



PAPARAN PUBLIK (PUBLIC EXPOSE)

Untuk Tahun Buku 2023
PT Multipolar Technology Tbk

DISCLAIMER



Presentasi ini disiapkan oleh PT Multipolar Technology Tbk secara independen dan ditujukan untuk informasi umum saja. Informasi yang terkandung di dalam presentasi ini diperoleh dari sumber-sumber yang kami anggap tepercaya. Semua pendapat dan estimasi di dalamnya merupakan penilaian kami dan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Kami melepaskan setiap tanggung jawab atau kewajiban apa pun yang timbul, yang dapat dibawa atau diderita setiap orang akibat dari seluruh atau sebagian dari isi presentasi ini dan PT Multipolar Technology Tbk dan/atau perusahaan afiliasinya dan/atau karyawan masing-masing tidak menerima tanggung jawab untuk kesalahan, kelalaian, atau sebaliknya dalam presentasi ini dan atas ketidaktepatan atau kelalaian yang dapat saja terjadi.

Presentasi ini dapat berisi pernyataan mengenai proyeksi ke depan termasuk pernyataan mengenai niat kami, keyakinan atau harapan saat ini berkaitan dengan bisnis dan operasional PT Multipolar Technology Tbk, yang didasarkan pada asumsi manajemen yang melibatkan risiko dan ketidakpastian tertentu termasuk faktor seperti kondisi ekonomi dan pasar, fluktuasi mata uang, dan perkembangan peraturan dan perundang-undangan. Kami tidak berkewajiban untuk mempublikasikan setiap perubahan atau revisi dari setiap pernyataan proyeksi di masa mendatang untuk mencerminkan peristiwa atau keadaan setelah tanggal presentasi ini.

01

PROFIL PERSEROAN

MLPT merupakan penyedia jasa teknologi terkemuka, yang memberikan nilai berkesinambungan bagi para pemangku kepentingan dan dampak positif bagi kehidupan



Profil Multipolar Technology



Mitra terpercaya dalam perencanaan, perancangan, dan pengembangan teknologi digital inovatif dan transformasi bisnis



Pemimpin dan Terpercaya

- System Integrator terkemuka sejak 1975
- IPO 8 Juli 2013–Sektor Perdagangan Umum, Jasa, dan Investasi (kode saham MLPT)
- Bersertifikasi di setiap lini bisnis



Entitas Anak

VisioNet PT Visionet Data Internasional (VDI)

Digital IT Managed Services dengan titik layanan di seluruh Indonesia

Meditap PT Teknologi Pamadya Analitika (TPA)

Menawarkan *seamless experience* dalam transaksi asuransi kesehatan melalui ekosistem teknologi yang terintegrasi



PT Digital Daya Teknologi (DDT)

Membantu transformasi bank tradisional menjadi bank digital



PT Digital Data Venture (DDV)

Analytics Hub yang menyediakan platform analitik dan layanan analitik lanjutan



Mitra Terpercaya Penyedia TI Kelas Dunia

Cisco, Cloudera, Dell, F5, Google, HPE, Huawei, IBM, Lenovo, Microsoft, NCR, Nutanix, Oracle, Palo Alto, Red Hat, VMware, dan lainnya



Basis Pelanggan yang Solid

- Sejak 1975 melayani bank pemerintah, BPD, bank swasta terkemuka dan lembaga keuangan lainnya
- Sektor publik
- Telekomunikasi
- Layanan kesehatan, Pendidikan, Migas, Ritel & Distribusi, Manufaktur



Solusi dan Layanan Menyeluruh

- Hybrid Infrastructure Platforms & Services
- Application and Technology Platforms & Services
- Business Solution Platforms & Services
- Digital Insights
- Customer Experience Platforms & Services
- Hybrid Integration Platforms & Services
- Security Platforms & Services



Tim yang Kompeten dan Berkomitmen

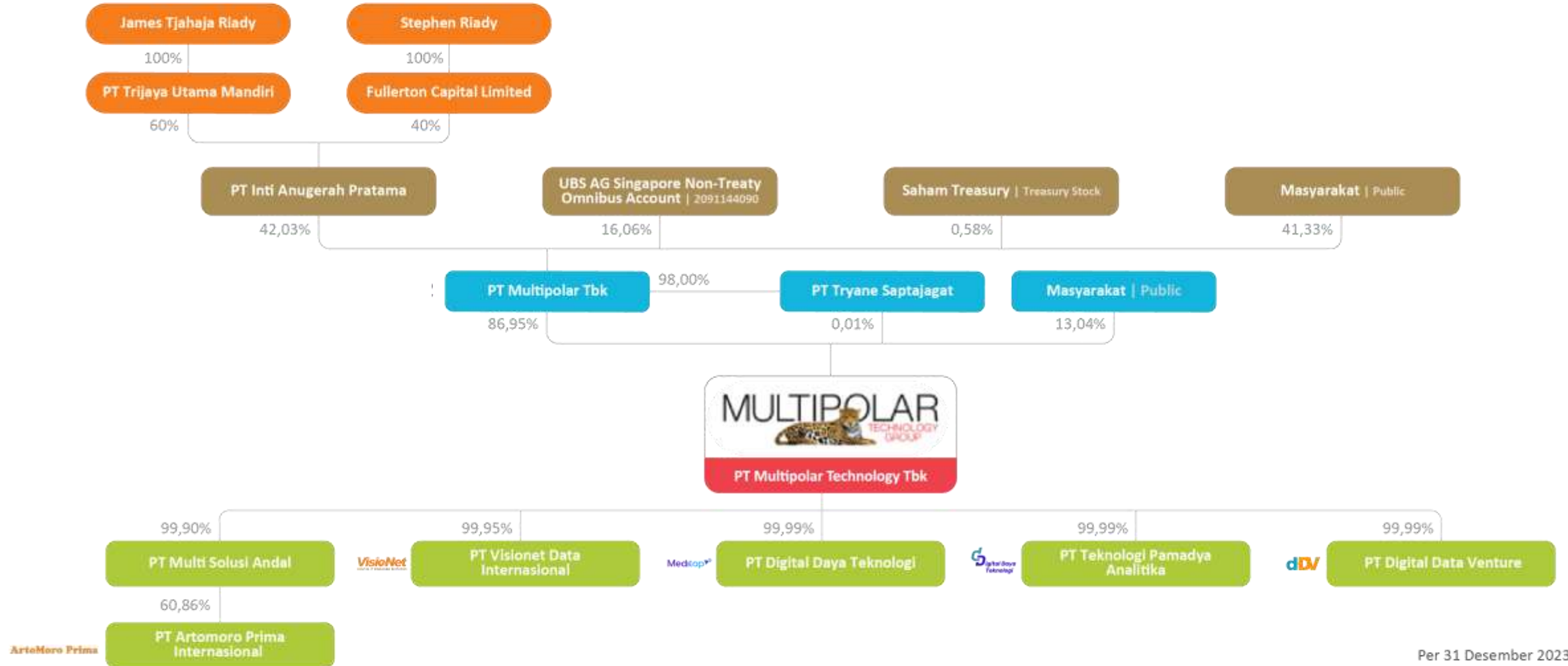
- Sangat berpengalaman di proyek besar dan kompleks
- Pemahaman industri yang mendalam, bersertifikasi, dan metodologi terpercaya



