

PT Multipolar Technology Tbk

PROFIL PERUSAHAAN

01 Tentang Multipolar Technology

Profil Multipolar Technology



Mitra andal dalam perencanaan, perancangan, dan pengembangan teknologi digital inovatif dan transformasi bisnis



Pemimpin dan Tepercaya

- System Integrator terkemuka sejak 1975
- IPO 8 Juli 2013–Sektor Perdagangan Umum, Jasa, dan Investasi (kode saham MLPT)
- Bersertifikasi di lini bisnis utama



Mitra Strategis Kelas Dunia

Cisco, Cloudera, Dell, F5, Fortinet, Google, HPE, Huawei, IBM, Lenovo, Microsoft, NCR, Nutanix, Oracle, Palo Alto, Red Hat, VMware, dan lainnya



Tim yang Kompeten dan Berkomitmen

- Sangat berpengalaman di proyek besar dan kompleks
- Pemahaman industri yang mendalam, bersertifikasi, dan metodologi tepercaya



Solusi dan Layanan Menyeluruh

- Hybrid Infrastructure
- Digital Platforms & Services
- Business Solutions Platforms & Services
- Digital Insights
- Security Platforms & Services



Basis Pelanggan yang Solid

- Sejak 1975 melayani bank pemerintah, BPD, bank swasta terkemuka, dan lembaga keuangan lainnya
- Sektor publik
- Telekomunikasi
- Layanan kesehatan, pendidikan, migas, ritel & distribusi, manufaktur



Pertumbuhan yang Berkelanjutan

Terus mencari peluang bisnis baru dan mengupayakan pertumbuhan laba usaha yang berkelanjutan



Entitas Anak

PT Visionet Data Internasional (VDI)

Menyediakan layanan Digital IT Managed Services dengan cakupan nasional untuk mendukung operasional dan transformasi digital Perusahaan

PT Digital Daya Teknologi (DDT)

Menyediakan solusi teknologi dan layanan digital terintegrasi untuk mengakselerasi transformasi digital bank tradisional dan institusi keuangan

PT Teknologi Pamadya Analitika (TPA)

Menyediakan layanan Third Party Administrator berbasis teknologi melalui platform Meditap untuk pengelolaan klaim dan layanan kesehatan secara efisien

PT Digital Data Venture (DDV)

Menyediakan platform dan layanan analitik berbasis Big Data untuk mendukung deteksi fraud, pemetaan pelanggan, dan kampanye pemasaran berbasis data

PT Alpha Innovation Technology (AIT)

Menyediakan solusi berbasis Artificial Intelligence untuk mendukung otomasi, analitik prediktif, dan pengembangan teknologi cerdas di berbagai sektor industry

PT Artomoro Prima Internasional (ArtoPrima)

Menyediakan solusi integrasi teknologi informasi untuk berbagai sektor strategis melalui layanan konsultasi, pengembangan sistem, dan implementasi teknologi

Nilai-Nilai Utama

Visi

Menjadi penyedia jasa teknologi terkemuka, yang memberikan nilai berkesinambungan bagi para pemangku kepentingan dan dampak positif bagi kehidupan

Misi

- Menjadi mitra terpercaya melalui penyediaan solusi yang terbaik
- Menyediakan sumber daya manusia yang berkualitas dengan mengacu pada filosofi Perseroan, guna menjamin pertumbuhan yang berkesinambungan

Filosofi

M=IQ²

M = Multipolar Technology

I = Integrity

Menginspirasi penerapan praktik bisnis yang etis dengan rasa bangga

Q = Quality of Service

Memenuhi atau bahkan melampaui harapan pelanggan

Q = Quality of Work Life

Mendorong martabat dan pertumbuhan individu

Etos Kerja

we CARE



Competent



Active & Proactive



Reliable



Empathetic

Perjalanan Kami

1970an

Berdirinya PT Multipolar Corporation

Berdirinya PT Multipolar Corporation (1975)

Peritel Elektronik

Memperkenalkan konsol hiburan Atari yang menghadirkan permainan elektronik di Indonesia

1980an

Pelopop Komputerisasi Sektor Perbankan dan Keuangan

Mengembangkan layanan sebagai produsen dan penyalur PC bagi sektor perbankan dan keuangan

