

Paparan Publik

PT Multipolar Technology Tbk

Kamis, 31 Maret 2016, Hotel Aryaduta Jakarta



Agenda

01 | Profil Perseroan

03 | Kilas Kinerja

02 | Kegiatan Usaha

04 | Lain-Lain

Agenda

01 | Profil Perseroan

03 | Kilas Kinerja

02 | Kegiatan Usaha

04 | Lain-Lain

Fakta Singkat

PT Multipolar Technology Tbk (“Perseroan”)

Didirikan	28 Desember 2001
IPO	8 Juli 2013 (Kode Saham: MLPT) sektor Trade, Services & Investment
Solusi & Layanan	• Perangkat Keras & Layanan Integrasinya • Sistem Aplikasi & Layanan Implementasinya • <i>IT Consulting Services</i> • <i>Business Process Managed Services</i>
Pelanggan	• Bank dan lembaga keuangan lainnya • Perusahaan Telekomunikasi • Berbagai perusahaan besar lainnya
Pendapatan	Rp 2,14 Triliun (2015)
Anak Usaha	• PT Visionet Internasional (VisioNet) – Penyedia <i>Total Business Process Managed Services</i> dengan titik layanan di 133 kota di seluruh Indonesia • PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) – Penyedia layanan pengelolaan dan pengoperasian <i>Data Center Tier/Rate 4 Ready</i>
Pemegang Saham	PT Multipolar Tbk (MLPL) 80% & Publik 20%
Jumlah Karyawan	2.101

Profil PT Multipolar Technology Tbk



Logo – **Jaguar** – melambangkan **Kepemimpinan, Kekuatan, Kedinamisan**

Memperkuat identitas Multipolar Technology dalam mencapai Visi Perusahaan



Pemimpin & Terpercaya

System Integrator terkemuka sejak 1975



Penyedia Solusi & Layanan Menyeluruh

Dari Perangkat Keras & Layanan Integrasinya, Sistem Aplikasi & Layanan Implementasinya, *IT Consulting Services*, hingga *Business Process Managed Services*



Tim yang Kompeten & Berkomitmen

Sangat berpengalaman di berbagai proyek besar & kompleks, bersertifikasi & metodologi terpercaya



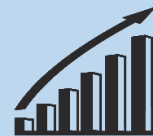
Mitra Penyedia Teknologi Kelas Dunia

Mitra terpercaya IBM, Cisco, Oracle, NCR, Microsoft



Basis Pelanggan yang Kuat

Berbagai perusahaan besar dari sektor Finansial, Telekomunikasi, Pemerintahan, Minyak & Gas, Ritel, Manufaktur



Pertumbuhan yang Konsisten & Berkelanjutan

Terus mencari peluang bisnis baru & mengupayakan pertumbuhan laba usaha yang berkelanjutan

Visi

Menjadi penyedia jasa teknologi terkemuka, yang memberikan nilai berkesinambungan bagi para pemangku kepentingan dan hasil positif bagi kehidupan

Misi

- Menjadi mitra terpercaya melalui penyediaan solusi yang terbaik
- Menyediakan sumber daya manusia yang berkualitas dengan mengacu pada filosofi Perseroan, guna menjamin pertumbuhan yang berkesinambungan

Filosofi M=IQ2

M = Multipolar Technology

I = Integrity

Integritas, etika praktik bisnis yang membangkitkan rasa bangga dalam diri setiap karyawan maupun masyarakat sekitar

Q = Quality of Service

Kualitas Layanan, yang memenuhi atau melampaui harapan pelanggan

Q = Quality of Work Life

Kualitas Pekerjaan & Kehidupan, yang menjunjung tinggi martabat dan memberi kesempatan pada setiap individu untuk berkembang

Etos
Kerja

we **CARE**

Competent (Kompeten)

Kami bertekad terus mengasah kompetensi diri agar mampu memberikan layanan dengan kualitas tertinggi bagi pelanggan.

Active & Proactive Aktif & Proaktif

Secara aktif dan proaktif kami menyediakan solusi yang paling tepat bagi pelanggan.