Pertumbuhan yang Konsisten dan Berkelanjutan

Terus mencari peluang bisnis baru dan mengupayakan pertumbuhan laba usaha yang berkelanjutan

Struktur Kepemilikan Saham



Per 31 Desember 2023

Riwayat Pembayaran Dividen

Tahun Buku Financial Year	Tanggal RUPS AGMS Date	Tanggal Pembayaran Payment Date	Dividen/Sham AGMS Date (RP)	Total Pembayaran Total Dividend Payout (RP)
2022	19 April 2023 <i>19 April 2023</i>	26 Mei 2023 <i>26 May 2023</i>	336	630.000.000.000
2021	11 Mei 2022 <i>11 May 2022</i>	10 Juni 2022 <i>10 June 2022</i>	135	253.125.000.000
2020	30 April 2021 <i>30 April 2021</i>	31 Mei 2021 <i>31 May 2021</i>	115	215.625.000.000
2019	2 Juni 2020 <i>2 June 2020</i>	22 Juni 2020 <i>22 June 2020</i>	133	249.375.000.000
2018	26 April 2019 <i>26 April 2019</i>	29 Mei 2019 <i>29 May 2019</i>	42,5	79.687.500.000

Susunan Pengawas & Pengurus Perseroan

(Berdasarkan hasil RUPST 19 April 2023)

Dewan Komisaris



Adrian Suherman
Presiden Komisaris



Jeffrey K. Wonsono
Komisaris



Dicky S. Moechtar
Komisaris Independen



Harijono Suwarno
Komisaris Independen

Masa Jabatan Dewan Komisaris dan Direksi

Tiga tahun terhitung sejak ditutupnya Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan 19 April 2023 sampai dengan ditutupnya Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk tahun buku 2025 yang akan diselenggarakan pada tahun 2026

Dewan Direksi



Wahyudi Chandra
Presiden Direktur



Hanny Untar
Direktur



Suyanto Halim
Direktur



Jip Ivan S.
Direktur



Yugi Edison
Direktur



Yohan Gunawan
Direktur



Herryyanto
Direktur

02

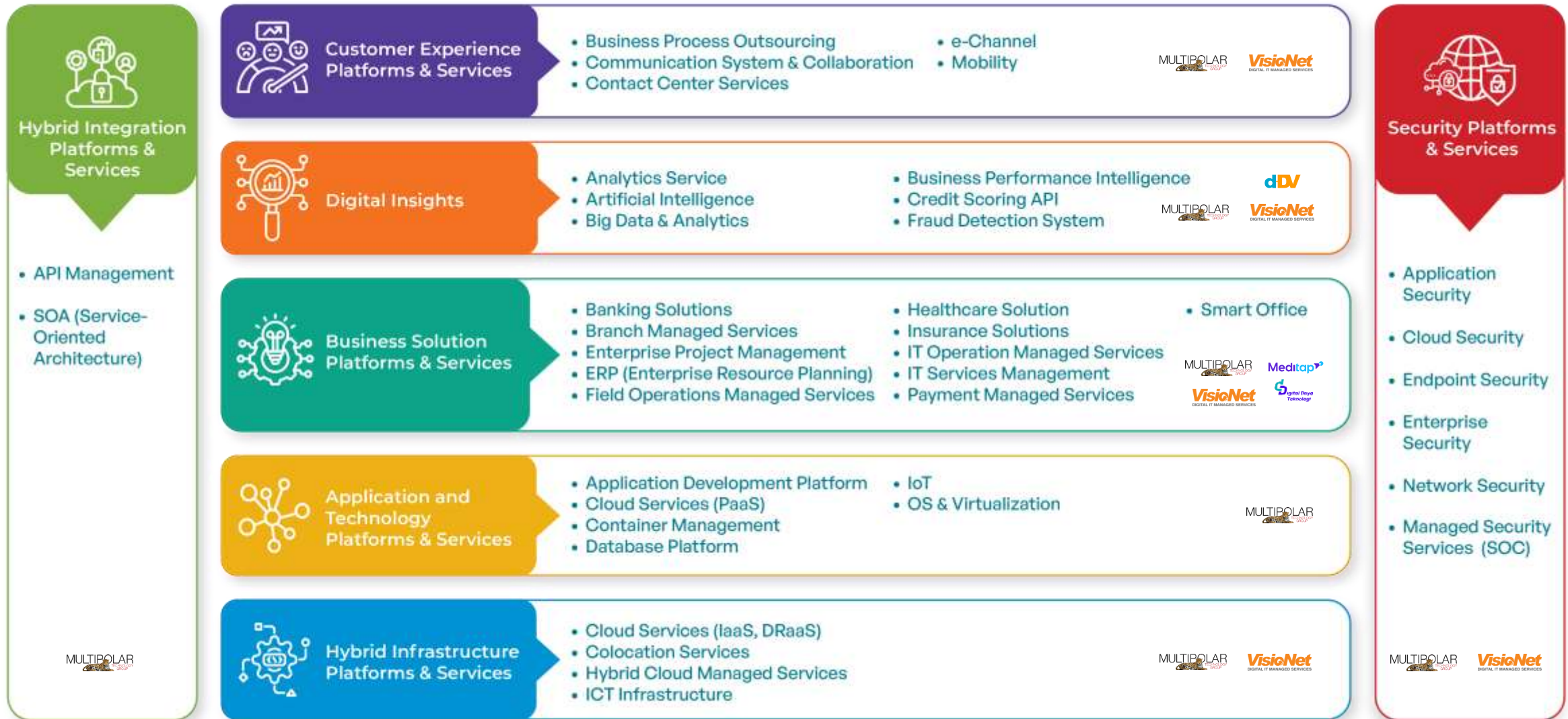
KEGIATAN USAHA

MLPT merupakan mitra terpercaya melalui penyediaan solusi yang terintegrasi, dengan sumber daya manusia yang berkualitas



Pilar Solusi yang Komprehensif

Mempercepat transformasi digital di Indonesia



Tersertifikasi di Setiap Lini Bisnis

- Meningkatkan kepercayaan pelanggan akan mutu dan kualitas layanan
- Meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan
- Meningkatkan kinerja proses secara berkelanjutan
- Menetapkan pedoman dan praktik terbaik untuk standar keamanan dan operasional perusahaan



**Sertifikasi ISO
9001:2015**



**Sertifikasi ISO
27001:2013**



Sertifikasi SMK3



ISO 9001:2015
Quality Management System - EDC,
DSN, IT, ATM, Contact Center
Services



ISO 20000-1:2018
Information Technology Service
Management System – The Service
Management system of PT Visionet Data
Internasional to provision Data Center
Operation, Infrastructure, and Application
managed service support to external
customers. This is in accordance with the
latest service catalogue



ISO 27001:2013
Information Security Management
System in provision of Data Center
Management (Including System Server
and Network Managed Services)



Sertifikasi SMK3



AWS Select Tier
Partner for Services



Telah diaudit berdasarkan Peraturan OJK
no 11/POJK.03/2022 tentang
Penyelenggaraan Teknologi Informasi
oleh Bank Umum

