

Bank Pembangunan Daerah Bali (Bank BPD Bali) Dorong Akselerasi Ekosistem Digital Untuk Sektor UMKM dan Pariwisata

Bank BPD Bali mengadopsi Nutanix Cloud Platform untuk mencapai ketangguhan bisnis, efisiensi TI hingga 70% dan wawasan baru untuk pengadopsian teknologi terdepan.

Indonesia telah mempersiapkan diri untuk menjadi negara dengan ekonomi digital terbesar di Asia, di mana 99% nya adalah Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang menyumbang lebih dari 60% PDB nasional. Di sini, Bank Pembangunan Daerah (BPD) memiliki peran strategis, terutama bagi pemulihan ekonomi di daerah.



“Pendekatan digitalisasi menggunakan Nutanix adalah salah satu aspek terpenting dalam bisnis kami, terutama untuk meningkatkan pertumbuhan dan mendukung pengembangan ekosistem ekonomi digital di Bali. Dengan Nutanix, kami telah berhasil mencapai KPI 99,9% uptime, dan ini sangat penting agar kami dapat memberikan layanan berkualitas dan terpercaya bagi para pelanggan. Efisiensi TI juga meningkat hingga 70%, yang memungkinkan kami dapat lebih berfokus pada inovasi strategis guna mendukung kebutuhan pelanggan yang terus berkembang, terutama di sektor UMKM.”

“Menggandeng mitra bisnis yang tepat, yang memiliki keahlian teknologi serta pemahaman yang baik terhadap prioritas strategi bisnis kami, sangatlah penting bagi pertumbuhan dan perkembangan bisnis kami. Nutanix dan Multipolar Technology telah menghadirkan keseluruhan aspek tersebut dan bersama kita telah berkolaborasi untuk mencapai kesuksesan. Tanpa mereka, Bank BPD Bali tidak akan mencapai hasil luar biasa yang telah diraih sampai hari ini.”

– Ida Bagus Gede Setia Yasa (Gusde), S.Kom., M.M.,
Operational Director, Bank BPD Bali.

INDUSTRI

Jasa Keuangan

MANFAAT BISNIS

- Menciptakan fondasi untuk ekosistem digital, khususnya bagi UMKM dan sektor pariwisata
- Proses switch over data center ke disaster recovery center hanya dalam 4 jam
- Resiko downtime dapat teratasi dengan baik
- Memperkuat ketahanan bisnis dengan mencapai KPI 15 menit RPO dan 99,9% uptime
- Peningkatan efisiensi TI hingga 70% dengan berkurangnya waktu yang dibutuhkan untuk pengelolaan infrastruktur
- Penyederhanaan fisik data center hingga 70%
- Penghematan biaya operasional secara signifikan hingga 80% untuk konsumsi daya dan sistem pendinginan
- Peningkatan ketahanan operasional
- Pemasaran yang efektif dengan layanan digital

SOLUSI

Nutanix Cloud Infrastructure

- AOS Storage, AHV hypervisor
- Prism management

Aplikasi

- Mobile banking
- Internet banking
- E-Money
- Switching
- Layanan transaksional kritikal dan penting lainnya

Bank BPD Bali mengandalkan infrastruktur TI untuk menjangkau lebih dari 70% target pasar nasabah UMKM di wilayah Bali dan Nusa Tenggara Barat. Hal ini bertujuan untuk menciptakan ekosistem ekonomi digital bagi UMKM dan sektor pariwisata di Bali, terlebih lagi setelah masa pandemi.

Dengan aset sebesar Rp28,9 triliun, Bank BPD Bali melihat transformasi digital sebagai kebutuhan yang sangat penting. Bank BPD Bali berkolaborasi dengan Nutanix dalam meningkatkan daya saingnya dengan memodernisasi proses dan ekosistem digital melalui penerapan teknologi masa depan seperti hybrid cloud, memperkuat ketahanan bisnis, dan efisiensi operasional.

