally identifiable, or in combination with other information, either directly or indirectly, such as your name, username, password, address, email address, phone number, which is not otherwise publicly available (“**Personal Information**”).

We collect Personal Information to provide better services to Users.

Users may be asked for Personal Information, including without limitation, when Users visit our site, register on the site, and in connection with other activities, services, features, or resources made available on our site.

Users may, however, visit our site anonymously.

Kebijakan Privasi

Bukti Potong Pajak Reader merupakan layanan Antarmuka Pemrograman Aplikasi (“**API**”) yang berfungsi untuk **mengidentifikasi dan mengekstraksi data dari formulir Bukti Potong Pajak (Formulir Pembayaran Pajak Indonesia)**, seperti nilai pajak, nomor dokumen, NPWP, dan informasi perpajakan lainnya. Layanan API ini tersedia untuk penggunaan publik dengan sistem pengenaan biaya berdasarkan jumlah akses (per hit).

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk situs web serta seluruh produk dan layanan yang ditawarkan oleh PT Multipolar Technology Tbk (“**kami**” atau “**MLPT**”), dan mengatur bagaimana MLPT mengumpulkan, menggunakan, memelihara, serta mengungkapkan informasi yang dikumpulkan dari pengguna (“**Pengguna**”).

Kebijakan Privasi ini berlaku efektif sejak tanggal ketika Pengguna pertama kali memberikan Informasi Pribadi, membuat akun pada situs web, atau mulai menggunakan layanan yang disediakan oleh MLPT, tergantung pada peristiwa mana yang terjadi lebih dahulu.

1. Informasi Pribadi

Informasi Pribadi adalah informasi atau data mengenai anda yang dapat diidentifikasi secara tersendiri, atau dikombinasi dengan informasi lainnya, baik secara langsung atau tidak langsung, seperti nama, nama pengguna, kata sandi, alamat, alamat surel, nomor telepon, yang tidak tersedia secara publik (“**Informasi Pribadi**”).

Kami mengumpulkan Informasi Pribadi guna memberikan layanan yang lebih baik kepada Pengguna.

Pengguna dapat diminta untuk memberikan Informasi Pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada saat mengunjungi situs web, melakukan registrasi, serta dalam kaitannya dengan aktivitas, layanan, fitur, atau sumber daya lain yang tersedia pada situs web kami.

Pengguna tetap dapat mengakses situs web kami secara anonim.

We will collect Personal Information from Users only if they voluntarily submit such information to us. In the event that Users refuse to provide Personal Information, please note that it may prevent Users from engaging in certain site-related activities.

We collect various types of Personal Information for the following services:

1. User registration: name, email address, mobile phone, job title, company name, company address, company telephone.
2. Newsletter and/or product updates: name, email address, and company name.
3. Purchasing or trial use of MLPT's products or services: name, email address, mobile phone, job title, company name, company address, company telephone, and credit card details.
4. MLPT cloud services: Name, email, mobile phone, job title, company name, company address, company telephone, IP address, unique device identifiers, and device attributes.
5. Other services or marketing events: name, email, mobile phone, job title, company name, company address, company telephone, country origin, and other related information.
6. Other MLPT products or services that do not require User sign up: name, email, IP address, or unique device identifiers and device attributes.

2. Non-Personal Information

We may collect non-personally identifiable information about Users in the course of the interaction with our site. Non-personally identifiable information is information that is not personally identifiable about the Users,

Kami hanya akan mengumpulkan Informasi Pribadi apabila Pengguna secara sukarela menyerahkan informasi tersebut kepada kami. Apabila Pengguna menolak untuk memberikan Informasi Pribadi, harap diperhatikan bahwa hal tersebut dapat mengakibatkan keterbatasan dalam mengakses aktivitas tertentu yang berkaitan dengan situs web.