Mitra Strategis Kelas Dunia



Basis Pelanggan yang Beragam

Perbankan



Finansial



Telekomunikasi



MULTIPOLAR
TECHNOLOGY
GROUP

Lainnya



03

KILAS KINERJA DAN INISIATIF

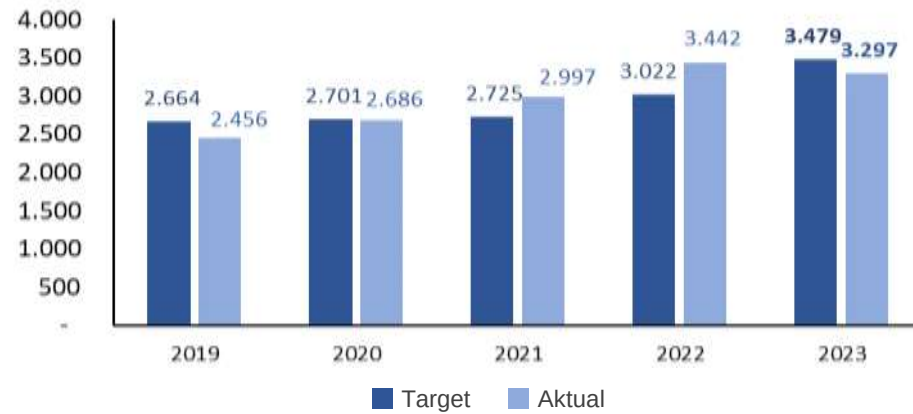
MLPT terus mengembangkan bisnis dan memperkuat perkembangan teknologi digital untuk Cloud, Big Data & AI, Digital Business Transformation, dan Security, serta mempertahankan pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan



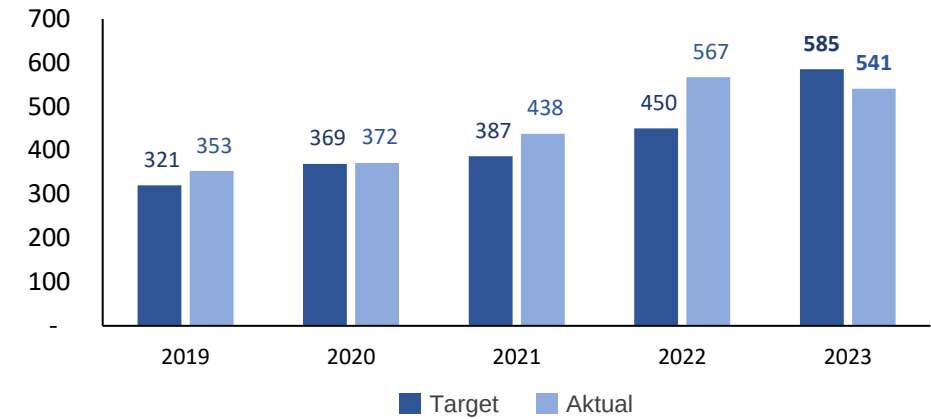
Kinerja Keuangan

(dalam jutaan rupiah)