Sistem Perbankan Semi Otomatis

Memelopori sistem perbankan semi-otomatis melalui distribusi eksklusif Monroe Electronic Ledger Card System di Indonesia

Infrastruktur Otomasi Perbankan

Memperkaya portofolio solusi perbankan melalui penyediaan layanan infrastruktur dengan menjadi mitra bisnis IBM generasi pertama di Indonesia (1986)

Perusahaan TI Pertama di Bursa Efek Indonesia

PT Multipolar Corporation Tbk menjadi perusahaan TI pertama di Indonesia yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dengan kode saham MLPL (1989)

1990an

Perusahaan TI Pertama Meraih ISO 9001

Menjadi IT System Integrator pertama yang meraih sertifikasi ISO 9001 untuk layanan Hardware, Software, dan Professional Services (1997)

Memperkenalkan BankVision Core Banking System

Memperkenalkan BankVision Core Banking System sebagai produk Intellectual Property yang mengotomasi layanan perbankan terintegrasi

Interactive Voice Response (IVR)

Plonir layanan informasi perbankan 24x7 dengan sistem telephony terotomatisasi

Credit Card Solution

Memelopori penerapan solusi pemrosesan kartu kredit dengan IBM midrange server

2000an

IT Consulting Services

Memperkenalkan layanan IT Consulting untuk membantu klien menyelaraskan perencanaan TI dan bisnis (2002)

IT Outsourcing Services

Mendirikan PT Visionet Internasional, penyedia layanan IT Outsourcing (2004)

Automated Teller Machine (ATM)

Menyediakan sistem layanan mandiri untuk transaksi tunai perbankan

Analytics dan Data Warehouse

Menawarkan sistem analitik melalui konversi data mentah menjadi wawasan bisnis yang berguna

Internet Protocol (IP) Network

Implementasi Cisco IP Telephony pertama yang menghubungkan beberapa kantor melalui jaringan IP

e-Channel: Internet Banking, SMS Banking, dan Mobile Banking

Mengembangkan solusi internet banking, SMS banking, mobile banking, dan memperkenalkan platform e-channel pertama yang terintegrasi dengan core banking

Electronic Switching

Memperkenalkan pemrosesan transaksi berkinerja tinggi dan ATM switching untuk menangani volume transaksi secara efisien di era channel elektronik

Virtualization

Menyediakan lingkungan TI yang fleksibel dan tangkas sebagai landasan bisnis digital

2010an

Mengembangkan IT Business Group

Mengembangkan unit bisnis IT Business Group menjadi PT Multipolar Technology dengan fokus di bidang TI (2010)

Penawaran Umum Perdana MLPT

PT Multipolar Technology Tbk Melakukan Penawaran Umum Perdana Saham dengan kode saham MLPT (2013)

IT Application Integration

Melalui Service Oriented Architecture (SOA) dan Application Programming Interface (API), menyelaraskan bisnis dengan TI untuk berbagai perusahaan agar dapat berintegrasi dengan ekosistem bisnis di era digital

Mengembangkan Layanan Data Center

Mengembangkan layanan baru yang berfokus pada Rated-3 certified TIER 942 Data Center Operation and Managed Services melalui PT Graha Teknologi Nusantara (2013)

Meluncurkan Operasi Data Center

Meluncurkan pengoperasian GTN Data Center (2016)

Platform Cloud dan Solusi Analitik

Menawarkan platform cloud yang meliputi Artificial Intelligence (AI), software-defined infrastructure, dan solusi analitik

2020an

PT Visionet Data Internasional Menjadi Digital IT Managed Services

Transformasi PT Visionet Data Internasional menjadi penyedia digital IT managed services yang mendukung infrastruktur digital, termasuk hybrid cloud dengan pemantauan keamanan dan sistem yang terintegrasi (2021)

Divestasi PT Graha Teknologi Nusantara

Melakukan divestasi kepemilikan saham pada anak usaha PT Graha Teknologi Nusantara kepada Edgeconnex Europe B.V. dan Edgeconnex Asia Hold Co I (Singapore) B.V. (2022)

