



Paparan Publik

PT Multipolar Technology Tbk (MLPT)

Kamis, 27 April 2017, Hotel Aryaduta Jakarta



Agenda

01 | Profil Perseroan

03 | Kilas Kinerja

02 | Kegiatan Usaha

04 | Lain-Lain

PT Multipolar Technology Tbk (Perseroan)

Didirikan	28 Desember 2001
IPO	8 Juli 2013 - sektor <i>Trade, Services & Investment</i> (Kode Saham: MLPT)
Solusi & Layanan	• <i>End-to-End System Integration</i> • <i>Business Process Managed Services</i> • Penyedia Layanan Pengoperasian & Pengelolaan <i>Data Center</i>
Pelanggan	• Bank Buku 4, Bank Swasta terkemuka dan Lembaga Keuangan lainnya • Perusahaan Telekomunikasi • Berbagai perusahaan besar lainnya
Pendapatan	Rp 1,93 Triliun (2016)
Entitas Anak	• PT Visionet Data Internasional (VDI) – Penyedia <i>Business Process Managed Services</i> dengan 155 titik layanan yang tersebar di seluruh Indonesia • PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) – Penyedia Layanan Pengelolaan dan Pengoperasian <i>Data Center Rated 3</i> (GTN Data Center)
Pemegang Saham	PT Multipolar Tbk (MLPL) 79,99%, PT Tryane Saptajagat 0,01% dan Publik 20,00%
Jumlah Karyawan	2.055



Logo – Jaguar – melambangkan Kepemimpinan, Kekuatan, Kedinamisan

Memperkuat identitas Multipolar Technology dalam mencapai Visi Perusahaan



Pemimpin & Terpercaya

System Integrator terkemuka sejak 1975



Penyedia Solusi & Layanan Menyeluruh

Dari End-to-End System Integration, Business Process Managed Services hingga Layanan Pengoperasian & Pengelolaan Data Center



Tim yang Kompeten & Berkomitmen

Sangat berpengalaman di berbagai proyek besar & kompleks, bersertifikasi & metodologi terpercaya



Mitra Penyedia Teknologi Kelas Dunia

Mitra terpercaya IBM, Cisco, NCR, VMware, F5, Lenovo, HPE



Basis Pelanggan yang Kuat

Berbagai perusahaan besar dari sektor Finansial, Telekomunikasi, Pemerintahan, Ritel & Distribusi, Manufaktur, Migas



Pertumbuhan yang Konsisten & Berkelanjutan

Terus mencari peluang bisnis baru & mengupayakan pertumbuhan laba usaha yang berkelanjutan

Visi | Menjadi penyedia jasa teknologi terkemuka, yang memberikan nilai berkesinambungan bagi para pemangku kepentingan dan hasil positif bagi kehidupan

Misi |

- Menjadi mitra terpercaya melalui penyediaan solusi yang terbaik
- Menyediakan sumber daya manusia yang berkualitas dengan mengacu pada filosofi Perseroan, guna menjamin pertumbuhan yang berkesinambungan

Filosofi |
 $M=IQ^2$

M = Multipolar Technology

I = Integrity

Integritas, etika praktik bisnis yang membangkitkan rasa bangga dalam diri setiap karyawan maupun masyarakat sekitar

Q = Quality of Service

Kualitas Layanan, yang memenuhi atau melampaui harapan pelanggan

Q = Quality of Work Life

Kualitas Pekerjaan & Kehidupan, yang menjunjung tinggi martabat dan memberi kesempatan pada setiap individu untuk berkembang