Kami mengumpulkan berbagai jenis Informasi Pribadi untuk layanan berikut:

1. Registrasi Pengguna: nama, alamat surel, nomor telepon seluler, jabatan, nama perusahaan, alamat perusahaan, dan nomor telepon perusahaan.
2. Buletin dan/atau pembaruan produk: nama, alamat surel, dan nama perusahaan.
3. Pembelian atau uji coba produk atau layanan MLPT: nama, alamat surel, nomor telepon seluler, jabatan, nama perusahaan, alamat perusahaan, nomor telepon perusahaan, dan rincian kartu kredit.
4. Layanan cloud MLPT: Nama, alamat surel, nomor telepon seluler, jabatan, nama perusahaan, alamat perusahaan, nomor telepon perusahaan, alamat IP, pengenalan perangkat unik, dan atribut perangkat.
5. Layanan lain atau kegiatan pemasaran: nama, alamat surel, nomor telepon seluler, jabatan, nama perusahaan, alamat perusahaan, nomor telepon perusahaan, negara asal, dan informasi relevan lainnya.
6. Produk atau layanan MLPT lainnya yang tidak memerlukan pendaftaran Pengguna: nama, alamat surel, alamat IP, atau pengenalan perangkat unik dan atribut perangkat.

2. Non – Informasi Pribadi

Kami dapat mengumpulkan informasi yang tidak dapat diidentifikasi kepada pribadi atau mengenai Pengguna selama interaksi dengan situs kami. Informasi yang tidak dapat diidentifikasi kepada pribadi pengguna

including without limitation the type of computer and technical information about User's means of connection to our site, such as the operating system and the internet service providers utilized and other similar information.

3. Web Browser Cookies

Certain information may also be collected, such as your internet protocol ("IP") address, device event information including but not limited to browser type, crashes, system activity and other server log information. Our site use "cookies" to enhance User experience. User's web browser places cookies on their hard drive for record-keeping purposes and sometimes to track information about them.

User may disable cookies on their web browser, or set the browser to alert you when cookies are being sent. In the event that the web browser is set to refuse cookies, please note that some parts of the site may not function properly.

4. How We Process and Use Collected Information

MLPT may process and use User's Personal Information by mail, phone call and other reasonable legal means for the following purposes ("**Purposes**") within the territories and during the period necessary to carry out the Purposes:

adalah informasi yang tidak secara langsung mengidentifikasi Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada jenis perangkat komputer yang digunakan serta informasi teknis terkait dengan cara Pengguna terhubung ke situs kami, seperti sistem operasi, penyedia layanan internet yang digunakan, dan informasi teknis serupa lainnya.

3. Cookie Peramban Web

Kami juga dapat mengumpulkan informasi tertentu, seperti alamat protokol internet ("IP") anda, informasi *device event* termasuk namun tidak terbatas pada jenis peramban, gangguan sistem, aktivitas sistem, serta informasi log server lainnya. Situs kami menggunakan "cookie" untuk meningkatkan pengalaman Pengguna. Peramban web Pengguna akan menempatkan cookie pada perangkat keras untuk tujuan pencatatan dan terkadang untuk melacak informasi mengenai Pengguna.

Pengguna dapat menonaktifkan cookie melalui pengaturan pada peramban web, atau mengatur agar peramban memberikan peringatan saat cookie dikirimkan. Apabila peramban web disetel untuk menolak cookie, harap diperhatikan bahwa beberapa bagian dari situs mungkin tidak dapat berfungsi secara optimal.

4. Cara Kami Memproses dan Menggunakan Informasi yang Dikumpulkan

MLPT dapat memproses dan menggunakan Informasi Pribadi Pengguna melalui surat, panggilan telepon, dan sarana hukum lain yang wajar untuk tujuan-tujuan berikut ("**Tujuan**"), dalam wilayah hukum yang relevan dan selama jangka waktu yang diperlukan untuk melaksanakan Tujuan tersebut:

1. To serve as a data processor on behalf of our Users

We collect, process, and store certain Personal Information on behalf of Users as a data processor. The Users is the data controller and is responsible for most aspects of the processing of the Personal Information.

2. To communicate with Users

In the event that Users send to us any comments or inquires on the site, we will reply to such Users via the contact information provided by Users.

3. To personalize User experience

We may use information in the aggregate to understand how our Users as a group use the services and resources provided on our site.

4. To provide reliable services

We may record details about electronic documents and electronic signature workflows, such as who viewed or signed, the devices used and when the events occur.

5. To send newsletters and marketing materials upon subscription

If User subscribes our newsletter on the site, we will send emails to the subscribers for information related to our company, such as occasional company news, upcoming events, updates, and related product or service information. Detailed instructions to unsubscribe the newsletter are provided at the bottom of such emails.