Reliable Andal

Kami adalah mitra bisnis yang andal; sanggup menjalankan apa yang menjadi komitmen kami.

Empathetic Empati

Kami menunjukkan empati dalam memenuhi kebutuhan pelanggan; mampu menyelaraskan solusi dengan kebutuhan pelanggan.



1975

- Berdirinya Multipolar
- Memulai bisnis sebagai peritel elektronik



1982

- Mengembangkan layanan sebagai produsen dan penyalur PC
- Pelopor komputerisasi perbankan dan keuangan

1986

Menjadi mitra generasi pertama IBM di Indonesia untuk sektor perbankan

1989

Menjadi Perusahaan TI pertama di Indonesia yang mencatatkan sahamnya di BEI (kode saham "MLPL")



1990-1996

Berfokus pada layanan *IT System Integration*

1997

Perusahaan TI pertama yang berhasil meraih sertifikasi ISO 9001 untuk Perangkat Keras, Perangkat Lunak dan Layanan Profesional



2002

Membentuk unit bisnis
IT Consulting

2006

Meluncurkan layanan
IT Outsourcing

2010

Mengembangkan Unit Bisnis *IT Business Group* MLPL menjadi perusahaan yang berfokus di bidang TI

2011-2012

- Semakin fokus melayani industri strategis
- Mengembangkan kompetensi baru guna memenuhi kebutuhan pasar