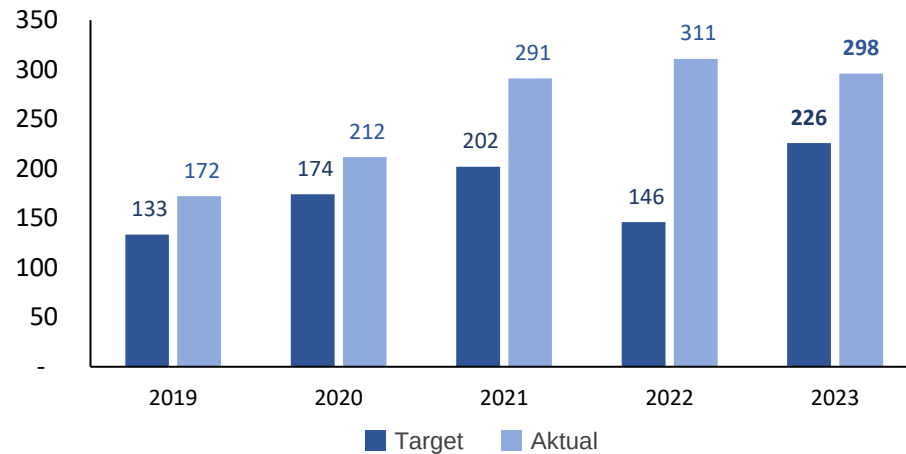
Penjualan Bersih



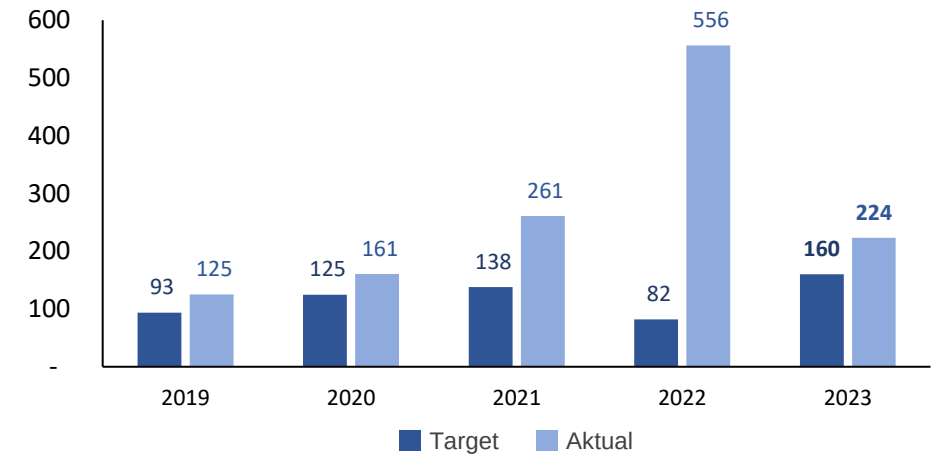
Labas Bruto



Labas Usaha



Labas Tahun Berjalan

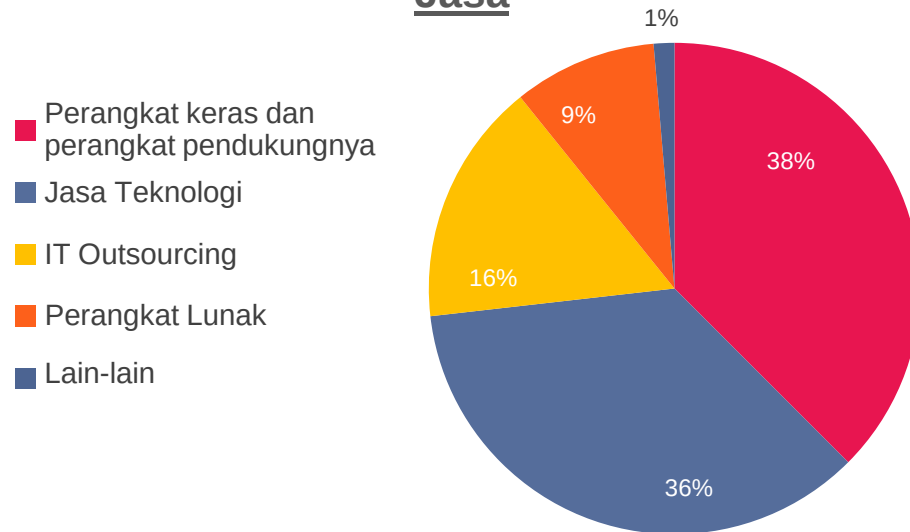


Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa

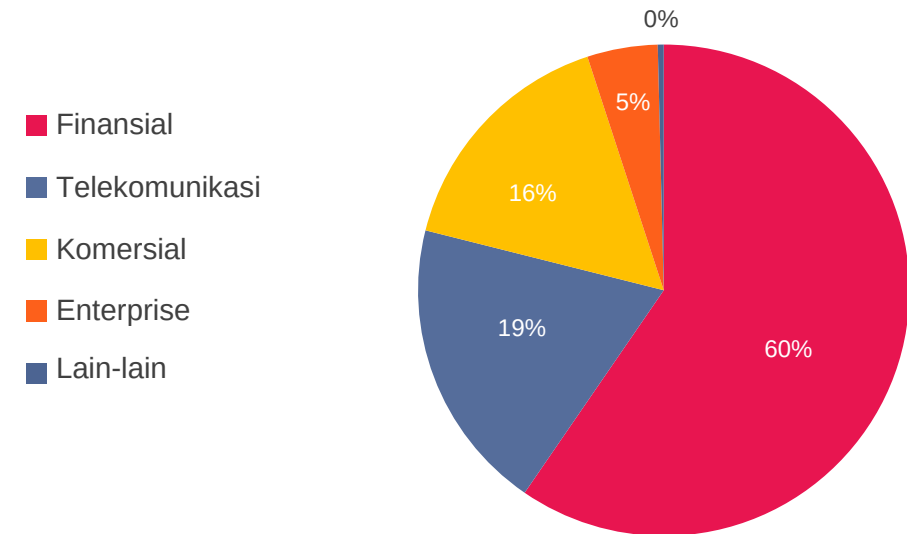
Uraian	2023	2022	Kenaikan/Penurunan	
			Jumlah	Persentase
Perangkat Keras dan Perangkat Pendukungnya	1.236.510	1.838.545	(602.035)	-32,75%
Jasa Teknologi	1.177.204	920.972	256.232	27,82%
IT Outsourcing	527.758	491.449	36.309	7,39%
Perangkat Lunak	310.925	148.559	162.366	109,29%
Lain-lain	44.824	42.698	2.126	4,98%
Jumlah	3.297.221	3.442.223	(145.002)	-4,21%

Pendapatan Berdasarkan Produk & Jasa serta Industri

% Pendapatan Berdasarkan Produk & Jasa



% Pendapatan Berdasarkan Industri



Berbagai Penghargaan di 2023



Principal

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• IBM• Nutanix• Asus• Huawei• Dell• Red Hat• Fortinet | <ul style="list-style-type: none">• Partner of the Year FY 2022• Innovation Partner of the Year FY 2022• Best Marketing Performance FY 2022• Outstanding Data & AI Partner FY 2022• Top New Logo Partner• Best Performance Partner• Best Solution Partner of 2022• Top Performing Storage Business Partner• FY23 Gold Partner of the Year for South Asia & Asia Emerging Market• Top Performing Storage Business Partner• Partner Growth Excellence Award 2022 |
|---|--|

Berbagai Penghargaan di 2023



Partner

- Sinar Wahana Gemilang
- Computrade Technology International
- Helios Informatika Nusantara
- Virtus Technology Indonesia

- Best Partner 2022
- Golden Achievement Award 2022
- Top Achiever Partner 2022
- Multi Solution Partner Award 2022

Tanggung Jawab Sosial terhadap Masyarakat

- 4 Apr Sumbangan fasilitas pendidikan untuk Yayasan Kristus Sahabat Kita
- 8 Mar, 6 Jun, 6 Sep, 7 Des Donor darah bersama PMI Tangerang
- 14 Apr Santunan anak yatim dan buka bersama dengan Yayasan Griya Yatim dan Duafa
- 25 Agt Donasi beasiswa pendidikan Lentera Bagi Bangsa untuk 8 siswa SLH Nias tahun ajaran 2023/2024
- 27 Agt Donasi kegiatan Hybrid Run4U melalui Pukat KAJ
- 14 Nov Edukasi pelestarian lingkungan dan daur ulang sampah dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan perekonomian untuk masyarakat sekitar kawasan Lippo Village
- 19 Nov Donasi kegiatan ANCOP Global Walk 2023 Pendidikan melalui Yayasan GK Ancop
- 20 Nov Donasi fasilitas pendidikan untuk SMK Ancop Larantuka melalui Yayasan GK Ancop



Yayasan Kristus Sahabat Kita



Donor Darah



Yayasan GK ANCOP



Edukasi pelestarian lingkungan dan daur ulang



Buka bersama Yayasan Griya Yatim dan Duafa

Proyeksi Indikator Makroekonomi

	2019	2020	2021	2022	2023E	2024E
GDP growth (% YoY)	5.02	-2.07	3.69	5.3	5.1	5.0
GDP per capita (USD)	4,175	3,912	4,350	4,784	4,982	5,149
CPI inflation (% YoY)	2.59	1.68	1.87	5.5	2.8	3.2
BI 7-day Repo Rate (%)	5.00	3.75	3.50	5.50	6.00	5.50
10Y government debt yield (%)	7.04	5.86	6.36	6.17	6.68	6.79
USD/IDR exchange rate	13,866	14,050	14,262	15,568	15,728	16,037
Trade balance (USD Billion)	-3.2	+21.7	+35.3	+54.5	+34.9	+32.6
Current account balance (% of GDP)	-2.71	-0.42	+0.28	+1.00	-0.4	-0.5

Source : BPS, Bloomberg, BCA Economist calculations

Notes:

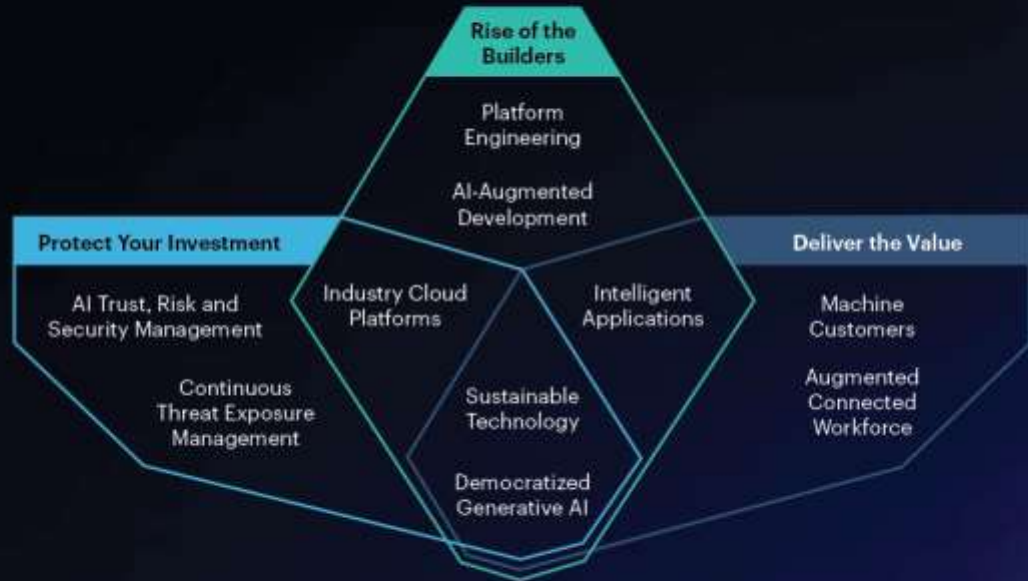
- BI 7-day Repo Rate, 10Y yield, and USD/IDR exchange rate all refers to end of year position
- 10Y yield and USD/IDR exchange rate projections refer to fundamental values; actual market values may vary depending on sentiment and technical factors