User may unsubscribe from such newsletters at any time. Upon receiving

1. Bertindak sebagai pemroses data atas nama Pengguna

Kami mengumpulkan, memproses, dan menyimpan Informasi Pribadi tertentu atas nama Pengguna sebagai pemroses data. Dalam hal ini, Pengguna bertindak sebagai pengendali data dan bertanggung jawab atas sebagian besar aspek pemrosesan Informasi Pribadi tersebut.

2. Berkomunikasi dengan Pengguna

Dalam hal Pengguna mengirimkan komentar atau pertanyaan melalui situs, kami akan memberikan tanggapan kepada Pengguna tersebut melalui informasi kontak yang telah diberikan oleh Pengguna.

3. Mempersonalisasi pengalaman Pengguna

Kami dapat menggunakan informasi secara keseluruhan untuk memahami bagaimana Pengguna sebagai suatu kelompok menggunakan layanan dan sumber daya yang disediakan pada situs kami.

4. Menyediakan layanan yang andal

Kami dapat mencatat rincian terkait dokumen elektronik dan alur kerja tanda tangan elektronik, seperti siapa yang melihat atau menandatangani dokumen, perangkat yang digunakan, serta waktu terjadinya peristiwa tersebut.

5. Mengirimkan buletin dan materi pemasaran berdasarkan langganan

Apabila Pengguna berlangganan buletin kami melalui situs, kami akan mengirimkan surel kepada Pengguna yang telah berlangganan berisi informasi terkait perusahaan kami, seperti berita perusahaan secara berkala, kegiatan yang akan datang, pembaruan, serta informasi terkait produk atau layanan. Petunjuk rinci untuk berhenti berlangganan dari buletin tersedia di bagian bawah setiap surel tersebut.

Pengguna dapat berhenti berlangganan buletin kapan saja. Setelah menerima

User's request to unsubscribe from receiving future emails, we will immediately remove User's email address from our mailing list and stop sending future emails to such User.

6. To administer any features on the site

If Users enter into a sweepstake, contest, survey, promotion, or activities on the site, we may use the information provided by Users to administer such features.

permintaan Pengguna untuk berhenti menerima surel di masa mendatang, kami akan segera menghapus alamat surel Pengguna dari daftar distribusi kami dan menghentikan pengiriman surel selanjutnya kepada Pengguna tersebut.

6. Menyelenggarakan fitur-fitur pada situs

Apabila Pengguna berpartisipasi dalam undian, kontes, survei, promosi, atau aktivitas lainnya yang tersedia pada situs, kami dapat menggunakan informasi yang diberikan oleh Pengguna untuk menyelenggarakan dan mengelola fitur-fitur tersebut.

5. How We Protect Your Information

We adopt appropriate data collection, storage and processing practices and information security measures to guard against unauthorized access, alteration, disclosure or destruction of your Personal Information, transaction information and data processed and stored on our site.

Our site is in compliance with PCI (*Payment Card Industry*) vulnerability standards in order to create as secure of an environment as possible for Users. We comply with the regulations of Indonesia regarding to personal data protection, including but not limited to Law of the Republic of Indonesia Number 27 Year 2022 on Personal Data Protection.

6. Information Sharing and Disclosure

1. We'll share Personal Information outside of us when we have your consent.

5. Cara Kami Melindungi Informasi Anda

Kami menerapkan praktik yang sesuai dalam pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesan data serta langkah-langkah keamanan informasi guna melindungi dari akses yang tidak sah, perubahan, pengungkapan, atau penghancuran terhadap Informasi Pribadi anda, informasi transaksi, dan data yang diproses serta disimpan pada situs kami.

Situs kami telah memenuhi standar kerentanan PCI (*Payment Card Industry*) guna menciptakan lingkungan yang seaman mungkin bagi Pengguna. Kami juga tunduk dan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia terkait dengan perlindungan data pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