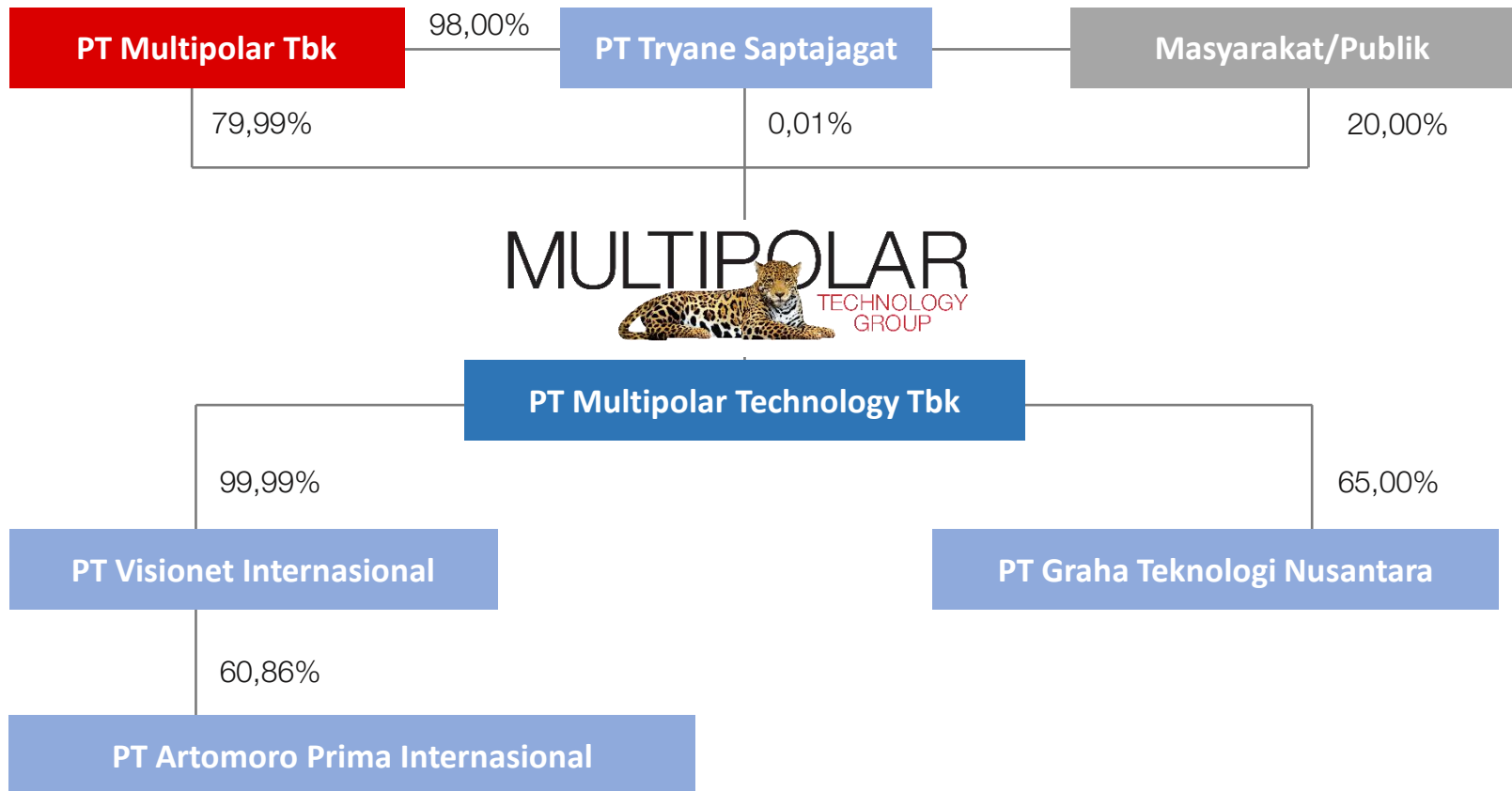
2013

- Penawaran Umum Saham Perdana di BEI pada 8 Juli 2013 (kode saham "MLPT")
- Mengembangkan layanan baru yang berfokus pada pengelolaan dan pengoperasian *data center Rate-4 ready* melalui PT Graha Teknologi Nusantara ("GTN")

2014 - Saat ini

- Semakin kokoh sebagai penyedia dan pengelola teknologi informasi terbaik dengan fokus pada Solusi dan Jasa
- Menjadi *market leader* di bidang *System Integration* dan terus mengembangkan peluang bisnis baru, serta mempertahankan pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan

Sruktur Kepemilikan



Susunan Pengurus Perseroan

(Berdasarkan Hasil RUPST tanggal 31 Maret 2016)

| Dewan Komisaris

Presiden Komisaris
Wakil Presiden Komisaris
Komisaris Independen
Komisaris
Komisaris
Komisaris

| Direksi

Presiden Direktur
Direktur Independen
Direktur
Direktur
Direktur
Direktur

Agenda

01 | Profil Perseroan

03 | Kilas Kinerja

02 | Kegiatan Usaha

04 | Lain-Lain

Solusi & Layanan Kami



Perangkat Keras & Layanan Integrasinya

- Jaringan
- Server Enterprise
- Storage Enterprise
- Solusi Self-Service



IT Consulting & Services

- IT Strategy/IT Planning Consulting Services
- IT Project Management Consulting Services
- IT Operations Consulting Services



Sistem Aplikasi & Layanan Implementasinya

- Solusi Perbankan (Core Banking & e-Delivery Channel)
- Solusi High Availability
- Solusi Enterprise Business
- Information Management (Data Mart, MDM, OLAP & Data Warehouse)
- Business Analytics
- Service Oriented Architecture (SOA)
- Solusi Security
- Virtualisasi
- Sistem Enterprise Project Management (EPM)



Business Process Managed Services

- Field Operation Managed Services
- Branch IT Managed Services
- Merchant IT Managed Services
- IT Operation Managed Services
- IT Application Managed Services
- Contact Center Services
- Mobile & Payment Services

Mitra Strategis Kami



Pelanggan Utama Kami

Bank



Multi Finance



Telekomunikasi



Manufaktur



Lain-lain



Fakta Singkat

PT Visionet Internasional



Didirikan	8 Juli 2004
Solusi dan Layanan	• Branch IT Services • Merchant IT Services • Field Operation Managed Services • IT Operation Managed Services • IT Application Managed Services • Contact Center Services • Mobile & Payment Services
Service Point	133 kota di seluruh Indonesia
Pemegang Saham	PT Multipolar Technology Tbk (MLPT) 99,99% & Tryane Saptajagat 0,01%
Jumlah Personil	2.072