Scan for the link to our report depository or click:
bca.co.id/riset

Tren Teknologi 2024 Menurut Gartner dan IDC

Top Strategic Technology Trends 2024

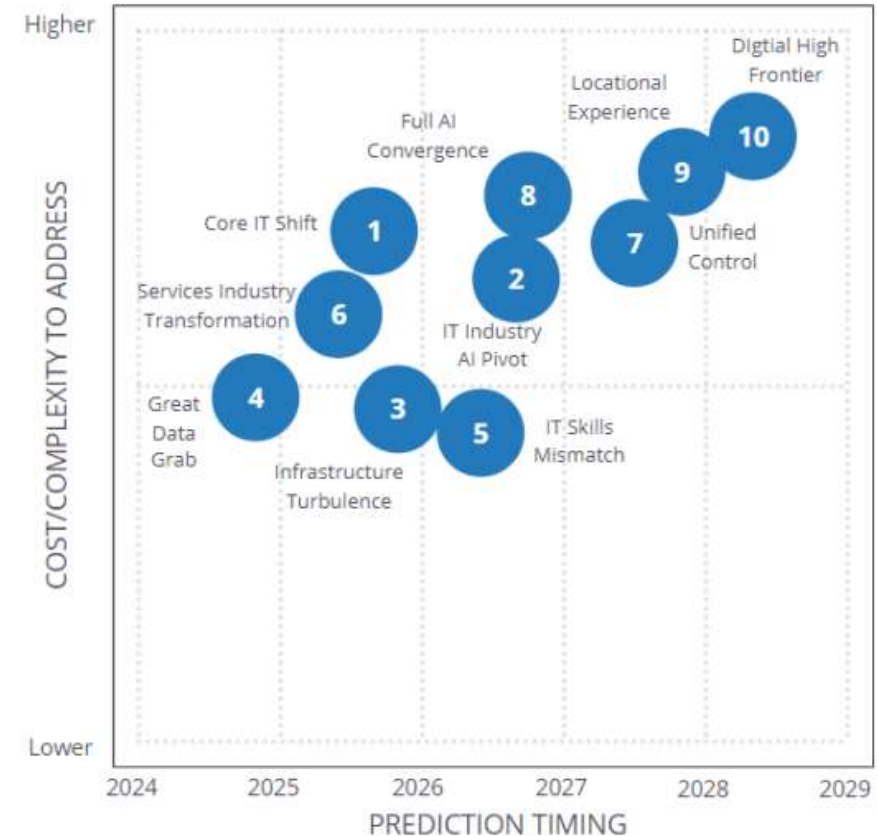


Source: Gartner
© 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CM_GTS_2080051

Gartner

5 Tren Teratas:

1. Gen AI
2. Cybersecurity
3. Quantum Computing
4. Automation
5. 5G & 6G Network



Note: Marker number refers only to the order the prediction appears in the document and does not indicate rank or importance, unless otherwise noted in the Executive Summary.
Source: IDC, 2023

Di tahun 2026, generative AI akan mengubah 70% upaya pengembangan dan desain web application baru dan mobile apps

Inisiatif Strategi Bisnis 2024





1) Memperkuat dan memperluas basis pelanggan

Memperkuat posisi kompetitif dan pertumbuhan

Pelanggan saat ini

- Mengembangkan fokus vertikal baru dengan memperluas portofolio produk/layanan ke pelanggan yang telah ada
- Menghidupkan kembali pelanggan lama dengan sumber daya khusus dan menyelaraskan produk/layanan sesuai target pelanggan

Pelanggan baru

- Menerapkan sistem penjualan konsultatif & mengatur strategi bersama Principal/Partner
- Meningkatkan fokus di sektor finansial lainnya, sektor komersial di luar Lippo Group, telekomunikasi, dan sektor publik (BUMN, rumah sakit, pendidikan)
- Secara aktif melakukan kegiatan pemasaran untuk membentuk persepsi publik dan menghasilkan lead



2) Meningkatkan kapabilitas di teknologi terkini

Memperbarui portofolio produk/layanan sejalan dengan teknologi terkini

Cloud

Solutions: IaaS, PaaS and Workforce Productivity



Big Data & AI

Solutions: Customer 360, AI for Fraud Detection



Digital Business Transformation

Solutions: ERP, CRM, HCM, Digital Banking, Integration, Intelligence Automation, Intelligence Dev, Microservice



Security

Solutions: Perimeter, Cloud-based Security, Data Availability





3) Memperluas portofolio digital dan teknologi

Berperan sebagai sub-holding dari Multipolar Group untuk memperluas portofolio digital dan teknologi yang sudah ada

Investasi baru

- Berfokus pada masa depan, khususnya dalam layanan berbasis teknologi dan digital, serta ekosistemnya
- Target perusahaan *investee* mulai dari *start-up* hingga yang lebih maju, dengan potensi disrupsi tinggi hingga 5 tahun ke depan

Akuisisi portofolio digital & teknologi Multipolar Group

- Reorganisasi portofolio digital dan teknologi untuk mengoptimalkan efisiensi dan memaksimalkan pertumbuhan
- MLPT telah menjadi bagian dari ekosistem digital
- Memiliki infrastruktur yang baik dan sumber daya untuk mendukung pertumbuhan portofolio perusahaan



4) Mengembangkan SDM dan keunggulan operasional

Berevolusi menjadi organisasi yang lebih berfokus pada pelanggan dan inovasi teknologi

Menyelaraskan fungsi

- Meninjau kembali karakter dan kompetensi tim saat ini, dan menyesuaikan kembali fungsinya
- Memperkuat pos dengan merekrut, jika dibutuhkan

Pengembangan sumber daya

- Mengembangkan kompetensi hard skill, soft skill, dan sertifikasi
- Menyesuaikan kinerja dengan penjualan dan keunggulan operasional

Meningkatkan produktivitas dan kemampuan menuju keunggulan operasional

- Merampingkan proses
- Implementasi sistem produktivitas dan kolaborasi
- Implementasi sistem HRIS terdepan
- Program insentif
- Implementasi prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (TARIF—Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, Fairness)