Investasi dan Akuisisi Anak Usaha

Memperluas portofolio digital dan teknologi dengan mendirikan PT Digital Daya Teknologi dan mengakuisisi PT Digital Data Venture dan PT Teknologi Pamadya Analitika (2022)

Meraih ISO/IEC 27001:2013

Meraih sertifikasi ISO/IEC 27001:2013 untuk Information Security Management System (2022)

SaaS Core Banking

Menyediakan solusi untuk memenuhi kebutuhan core banking yang lebih lincah dan fleksibel dengan model SaaS Core Banking

Sertifikasi Google Cloud Partner

Memperluas bisnis ke layanan komputasi awan dengan memperoleh sertifikasi Google Cloud Partner (GCP) untuk wilayah Asia Tenggara

Business Automation

Menghadirkan kombinasi solusi berbasis teknologi Robotic Process Automation (RPA) dan Artificial Intelligence (AI) yang mendorong otomatisasi proses bisnis secara menyeluruh dan mempercepat transformasi digital

Fraud Detection System

Menyediakan solusi yang memberikan peringatan potensi penipuan kepada klien secara real-time

X-Middleware

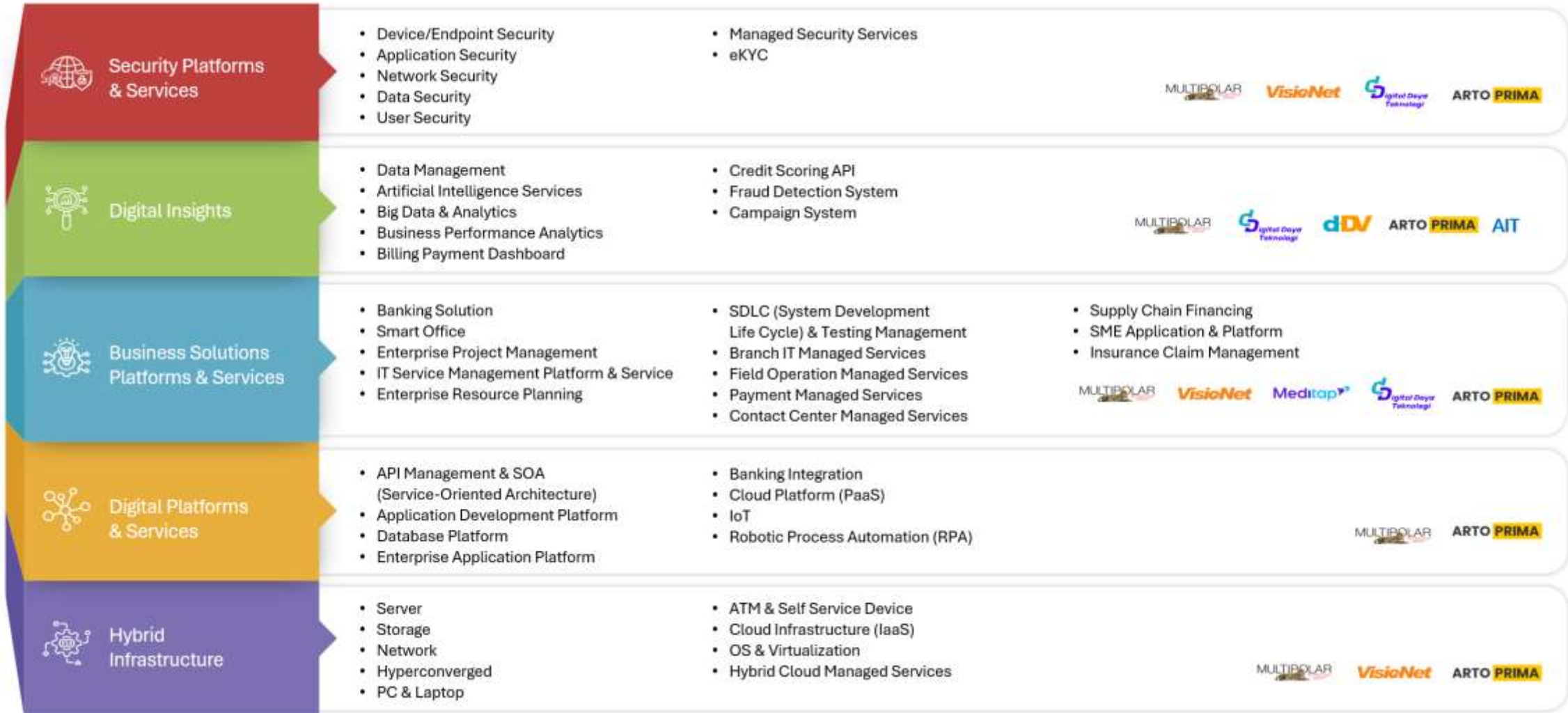
Menyediakan solusi untuk memfasilitasi transisi yang mulus dalam mengadopsi core banking system digital dengan tetap mempertahankan core banking system legasi melalui integrasi secara modular