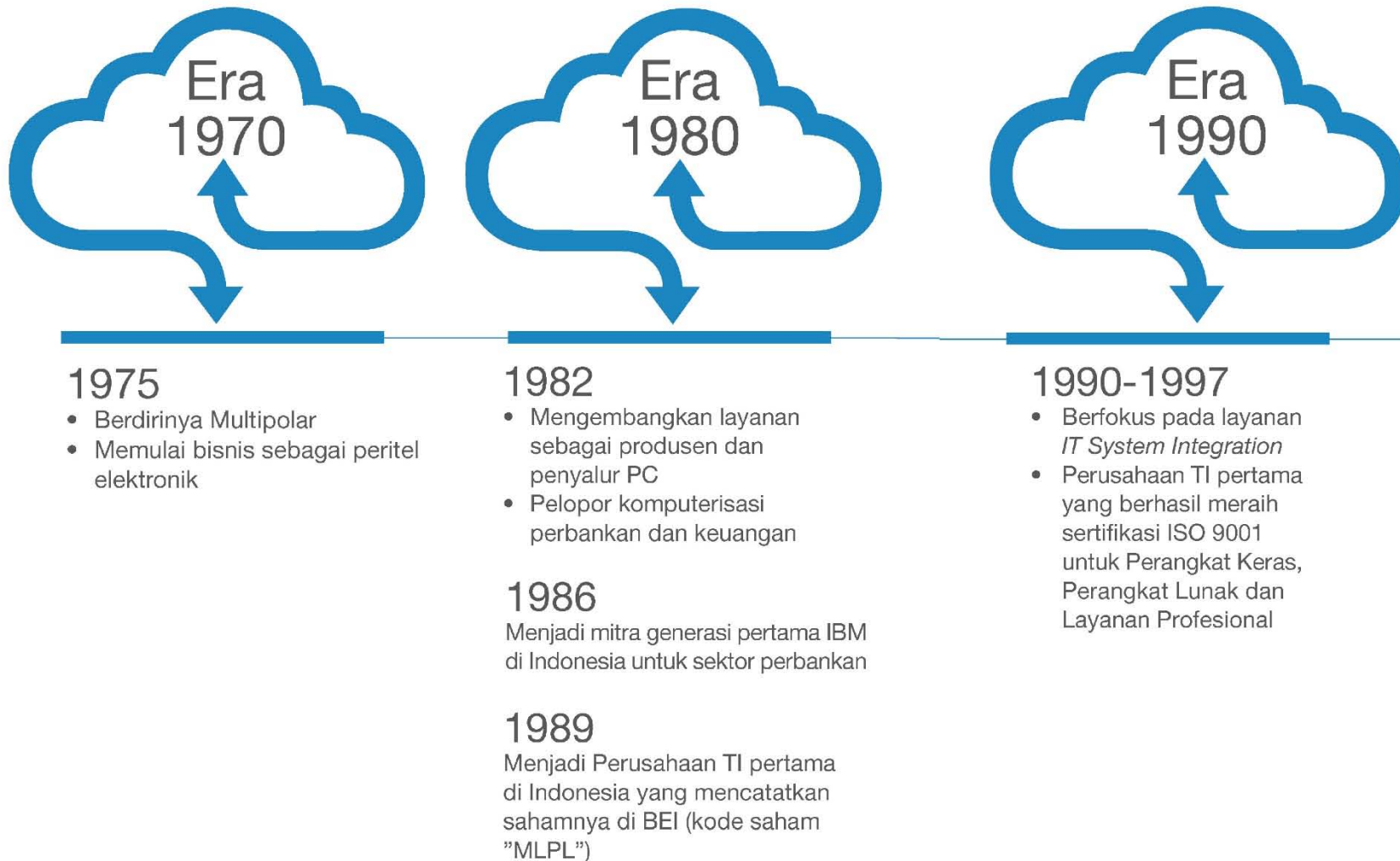
Etos Kerja | 

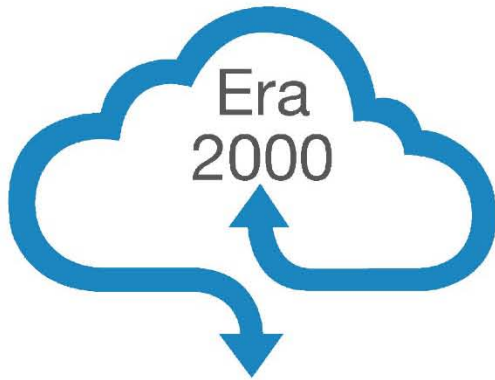
Competent
Kompeten

Active & Proactive
Aktif & Proaktif

Reliable
Andal

Empathetic
Empati





2002

Membentuk unit bisnis
IT Consulting

2006

Meluncurkan layanan
IT Outsourcing



2010

Mengembangkan Unit Bisnis *IT Business Group* MLPL menjadi perusahaan yang berfokus di bidang TI