6. Pembagian dan Pengungkapan Informasi

1. Kami akan membagikan Informasi Pribadi kepada pihak luar apabila kami telah memperoleh persetujuan dari Pengguna.

2. We may use third-party service providers to help us operate our business and the site or administer activities on our behalf, such as sending out newsletters or surveys. We may share your information with these third parties for those limited purposes, based on our instructions, and in compliance with this policy and any other appropriate confidentiality and security measures.
3. We may share generic aggregated demographic information with our business partners, trusted affiliates and advertisers for the foregoing Purposes.
4. We may share non-Personal Information that is aggregated or de-identified so that it cannot reasonably be used to identify an individual.
5. If we are involved in a merger, acquisition, or sale of assets, we will continue to take measures to protect the confidentiality of Personal Information and give affected users notice before transferring any Personal Information to a new entity.
6. We may disclose or otherwise sell, trade, or rent generic aggregated demographic information that non-personal information that is aggregated or de-identified and may include, but is not limited to application package name, install date and time, uninstall date and time and locale (country) to any third party.
2. Kami dapat menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu operasional bisnis dan situs kami, atau untuk menyelenggarakan aktivitas atas nama kami, seperti pengiriman buletin atau survei. Kami dapat membagikan informasi Pengguna kepada pihak ketiga tersebut untuk tujuan terbatas tersebut, berdasarkan instruksi kami, dan sesuai dengan kebijakan ini serta langkah-langkah kerahasiaan dan keamanan yang sesuai.
3. Kami dapat membagikan informasi demografis agregat yang bersifat umum kepada mitra bisnis, afiliasi terpercaya, dan pengiklan untuk Tujuan yang telah disebutkan sebelumnya.
4. Kami dapat membagikan non-Informasi Pribadi yang telah diagregasi atau dianonimkan sedemikian rupa sehingga tidak dapat digunakan secara wajar untuk mengidentifikasi individu.
5. Apabila kami terlibat dalam proses merger, akuisisi, atau penjualan aset, kami akan tetap mengambil langkah-langkah untuk melindungi kerahasiaan Informasi Pribadi dan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna yang terdampak sebelum melakukan pengalihan Informasi Pribadi kepada entitas baru.
6. Kami dapat mengungkapkan, menjual, memperdagangkan, atau menyewakan informasi demografis agregat yang bersifat umum dan non-Informasi Pribadi yang telah diagregasi atau dianonimkan, yang dapat mencakup namun tidak terbatas pada nama paket aplikasi, tanggal dan waktu instalasi, tanggal dan waktu pencopotan, serta lokal (negara), kepada pihak ketiga mana pun.

7. Advertising

Advertisements may appear on our products and services that are delivered to Users by third-party advertisers, who may set cookies. These cookies allow the advertiser's server to recognize your computer each time they send you an online advertisement and to compile non-Personal Information about you or whoever use your computer.

7. Periklanan

Iklan dapat ditampilkan pada produk dan layanan kami yang disampaikan kepada Pengguna oleh pihak ketiga penyedia iklan, yang dapat menetapkan cookie. Cookie tersebut memungkinkan server penyedia iklan untuk mengenali perangkat komputer anda setiap kali mereka mengirimkan iklan daring, serta mengumpulkan non-Informasi Pribadi mengenai anda atau siapa pun yang menggunakan perangkat tersebut.

This information allows advertisers to, among other purposes, deliver targeted advertisements that they believe will be of most interest to you. This Privacy Policy does not cover the use of cookies or any practices by such advertisers.

You have a number of options to control or limit how we and third parties use cookies and similar technologies, including for advertising. You may remove these targeted and advertising cookies from your browser at any time.

Informasi ini memungkinkan penyedia iklan, antara lain, untuk menayangkan iklan yang ditargetkan dan diyakini paling relevan bagi anda. Kebijakan Privasi ini tidak mencakup penggunaan cookie atau praktik lain yang dilakukan oleh penyedia iklan tersebut.

Anda memiliki sejumlah opsi untuk mengendalikan atau membatasi bagaimana kami dan pihak ketiga menggunakan cookie serta teknologi serupa, termasuk untuk tujuan periklanan. Anda dapat menghapus cookie iklan bertarget tersebut dari peramban anda kapan saja.

8. Intellectual Property Rights Disclaimer

Bukti Potong Pajak Reader with its Intellectual Property Rights (“IPR”) are solely belonging to us. We release the Users from any indemnity that may arise from third party regarding to IPR.

8. Penegasan Hak Kekayaan Intelektual

Bukti Potong Pajak Reader beserta Hak Kekayaan Intelektual (“HKI”) nya sepenuhnya menjadi milik kami. Kami membebaskan Pengguna dari segala tuntutan ganti rugi yang mungkin timbul dari pihak ketiga sehubungan dengan HKI tersebut.

9. Third-Party Sites

Hyperlinks or service content provided by third parties on MLPT’s website or via its services are not managed or operated by MLPT.