Digital Banking

Memperkenalkan solusi yang menyediakan modul-modul yang relevan dengan bank konvensional, seperti perbankan ritel, agen perbankan, rantai pasok perbankan, solusi manajemen kas, dan penyaluran pinjaman melalui pelaku fintech

Pilar Solusi yang Komprehensif

Mempercepat transformasi digital di Indonesia



Mitra Strategis Kelas Dunia



Sertifikasi

- Meningkatkan kepercayaan pelanggan akan mutu dan kualitas layanan
- Meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan
- Meningkatkan kinerja proses secara berkelanjutan
- Menetapkan pedoman dan praktik terbaik untuk standar keamanan dan operasional perusahaan



ISO 9001:2015



ISO 37001:2016



ISO/IEC 27001:2022



SMK3



ISO/IEC 27001:2022



ISO 9001:2015



ISO 20000-1:2018



ISO/IEC 27001:2022



SMK3



ISO/IEC 27001:2022

Pencapaian 2025



Nutanix
Best Partner



Nutanix
Best Renewal Partner



HCL Software
Platinum Partner
of the Year



HCL Software
Cybersecurity Partner
of the Year



Warta Ekonomi
Indonesia Best CFO
Awards 2025



CTI Group
Golden Circle Award 2024



Sinergi Wahana Gemilang
Best Partner



Synnex Metrodata Indonesia
Best Enterprise Sector
Partner 2024



Warta Ekonomi
Indonesia Digital Innovation
Awards 2025



IBM
Partner of the Year



IBM
Marketing Excellence
Partner of the Year



IBM
Partner Learning
Champion



IBM
Technology Lifecycle
Services Partner of the
Year

Pencapaian 2025



Fortinet
Renewal Partner
Excellence Award 2024



Cloudera
System Integrator
Partner of the Year



xFusion
Innovative Excellence
Partner 2024



Huawei
Excellent Service
Partner of 2024



Huawei
Excellent Commercial
Partner of 2024



Tech Data Indonesia
Top Cloud
Contributor Award



F5
2024 Growth Accelerator
Partner of the Year



Check Point
Top Harmony Partner
of the Year



Huawei
APAC Partner Advisory
Board 2025



Huawei
APAC Partner Advisory
Board 2025



Red Hat
Excellence in
Innovation 2025

Pencapaian 2024



ECS - Huawei
Best Contribution
of the Year FY23



ECS - Huawei
Top Contribution Partner
in H1 2024



Cisco
Cisco APJC Partner
Winner Circle 2024



Virtus Technology Indonesia
100 Billion Club Award



Dell Technologies
FY24 Platinum Partner
of the Year



Dell Technologies
Best Platinum Partner
Award 2024



Lenovo
Platinum 360 Partner
FY2425



IBM
Partner of The Year



IBM
Marketing Excellent
of The Year



IBM
Top Indonesia PLG
for Security



Cloudera
Emerging Partner
of The Year



Helios
Partner Appreciation
Award

Pencapaian 2024



Huawei
Excellent Service
Partner of 2023



Huawei
Excellent Storage
Partner of 2023



Huawei
Top Sales 2023



Huawei
APAC Partner Service
Contest 2023



Ceragon
Indonesia Partner
of The Year 2023



Sangfor Technologies
2023 Platinum Partner



Central Data Technology
Top Growth Partner 2023



Virtus Technology Indonesia
Top Consistent Growth
Partner 2023



CTI Group
Golden Achievement
Award 2023



Warta Ekonomi
Indonesia Best CFO
Awards 2024



Warta Ekonomi
Indonesia Living Legend
Companies Awards 2024



Warta Ekonomi
Indonesia Digital
Innovation Award 2024

02 Entitas Anak

PT Visionet Data Internasional/Visionet (VDI)