TANTANGAN

Industri jasa keuangan kini mengalami transformasi dengan munculnya layanan digital, perubahan peraturan, dan peningkatan permintaan dari pelanggan. Untuk itu, meningkatkan kinerja bisnis dan menjawab kebutuhan pasar sangatlah penting di dalam menghadapi persaingan. Sektor ini juga harus menerapkan manajemen risiko dan meningkatkan keamanan infrastruktur seiring dengan perkembangan bisnisnya.

Dengan hanya beranggotakan tiga orang, tim TI Bank BPD Bali harus menghadapi jam kerja yang tinggi untuk memastikan infrastruktur TI berjalan baik dan dapat merespons permintaan pelanggan dengan lebih cepat.

“Bagi sebagian besar lembaga keuangan, pengelolaan manajemen risiko yang optimal sangatlah penting. Sebelumnya, bank kami beroperasi hanya dengan bertumpu pada infrastruktur perangkat lunak lama, yang kompleks dan sulit untuk dikelola. Sistem kami juga masih silo, oleh sebab itu kami membutuhkan sebuah platform terpusat yang menawarkan kelincuhan untuk meluncurkan produk dan menghadirkan layanan secara cepat, serta mampu mengimbangi pertumbuhan bisnis, dengan biaya yang ekonomis,” kata Gusde.

SOLUSI

Bank BPD Bali menggandeng Nutanix untuk bertransformasi menuju era digitalisasi. Nutanix menjadi platform pilihan untuk melakukan modernisasi data center dan penyimpanan berbagai aplikasi kritikal. Proses migrasi 72 server ke Nutanix Cloud Platform pun berjalan dengan mulus.

“Kami telah meninjau beberapa vendor, sebelum akhirnya memutuskan memilih Nutanix karena mudah dikelola, sepenuhnya otomatis, dan menyediakan analitik dan data untuk mendukung inovasi berbasis digital yang kami lakukan. Kami membutuhkan kelincuhan dan skalabilitas dalam infrastruktur TI, sehingga bisa mengakomodir kebutuhan kami yang terus berkembang, dan Nutanix adalah solusi yang tepat,” kata Gusde.

“Untuk memenuhi tuntutan yang terus berubah dengan cepat, perbankan perlu menyelaraskan strategi bisnis dengan permintaan pelanggan dan tren digital. Kami sangat bangga menjadi bagian dari akselerasi transformasi digital Bank BPD Bali. Ke depannya, Multipolar Technology akan terus memposisikan Bank BPD Bali sebagai mitra terpercaya untuk memberikan nilai bisnis secara berkelanjutan. Bersama Nutanix, kami siap untuk menciptakan nilai tambah serta mendukung pertumbuhan dan inovasi Bank BPD Bali,” kata Herryyanto, Direktur Account Management FSI & Commercial Multipolar Technology.

PENCAPAIAN PELANGGAN

Platform untuk masa depan

“Dengan Nutanix Cloud Platform, kami dapat menyelesaikan switch over data center ke disaster recovery center dalam waktu tidak lebih dari 4 jam (RTO) sesuai standar aturan kami serta sesuai anggaran, dan resiko downtime dapat teratasi dengan baik. Performa yang diberikan sejauh ini luar biasa, dan kami melihat potensi besar jangka panjang bersama Nutanix untuk mempercepat inovasi digital dan pengadopsian hybrid multicloud. Hal ini memberi landasan yang kuat untuk mendukung teknologi inovatif, menyederhanakan backup dan disaster recovery, dan memungkinkan kami untuk lebih memfokuskan sumber daya perusahaan kepada implementasi rencana strategis yang dapat memberikan dampak positif bagi organisasi dan pelanggan,” ujar Gusde.

15 menit RPO dan 99,9% uptime menjadi kenyataan dengan infrastruktur yang tepat

Setelah mengimplementasikan Nutanix, proses replikasi terpusat dapat terselesaikan dengan siklus eksekusi RPO selama 15 menit dan mempertahankan 99,9% uptime.