Users are advised to gain a clear understanding of said websites or service providers, relevant user terms and conditions, and privacy policies before they view, access, or use these websites or services which do not lie within the application scope of this Privacy Policy.

MLPT does not collect Personal Information of Users for third-party websites or services and bears no legal responsibility for relevant contents.

MLPT uses including but not limited to the following third-party services for member registration or sharing content:

9. Situs Pihak Ketiga

Tautan atau konten layanan yang disediakan oleh pihak ketiga pada situs web MLPT atau melalui layanan MLPT tidak dikelola maupun dioperasikan oleh MLPT.

Pengguna disarankan untuk memahami secara jelas situs web atau penyedia layanan tersebut, termasuk syarat dan ketentuan pengguna serta kebijakan privasi yang relevan, sebelum mengakses, melihat, atau menggunakan situs atau layanan tersebut, yang berada di luar cakupan penerapan Kebijakan Privasi ini.

MLPT tidak mengumpulkan Informasi Pribadi Pengguna untuk situs web atau layanan pihak ketiga dan tidak bertanggung jawab secara hukum atas konten yang terdapat pada situs atau layanan tersebut.

MLPT menggunakan, antara lain, layanan pihak ketiga berikut untuk keperluan registrasi anggota atau berbagi konten:

10. Changes to Our Privacy Policy

We regularly review our Privacy Policy and our compliance therewith. Our Privacy Policy may change from time to time. We will update our Privacy Policy on this page of our site if there may be any changes and a notice will be posted along with the update in case of any material change.

We encourage Users to frequently check this page for any changes. You acknowledge and agree that it is your responsibility to review this Privacy Policy periodically.

11. Your Consent to the Privacy Policy

By using this service, you agree to our latest Privacy Policy. If you do not agree with the Privacy Policy or refuse to provide your Personal Information, you may discontinue using the services provided, otherwise, MLPT will not be able to provide you with a fully functional service.

In addition, if we believe that our Privacy Policy has not been complied with or your Personal Information have not been provided in full, MLPT reserves the right to terminate or suspend the provision of your services.

10. Perubahan terhadap Kebijakan Privasi Kami

Kami secara berkala meninjau Kebijakan Privasi kami beserta kepatuhan terhadapnya. Kebijakan Privasi ini dapat mengalami perubahan dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan diperbarui pada halaman ini di situs kami, dan pemberitahuan akan disampaikan bersamaan dengan pembaruan tersebut apabila terdapat perubahan yang bersifat material.

Kami menganjurkan Pengguna untuk secara rutin memeriksa halaman ini guna mengetahui adanya perubahan. Dengan ini, anda mengakui dan menyetujui bahwa merupakan tanggung jawab anda untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala.

11. Persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi

Dengan menggunakan layanan ini, anda dianggap telah menyetujui Kebijakan Privasi terbaru kami. Apabila anda tidak menyetujui Kebijakan Privasi ini atau menolak untuk memberikan Informasi Pribadi yang diminta, anda dapat menghentikan penggunaan layanan yang kami sediakan. Jika tidak, MLPT tidak dapat memberikan layanan secara optimal kepada anda.

Selain itu, apabila kami meyakini bahwa Kebijakan Privasi ini tidak dipatuhi atau Informasi Pribadi anda tidak diberikan secara lengkap, MLPT berhak untuk menghentikan atau menangguhkan penyediaan layanan kepada anda.

12. Online Privacy Policy Only

This online Privacy Policy applies only to information collected through the site, all online products and services, and not to information collected offline.

13. Commitment to Your Privacy

To ensure the security of your Personal Information and the enforcement of the Privacy Policy, we communicate our policies and regulations and administer supervision to our employees.

14. Your Rights

With respect to your Personal Information provided to us, you may make the following request through contacting MLPT's customer service at <https://www.multipolar.com/contact> at any time:

- a. Make inquiry or request to review your Personal Information.
 - b. Access and export your Personal Information.
 - c. Edit and delete data your Personal Information.
1. You can change and delete your Personal Information. For instance, you can edit or delete the profile data you provide and delete your account if you wish.

12. Kebijakan Privasi Secara Daring

Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk informasi yang dikumpulkan melalui situs, serta seluruh produk dan layanan daring kami, dan tidak berlaku untuk informasi yang dikumpulkan secara luring.