Menyediakan layanan Digital IT Managed Services dengan cakupan nasional untuk mendukung operasional dan transformasi digital Perusahaan

- Mitra IT Managed Services untuk Ekonomi Digital Terintegrasi
- Digital IT Managed Services:
 - Private Cloud: Hybrid Cloud
 - Security Managed Services: Layanan keamanan informasi terintegrasi
 - IT Operation: End-to-end monitoring
- Penyedia layanan terkelola (MSP) mempunyai posisi unik untuk memberikan dukungan dan saran kepada perusahaan yang sedang menuju transformasi digital



Cakupan layanan berskala nasional dengan 140+ titik layanan yang dikelola sendiri di 130+ kota

PT Digital Daya Teknologi (DDT)



Menyediakan solusi teknologi dan layanan digital terintegrasi untuk mengakselerasi transformasi digital bank tradisional dan institusi keuangan

UX & Market Research

User experience, market research, competitive analysis

Product Design

UI/X design of mobile application, web page & dashboard

Tech Development

Development of platform & system, from core banking, orchestration layer, frond end, API gateway

Infrastructure

Support provisioning of development tools, cloud infrastructure, monitoring tools

Managed Services

DevOps, maintenance, DBA

Commercial Support

Logo & Brand guidelines, Company website, DPO service

PROCESSING	<p>LIVE YourOne CyberTrack</p> <p>Machine learning-based fraud & cyber threat monitoring system.</p>	<p>UPCOMING YourOne Privacy</p> <p>Data Privacy Dashboard to manage data protection, complying with PDP Law.</p>	<p>LIVE YourOne FDS</p> <p>Customizable rule based platform for fraud detection system</p>	<p>LIVE YourOne QRIS</p> <p>QRIS issuing & acquiring platform, orchestrating to multi switching</p>	<p>LIVE YourOne LoS</p> <p>Loan Origination System and Decision engine for Channeling, KTA, KUR</p>
	<p>LIVE YourOne Core Banking <i>in partnership with Sunline</i></p> <p>Next-gen core banking system, made for digital banking initiative..</p>	<p>LIVE YourOne Biller</p> <p>Integrated smart biller engine, orchestrating your multiple billing providers.</p>	<p>LIVE YourOne VA</p> <p>Virtual Account platform for your corporate customer needs.</p>	<p>LIVE YourOne BillPlus</p> <p>Payment dashboard for your customer, connecting to your billing system</p>	<p>LIVE YourOne Corp CMS</p> <p>Corporate internet banking & cash management transaction portal.</p>
	<p>LIVE YourOne Biz</p> <p>Integrated SME platform, with mobile app for QRIS Payment, Cash in & Out.</p>	<p>LIVE YourOne SCF</p> <p>Supply Chain Financing processing system, web dashboard & API-ready</p>	<p>LIVE YourOne BaaS</p> <p>API Gateway exposing your services to 3rd party partners. BI SNAP-standard.</p>	<p>LIVE YourOne BillPlus</p> <p>Payment dashboard for your customer, connecting to your billing system</p>	<p>UPCOMING YourOne Corp CMS</p> <p>Corporate internet banking & cash management transaction portal.</p>
	<p>LIVE YourOne Mobile</p> <p>All-in-one mobile banking app, with from-ground design for your customers.</p>	<p>LIVE YourOne KYC</p> <p>e-KYC platform, streamlining your user onboarding process.</p>	<p>LIVE YourOne Promotion</p> <p>Supporting your go-to-market campaign with our promotion engine.</p>	<p>LIVE YourOne Loyalty</p> <p>Reward and retain your customers with our powerful loyalty platform.</p>	<p>LIVE YourOne X-Middleware</p> <p>Orchestration layer toward core banking system.</p>
RETAIL					