PT Visionet Internasional



Penyedia *IT Outsourcing* Pertama di Indonesia

Penyedia *IT Outsourcing* pertama di Indonesia (2006); Bertransformasi menjadi penyedia *Business Process Managed Services* (2012)



Total Business Process Managed Services

Field Operation Managed Services, Branch IT Services, Merchant IT Services, IT Operation Managed Services, IT Application Managed Services, Contact Center Services



Cakupan Layanan Berskala Internasional

Titik layanan di 133 kota



Tim Andal & Berpengalaman

2.000+ Personil termasuk 1.500+ Teknisi



Dukungan Contact Center

Siap Melayani 24 x 7

Dikutip dalam *The Gartner CRM Vendor Guide 2015* untuk kategori *Outsourcing Providers With Capabilities in the Asia/Pacific Region*

7 Unit Bisnis Strategis



Branch IT Services



**Field Operation
Managed Services**



**IT Operation
Managed Services**



Merchant IT Services



**IT Application
Managed Services**



**Contact Center
Services**



Mobile & Payment Services

Sertifikasi

- ISO 9001:2008 di area Operation & Maintenance Services
- Certified ISO 9001:2008 for Quality Management System in Contact Center Services
- Certified ISO 27001:2003 for Information Security Management System in Data Center Management
- ISO 27001:2005
- PCI DSS



Electronic Draft Capture (EDC)



Desktop Server Network (DSN)



Information Technology (IT)



Data Center Security



Certified PCI-DSS 2.0 for Field Operation



Certified PCI-DSS 2.0 for Data Center

Titik Layanan

Cakupan layanan berskala nasional dengan titik layanan tersebar di **133 kota** di Indonesia



Fakta Singkat

GTN

PT Graha Teknologi Nusantara

Didirikan	9 April 2013
Keunggulan	• Tier/Rate 4 Ready • Green Data Center & Infrastruktur Andal • Sistem Manajemen Mutu Berstandar Jepang • Didukung perusahaan berpengalaman Data Center • Lokasi strategis dan aman
Lokasi Data Center	Lippo Cikarang
Pemegang Saham	• PT Multipolar Technology Tbk ('MLPT') 65% • Mitsui & Co., Ltd. ('Mitsui') 10% • Mitsui Knowledge Industry Co., Ltd. ('MKI') 25%

PT Graha Teknologi Nusantara



Tier/Rate 4 Ready

Perencanaan & Implementasi *Disaster Recovery & Business Continuity*



Green Data Center & Infrastruktur Andal

Ramah lingkungan & hemat energi, Jaringan *broadband* berkecepatan tinggi, 7 layer sistem keamanan



Sistem Manajemen Mutu Berstandar Jepang

3S: *Safe* (Lokasi strategis & aman), *Stable* (Sumber daya listrik lengkap), *Sustainable* (Dynamic Rotary UPS dengan energi kinetik untuk daya cadangan)



Layanan yang Andal & Inovatif

Didukung pengalaman di bidang *Data Center* : MKI selama 15+ tahun, MLPT selama 7+ tahun



Lokasi Mudah Dicapai & Aman

Berlokasi di Lippo Cikarang KM 34,7 yang minim dari risiko bencana alam

Sertifikasi

- Rate 3 – ANSI/TIA 942 (*)
- Green Building Council Indonesia
- ISO 9001
- ISO 50001
- ISO 27001
- ISO 18001