“Dunia perbankan memerlukan sistem yang harus berjalan 24x7,” kata Gusde. Kredibilitas dan kinerja database sangat penting untuk memastikan bahwa kami mematuhi peraturan pemerintah dan memastikan kelancaran layanan bagi pelanggan. Itulah solusi yang Nutanix berikan melalui implementasi dan integrasi sistem dengan sangat mudah. Kami juga menargetkan percepatan transaksi per detik mencapai 500. Saat ini, kami sudah melihat peningkatan dalam sistem kami dan kami yakin akan segera mencapai sasaran tersebut,” lanjutnya.

Lebih cepat, efisien dan mencapai penghematan biaya hingga 80%

“Meskipun sumber daya TI terbatas, sekarang kami memiliki fleksibilitas dan dapat mengalokasikan sumber daya secara lebih strategis untuk berfokus pada peningkatan nilai bisnis dan bukan hanya pada pemeliharaan harian. Sebelumnya, kami harus memperbarui VM secara manual, satu per satu. Berkat Nutanix Prism Pro, kami dapat dengan mudah mengelola sistem dari satu konsol pusat, sehingga produktivitas tim kami juga meningkat sebanyak 70%,” kata Gusde.

“Sekarang kami tidak perlu menunggu beberapa hari untuk kebutuhan server/VM. Hanya dengan langkah sangat singkat, kami dapat meluncurkan VM baru, mengalokasikan sumber daya tambahan saat diperlukan, mengawasi kinerja sistem, dan menyesuaikannya jika dibutuhkan, serta telah termasuk dengan HA dan replikasi. Jika ada masalah dengan VM, secara cepat kami dapat mengidentifikasinya dengan Nutanix Prism yang menawarkan seluruh informasi pada satu konsol,” lanjutnya.

Dilaporkan, penghematan biaya operasional tercapai hingga 80%, di mana konsumsi daya dan sistem pendinginan menurun secara substansial, serta didukung oleh penyederhanaan fisik data center setidaknya 70%.

Mendapatkan dukungan tim teknis terbaik

“Sejauh ini tim Bank BPD Bali dapat bekerja sangat baik dan kolaboratif dengan Nutanix dan Multipolar Technology. Dedikasi dan pelayanan dari kedua tim sangat luar biasa, dan mereka dapat dengan cepat memberikan semua dukungan yang kami butuhkan,” tegas Gusde.

LANGKAH SELANJUTNYA

Gusde mengatakan, “Berkolaborasi dengan Nutanix telah menjadi game-changer yang nyata bagi Bank BPD Bali. Kami memiliki impian yang tinggi untuk meningkatkan layanan perbankan digital dan mendukung ekosistem digital Bali. Untuk itu kami telah mempertimbangkan guna mengadopsi hybrid multicloud, serta solusi baru seperti Nutanix Karbon, solusi berbasis Kubernetes yang akan membangun infrastruktur secara menyeluruh dengan pengaturan yang terpadu.”

“Saya berharap untuk dapat terus berkolaborasi dengan Nutanix dan Multipolar Technology, dan bersama-sama kita akan mendorong inovasi yang memungkinkan semakin terbukanya akses keuangan dan partisipasi UMKM di dalam mendukung perwujudan ekonomi digital Indonesia yang lebih baik,” tutup Gusde.

PARTNER

Dengan pengalaman dan inovasi berkelanjutan sejak didirikannya pada tahun 1975, Multipolar Technology terus mengukuhkan posisinya sebagai system integrator terkemuka di Indonesia, yang merupakan mitra terpercaya dalam perencanaan, perancangan, dan pengembangan teknologi digital inovatif dan transformasi bisnis. Multipolar Technology menyediakan layanan dan solusi TI komprehensif yang mampu mendorong keunggulan kompetitif pelanggannya.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

©2021 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s).