PT Teknologi Pamadya Analitika (TPA)



Menyediakan layanan Third Party Administrator berbasis teknologi melalui platform Meditap untuk pengelolaan klaim dan layanan kesehatan secara efisien

Providers Across 37 Provinces

5.586 Providers

- 1.117 Hospitals
- 1.804 Clinics
- 1.222 Optics
- 1.443 Laboratories & Pharmacies

Health Provider Global Partners

1.275 Providers

- 783 Hospitals
- 403 Clinics
- 68 Diagnostic Center
- 21 Pharmacies



Web Based Technology
Powered by AI and Automation



Medichat
24 hour assistance by Meditap team via chat



E-card & Scan QR Code
E-Card or Scan QR Code to register at Meditap Providers



Safe Transaction
Member immediately receive SMS and email notification upon registration and billing



Paperless Document



Flexible Custom Policies
Personalized protection with flexible policies



Medilytics
Crucial Information to help manage claim ratio in a timely manner



Anomaly Analyzer
Improve Accuracy of Claim and Implement Advance Case Monitoring Process & SOP



Medical Relevancy
Relevance of medication in final billing



Medifilter
Overstay module automates detection & comparison between final billing and buku tariff

99,98% Claim Accuracy

>2,7K Claim Processed Per Day

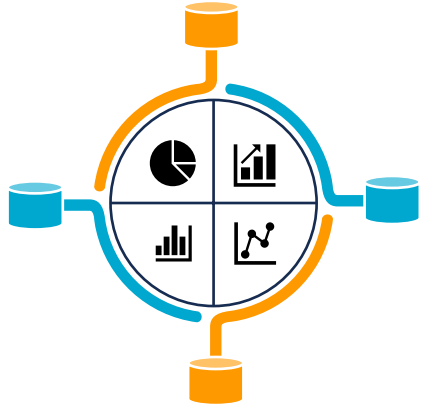
3 Hari Average Payment Verification

23 Mins Average Final Guarantee Letter
(100% SLA of 60 minutes in 2023)

PT Digital Data Venture (DDV)



Menyediakan platform dan layanan analitik berbasis Big Data untuk mendukung deteksi fraud, pemetaan pelanggan, dan kampanye pemasaran berbasis data



Analytic Services

25%

Implementation

- Customization Fraud detection system
- Customization Analytic Pre-build use case
- Implementation DR Pipe for Analytic data Foundation



Analytic Product

75%

Analytic Pre-Build Use Case

- Segmentation
 - ▶ Technographic
 - ▶ Behavior
 - ▶ Psychographic
- Profitability
- RFM Segmentation
- Customer similarity
- Cross Selling
- Up Selling
- LLM Integration
ChatGPT, Gemini, etc.



Analytic Tools



DR Fraud
Fraud Detection System



DR Pipe
ETL Tool



Campaign Tools

- Real-time
- Campaign Editor

PT Alpha Innovation Technology (AIT)