(*) On Process



Construction Progress

**Soft
Launching:
Juli 2016**



DC Zone 2

**Launching
Sept 2016**



Office & DC Zone 1



Power
House

Agenda

01 | Profil Perseroan

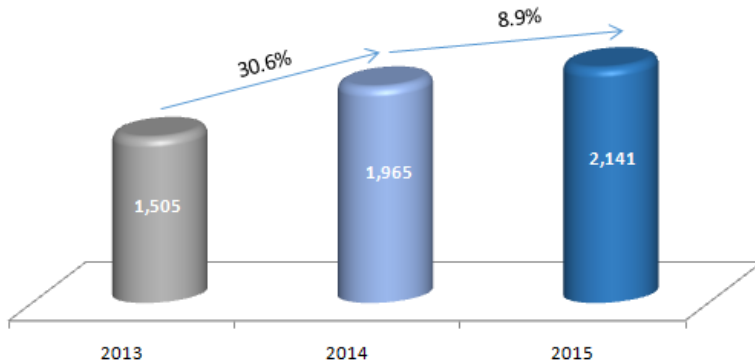
03 | Kilas Kinerja

02 | Kegiatan Usaha

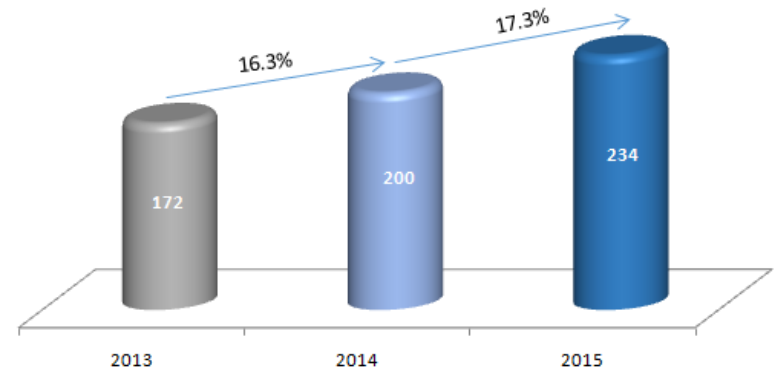
04 | Lain-Lain

Kinerja Keuangan

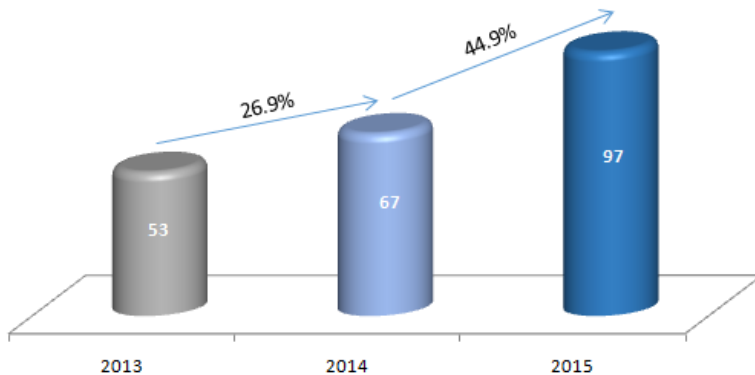
Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa
(dalam miliar Rupiah)



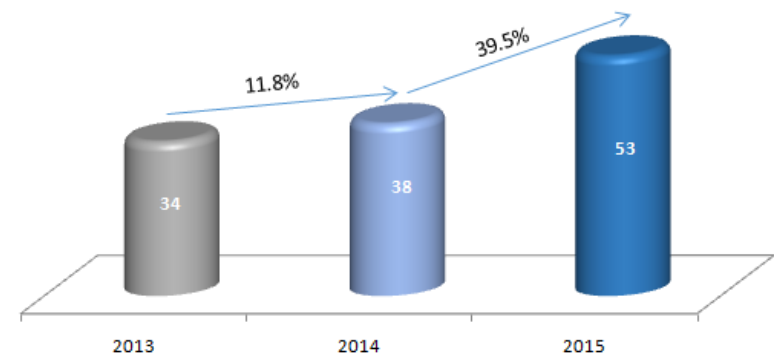
Laba Bruto
(dalam miliar Rupiah)



Laba Tahun Berjalan
(dalam miliar Rupiah)



Laba Per Saham
(dalam Rupiah penuh)