13. Komitmen terhadap Privasi Anda

Untuk memastikan keamanan Informasi Pribadi anda dan penegakan Kebijakan Privasi ini, kami menyampaikan kebijakan dan peraturan internal kepada seluruh karyawan serta melakukan pengawasan atas pelaksanaannya.

14. Hak Anda

Sehubungan dengan Informasi Pribadi yang Anda berikan kepada MLPT, Anda memiliki hak-hak berikut yang dapat diajukan kapan saja melalui layanan pelanggan MLPT di <https://www.multipolar.com/contact>:

- a. Mengajukan permintaan informasi atau peninjauan atas Informasi Pribadi anda.
 - b. Mengakses dan mengeksport Informasi Pribadi anda.
 - c. Mengubah dan menghapus Informasi Pribadi anda.
1. Anda berhak untuk mengubah dan menghapus Informasi Pribadi anda. Sebagai contoh, anda dapat memperbarui atau menghapus data profil yang telah anda berikan, serta menghapus akun anda apabila anda menghendakinya.

2. In some cases, we retain your Personal Information for limited periods when it needs to be kept for legitimate business or legal purposes.

- d. Objecting to Personal Information use

You have a general right to object to the use of your Personal Information for direct marketing purposes.

- e. Request to make supplement or correction of your Personal Information.
- f. Request to suspend the collection, processing or using of your Personal Information.

2. Dalam keadaan tertentu, kami menyimpan Informasi Pribadi anda untuk jangka waktu terbatas apabila diperlukan untuk tujuan bisnis yang sah atau untuk memenuhi kewajiban hukum.

- d. Menolak penggunaan Informasi Pribadi

Anda memiliki hak untuk secara umum menolak penggunaan Informasi Pribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung.

- e. Permintaan untuk melengkapi atau mengoreksi Informasi Pribadi.
- f. Permintaan untuk menangguhkan pengumpulan, pemrosesan, atau penggunaan Informasi Pribadi.

15. Data Retention

We keep your account Personal Information because we need it to operate your account. We keep Personal Information about you and your use for as long as necessary for our legitimate business interests, for legal reasons, and to prevent harm.

15. Retensi Data

Kami menyimpan Informasi Pribadi akun anda karena diperlukan untuk pengoperasian akun anda. Kami menyimpan Informasi Pribadi anda selama jangka waktu yang diperlukan untuk kepentingan bisnis yang sah, pemenuhan kewajiban hukum, serta pencegahan pelanggaran hukum.

16. Data Transfers

Your Personal Information may be processed on servers located outside of the country where you live. Data protection laws vary among countries, with some providing more protection than others.

Regardless of where your Personal Information is processed, we apply the same protections described in this Privacy Policy.

16. Transfer Data

Informasi Pribadi anda mungkin saja diproses pada server yang berlokasi di luar wilayah yurisdiksi tempat tinggal anda. Perlu diketahui bahwa peraturan perlindungan data dapat berbeda antar negara, dengan tingkat perlindungan yang bervariasi.

Terlepas dari lokasi pemrosesan Informasi Pribadi anda, kami menerapkan standar perlindungan yang konsisten sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

17. Contacting Us

If you have any questions about this Privacy Policy, the Personal Information

17. Hubungi Kami

Apabila anda memiliki pertanyaan terkait Kebijakan Privasi ini, pemrosesan

processing, or the operation of this site, please contact us at:

1. [PT Multipolar Technology Tbk](#)
2. <https://www.multipolar.com/contact>

18. MISCELLANEOUS

1. This Privacy Policy is provided in English and Bahasa Indonesia language. In the event of any difference between the English and the Bahasa Indonesia versions, the Bahasa Indonesia language shall prevail.
2. This Privacy Policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.

This Privacy Policy was last updated on September 19th, 2025.

Informasi Pribadi, atau operasional situs, silakan menghubungi kami melalui:

1. [PT Multipolar Technology Tbk](#)
2. <https://www.multipolar.com/contact>

18. LAIN-LAIN

1. Kebijakan Privasi ini disediakan dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Apabila terdapat suatu perbedaan antara versi bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, maka versi bahasa Indonesia yang berlaku.
2. Kebijakan Privasi ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan ketentuan hukum Republik Indonesia.

Kebijakan Privasi ini terakhir diperbarui pada tanggal 19 September 2025.