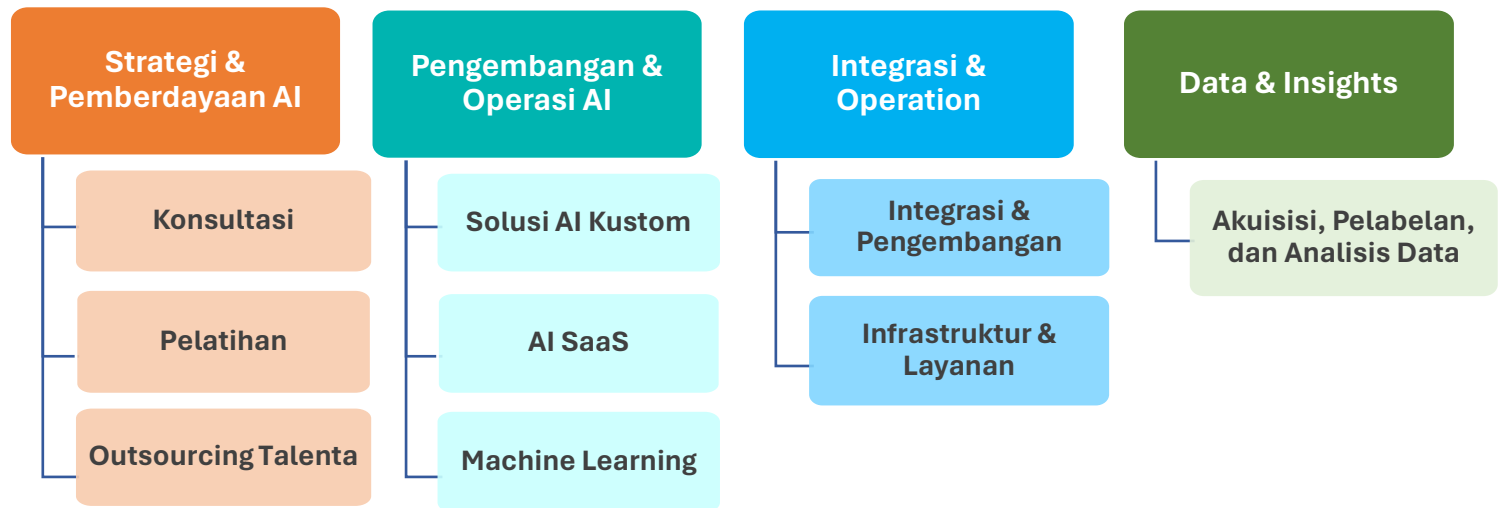
Menyediakan solusi berbasis Artificial Intelligence untuk mendukung otomasi, analitik prediktif, dan pengembangan teknologi cerdas di berbagai sektor industry

Pusat inovasi berbasis Artificial Intelligence (AI) hasil kolaborasi dengan Visboom Technology Pte. Ltd. yang menyediakan solusi AI kustom, layanan pelatihan dan konsultasi, serta integrasi teknologi untuk mendukung transformasi digital dan pemberdayaan talenta

Visboom Technology adalah perusahaan teknologi AI global berbasis di Tiongkok yang menghadirkan solusi AI terarah dan bebas vendor dengan memanfaatkan teknologi dari OpenAI, DeepSeek, Google, Meta, Amazon, Microsoft, NVIDIA, IBM, Oracle, Alibaba, Huawei, Tencent, dan lainnya. Memiliki 150+ paten penemuan di bidang teknologi AI.

AIT berkolaborasi dengan Fakultas AI di Universitas Pelita Harapan, berkomitmen menyiapkan generasi yang siap menghadapi tantangan dalam era digital. Bukan hanya bertujuan menghasilkan lulusan dengan keahlian teknologi yang kuat, tetapi juga memberdayakan mereka untuk memanfaatkan teknologi dalam menciptakan dampak positif bagi bangsa.

Inisiatif ini sejalan dengan visi UPH untuk terus berkontribusi terhadap kemajuan lingkungan melalui edukasi berkualitas tinggi



Menyediakan solusi integrasi teknologi informasi untuk berbagai sektor strategis melalui layanan konsultasi, pengembangan sistem, dan implementasi teknologi

PT Artomoro Prima Internasional (API) adalah perusahaan Teknologi yang berkedudukan di Jakarta, Indonesia. Focus untuk menjadi Integrator Ekosistem Teknologi Pertahanan dan Keamanan serta sektor Strategis lainnya, yang akan memperkuat Kedaulatan Nasional, Kedaulatan Digital sekaligus mitra Transformasi Digital Indonesia

API menyediakan layanan dan produk yang mendukung percepatan transformasi digital di Indonesia dan Solusi Industri Strategis, yang meliputi :

-  Cybersecurity & Information Assurance
-  Command, Control & Communications
-  Cloud & Infrastructure Solutions
-  Surveillance & Intelligence System
-  Training & Simulation Systems
-  System Integration & Support

Terima Kasih

PT Multipolar Technology Tbk
Sopo Del Office Towers & Lifestyle
Tower B Lt. 18
Jl. Mega Kuningan Barat III, Lot 10. 1-6
Kawasan Mega Kuningan
Jakarta 12950

T: +6221 55 777 000
www.multipolar.com