04

ENTITAS ANAK USAHA

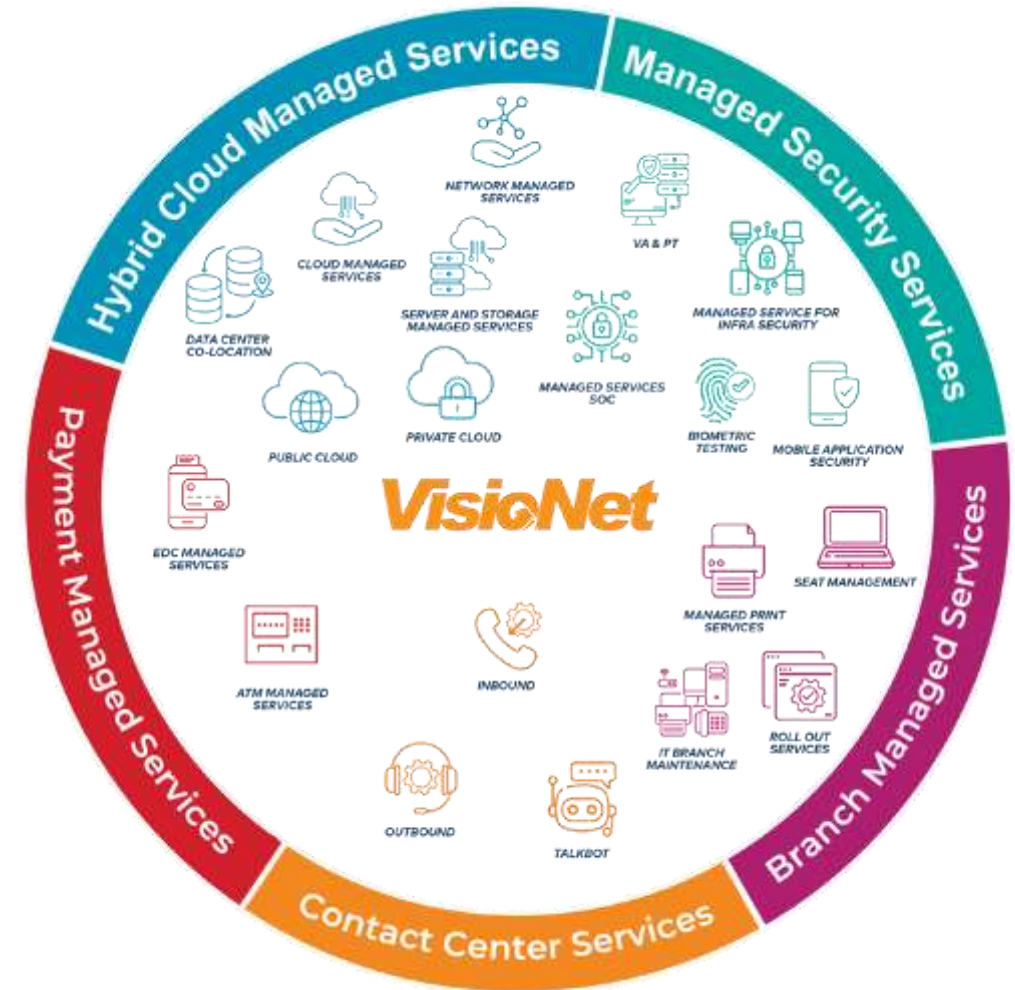


PT Visionet Data Internasional (VDI/VisionNet)

Sebagai **Managed Service Providers (MSPs)**, VisionNet menyediakan solusi dan layanan untuk mendukung perusahaan yang ingin bertransformasi ke arah digital.

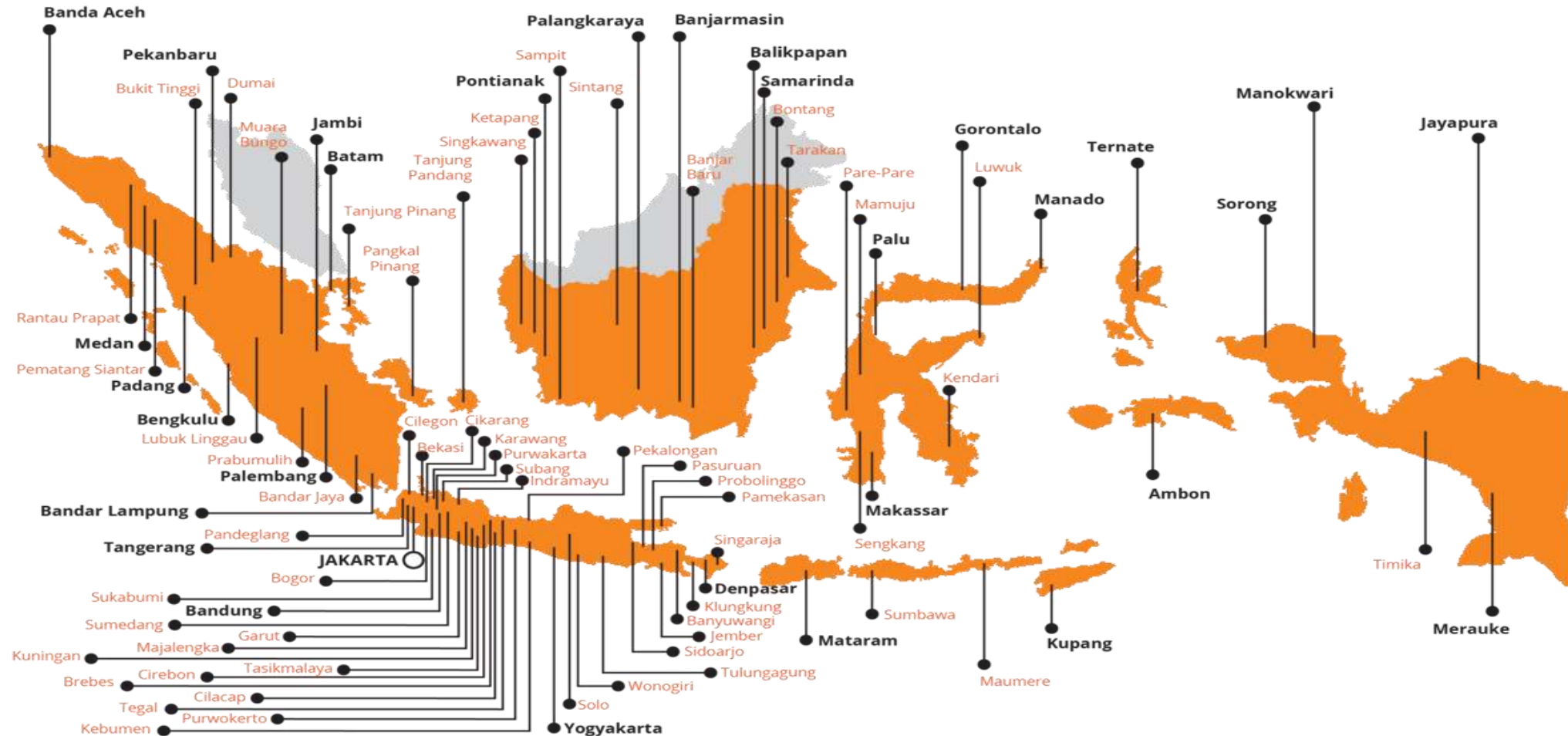
VisionNet menyediakan layanan Digital IT Managed Services, antara lain:

- Hybrid Cloud (Private and Public Cloud)
- Embedded Security Services
- End-to-End Monitoring in IT Operation



VisionNet
DIGITAL IT MANAGED SERVICES

Memastikan layanan dapat menjangkau di mana pun pelanggan berada | 130+ kota di 34 provinsi dengan 140+ titik layanan | Pengoperasian dan pengendalian tersentralisasi



Menyediakan infrastruktur teknologi kesehatan yang canggih dan komprehensif guna meningkatkan pengelolaan dan pemberian manfaat layanan kesehatan melalui platform dan software canggih Meditap. Layanan Meditap dibagi atas 3 segmen industri, yaitu:

Korporasi

Solusi terintegrasi yang memungkinkan pemberi kerja untuk mengatur rencana, mengendalikan biaya, dan menjaga karyawannya—dalam satu wadah



OutPatient InPatient Dental Maternity Optical

Proses bebas rumit dengan Meditap

- Otomatisasi pengelolaan klaim yang lebih cepat dan efisien
- Rencana manfaat yang ditargetkan dan sistem pembayaran untuk efisiensi finansial (dapat digabungkan dengan manfaat COB & BPJS)
- Digitalisasi data dan transparansi
- Sistem komunikasi terintegrasi untuk pemantauan data klaim, plafon limit, top diagnosis, dan pengendalian dana deposit

Asuransi

Siklus data digital Meditap menyeluruh yang memungkinkan **belajar dari setiap interaksi dan memberikan solusi inovatif**

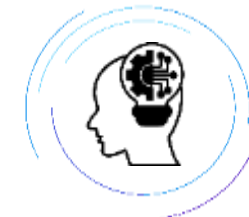


Patient Data Claims Data Treatment Data Automated Verification & Validation Health Provider Data

Menyesuaikan pengalaman pemegang polis melalui rangkaian perawatan

- Mengurangi pembayaran medis di muka dan mengaktifkan sistem layanan non-tunai yang efisien
- Tim ahli yang berpengalaman dan andal 24/7
- Jaringan penyedia layanan kesehatan yang luas dan berkembang pesat di seluruh wilayah
- Peningkatan kualitas layanan dengan mengurangi kompleksitas dan peningkatan kecepatan, akurasi, dan kemampuan pelaporan
- Manajemen kesehatan, manajemen fraud, dan aplikasi seluler terintegrasi

Penyedia Layanan Kesehatan



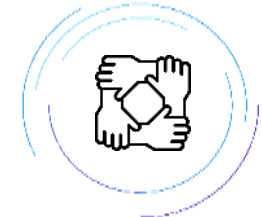
Teknologi dan keahlian inovatif untuk membantu penyedia memecahkan masalah



Mengurangi biaya dengan proses penagihan, pengumpulan, dan pembayaran yang lebih efisien



Meningkatkan koordinasi perawatan, keputusan, dan hasil



Menambah, mempertahankan pasien, dan meningkatkan Net Promoter Score

Rekanan Penyedia Layanan Kesehatan

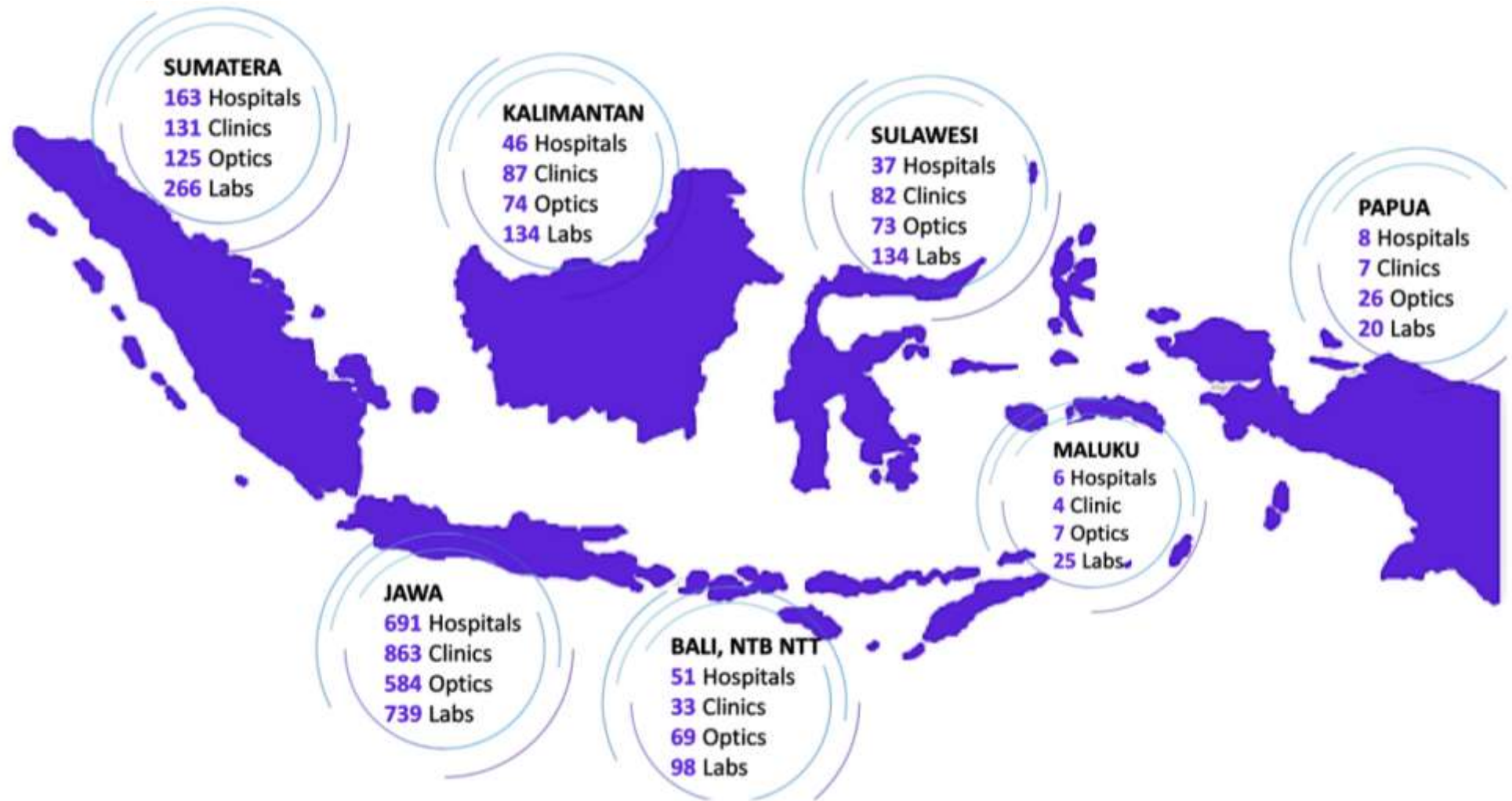
4583
REKANAN*

1002
Rumah Sakit

1207
Klinik

958
Optik

1416
Laboratorium &
Farmasi

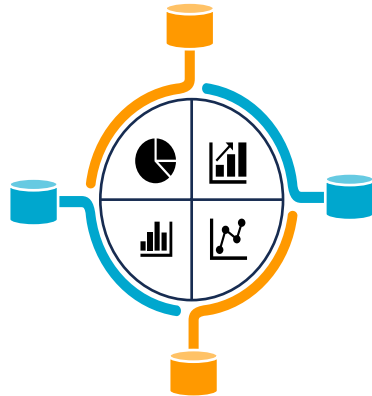


PT Digital Data Venture (DDV)

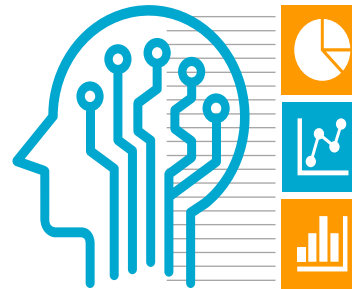


Menyediakan solusi Big Data dengan memanfaatkan analitik yang berperan strategis dalam operasional bisnis.