Kinerja Keuangan

Uraian	2015	2014	Kenaikan (Penurunan)	
	(dalam Miliar Rupiah)	(dalam Miliar Rupiah)	Total	%
Perangkat Keras dan Perangkat Pendukungnya	1,271.15	1,296.58	(25.43)	(1.96)
<i>IT Outsourcing</i>	301.59	312.35	(10.76)	(3.45)
Perangkat Lunak	285.82	105.54	180.28	170.82
Jasa Teknologi	259.53	227.16	32.38	14.25
Lain-Lain	22.81	23.52	(0.71)	(3.02)
Jumlah	2,140.90	1,965.15	175.75	8.94



Pencapaian 2015

Principal

- **IBM**
 - 2014 IBM Business Partner of The Year Middleware Business Partner
 - 2014 IBM Business Partner of The Year Big Data & Analytics Business Partner
 - 2014 IBM Business Partner of The Year Technical Vitality Business Partner Systems Hardware
 - 2014 IBM Business Partner of The Year Accreditation Software Business Partner
- **NCR**
- **Lenovo**
- **Vision Solution**
 - 2014 Solution Provider of The Year
 - Big Top Performer FY 14/15
 - Asia Pacific Vision Solutions Marketing Partner Award FY 2015

Pencapaian Khusus

- 2015 IBM Systems Group Specialty achievement for IBM PartnerWorld System Storage Specialty Elite
- 2015 IBM Systems Group Specialty achievement for IBM PartnerWorld System Power Specialty Elite





Pencapaian 2015

Partner

- **Sinergi Wahana Gemilang**
- **BPT**
- **Avnet**

- **ECS**

Media

- **Majalah Warta Ekonomi**

- **Majalah Investor**

- Best Business Partner IBM Software 2014
- Golden Circle Award
- 2015 Enterprise Highest Achievement
- 2015 Commercial Highest Achievement
- 2015 The Highest Contribution for All Category
- Commercial & Enterprise Partner Award 2015

- Majalah Warta Ekonomi - Warta Ekonomi Indonesia Fastest Growing Issuers 2015 Category IT And Services

- Majalah Investor - Investor Awards Best Listed Companies 2015 katagori Top Performing Listed Companies Sektor Elektronika

Agenda

01 | Profil Perseroan

03 | Kilas Kinerja

02 | Kegiatan Usaha

04 | Lain-Lain

Strategi Perseroan di Tahun 2016

1. Menjaga portofolio pelanggan utama dan memperbesar basis pelanggan
2. Memperkuat pasar dan semakin fokus di sektor perbankan, telekomunikasi, komersial (ritel & distribusi, manufaktur), dan sektor enterprise
3. Meningkatkan hubungan dengan Prinsipal/mitra bisnis
4. Menjaga struktur biaya & meningkatkan produktivitas
5. Menjaga momentum peningkatan penjualan Solusi/Software dan Services (implementasi, kustomisasi, pemeliharaan/*maintenance*) agar dapat mempertahankan pertumbuhan
6. Mendorong fokus solusi yang sesuai kebutuhan pelanggan:
 - BAU/Business as Usual: infrastruktur & solusi core banking serta modul pendukungnya)
 - Pengembangan Solusi berdasarkan kompetensi utama MLPT - Mobility, Analytics, *Middleware*
 - Akselerasi layanan/service: pemeliharaan (maintenance), layanan profesional (professional services), konsultasi (consulting)
 - Sinergi solusi dari anak usaha: VisioNet untuk Managed Services/IT Outsourcing & GTN untuk layanan Data Center Rate 4 ready



Terima Kasih

CONTACT US



Kantor Operasional 1

Lippo Kuningan Lt. 17
Jl. HR. Rasuna Said Kav. B12
Jakarta 12940, Indonesia

Kantor Operasional 2

Boulevard Gajah Mada No. 2025
Lippo Cyber Park, Lippo Village
Tangerang 15811, Indonesia

T: (+62-21) 546 0011 / 55 777 000

F: (+62-21) 546 0020

center@multipolar.com

www.multipolar.com



@MultipolarTech



PT Multipolar Technology



PT Multipolar Technology Tbk