DDV memiliki 3 pilar bisnis, yaitu:



Analytic Hub



Advance Analytic



Analytic Tools



⚙️ Fraud Detection System

DR Fraud



- Fungsionalitas baru
- Sistem koneksi baru
- Modul AI baru untuk penyamaan histori transaksi



Forensic Bot



Similarity History

2024

Memperbaiki Fungsi dan Kinerja/Rekam Jejak

📊 Prebuild Analytic Use case

DR 360: Kasus penggunaan pre-build analytic di industri perbankan



Pelanggan 360

Informasi pelanggan multi dimensi



Segmentasi Pelanggan

Segmentasi pelanggan berdasarkan kesamaan profil



Profitabilitas Pelanggan

Analisa profitabilitas pelanggan

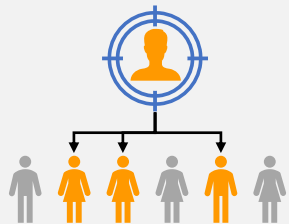
2024

Meningkatkan Fungsi dan Algoritma

📈 Campaign System

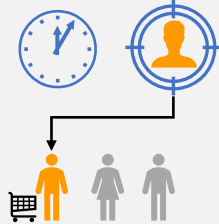
Campaign Editor

Segmentation Campaign



Real Time Campaign

Realtime Targeted Campaign



Koneksi Fungsi dan Sistem baru (misal: DB Connection)



Customer Similarity

- Rekomendasi Produk (Cross Selling)
- Rekomendasi Produk (Up Selling)



Customer Lifetime Value

Perspektif Customer Lifetime Value multidimensi



Customer Credit Scoring

Prediksi nasabah atas kredit macet

Kasus penggunaan prebuild analytic baru

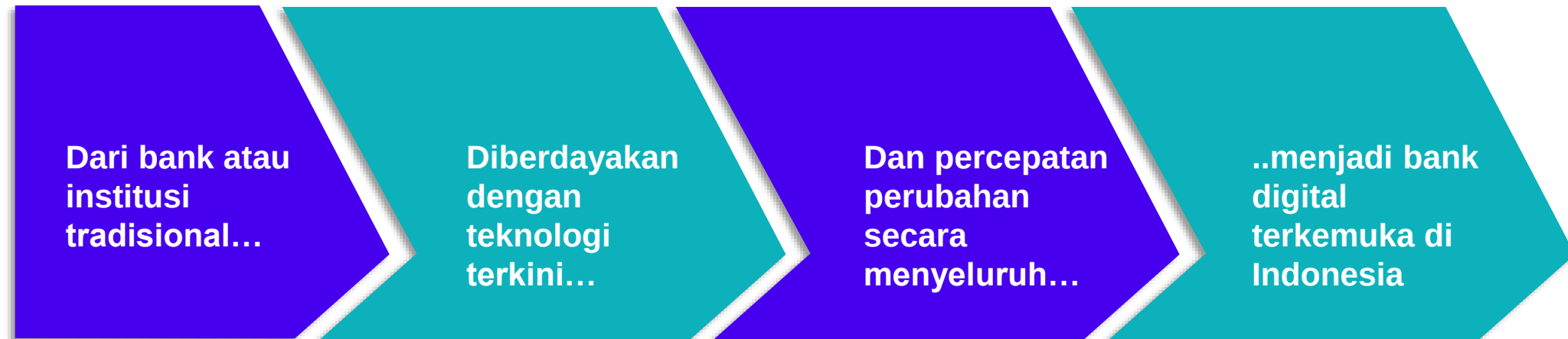
Fungsi baru, fitur baru, kasus penggunaan baru, akan menargetkan pelanggan potensial yang lebih luas.

PT Digital Daya Teknologi (DDT)

Penyedia teknologi dan konsultasi bisnis untuk mengakselerasi bank-bank tradisional dan institusi keuangan dalam melakukan transformasi digital di berbagai lini bisnis.

Didirikan pada tanggal 18 Februari 2022, DDT menjadi anak usaha Perseroan dengan kepemilikan saham sebesar 99,99%.

Kami adalah faktor pendorong bank dalam mempercepat transformasi digital melalui penyediaan teknologi dan konsultasi bisnis



Rangkaian Produk Kami

RITEL

Retail Mobile Application

Aplikasi Mobile Banking all-in-one, dengan desain yang dapat disesuaikan target pasar Anda.

LIVE

eKYC Platform

e-KYC platform, menyederhanakan proses registrasi pengguna Anda.

LIVE

Promotion Engine

Mendukung kampanye go-to-market Anda, dengan perangkat promosi kami.

UPCOMING

Loyalty Service

Memberikan penghargaan dan mempertahankan pelanggan Anda dengan platform Loyalty kami.

in partnership with

UPCOMING



BISNIS

SME App & Platform

Platform SME terintegrasi, dilengkapi dengan aplikasi mobile untuk Pembayaran QRIS, Setor & Tarik Tunai.

LIVE

Supply Chain Financing

Sistem pemrosesan Supply Chain Financing, berbasis web & API-ready

LIVE

Banking as a Service

API Gateway & dashboard kepada mitra developer pihak ke-3. Berstandar SNAP Bank Indonesia

LIVE

Billing Payment Dashboard

Dashboard pembayaran untuk pelanggan yang terhubung ke sistem penagihan mitra

LIVE

Corporate Internet Banking

Portal transaksi internet banking & manajemen kas untuk nasabah perusahaan.

UPCOMING

in partnership with
1st.

PROCESSING

Digital Core Banking

Next-gen core banking, didesain mendukung Anda menjadi Bank Digital.

LIVE

in partnership with
Sunline

Biller Platform

Sistem biller gateway terintegrasi, mengatur layanan pembayaran biller & topup e-wallet

LIVE

Virtual Account System

Platform Virtual Account untuk kebutuhan pelanggan perusahaan Anda. API-ready.

LIVE

QRIS Platform

Platform omnichannel yang dapat mengatur layanan QRIS Anda ke banyak mitra switching

UPCOMING

Fraud & Cyber Threat Monitoring

Sistem pemantauan fraud & ancaman siber.

UPCOMING

2024
Inisiatif Utama

Terus mendukung transformasi digital Bank Nobu

Memberikan program coalition loyalty untuk grup bisnis

Mengeksplor peluang bermitra dengan 1-2 bank/ institusi finansial

Terima Kasih



PT Multipolar Technology Tbk



PT Multipolar Technology Tbk



@multipolartechology



Multipolar Technology



@MultipolarTech



TechLign Podcast



Kantor Operasional 1

Sopo Del Office Tower & Lifestyle
Tower B, Lantai 18
Jl. Mega Kuningan Barat III, Lot 10. 1-6
Kawasan Mega Kuningan
Jakarta 12950

Kantor Operasional 2

Cyber Office
Boulevard Gajah Mada No. 2025
Lippo Cyber Park, Lippo Village
Tangerang 15811

T: (+62-21) 55 777 000
F: (+62-21) 546 0020
center@multipolar.com
www.multipolar.com