2011-2012

- Semakin fokus melayani industri strategis
- Mengembangkan kompetensi baru guna memenuhi kebutuhan pasar

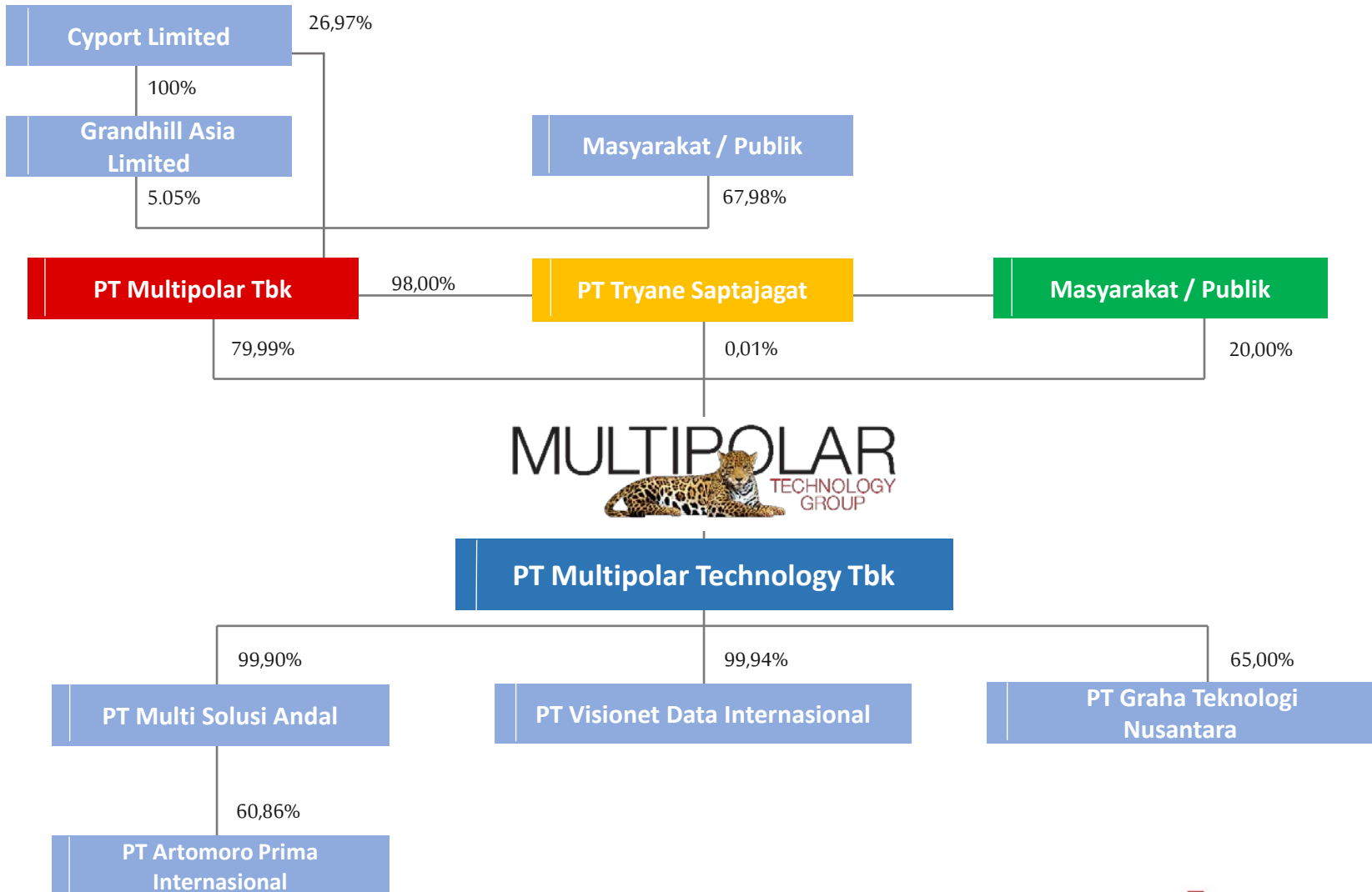
2013

- Penawaran Saham Umum Perdana di BEI pada 8 Juli 2013 (kode saham MLPT)
- Mengembangkan layanan baru yang berfokus pada layanan Pengoperasian dan Pengelolaan *Data Center Rated 3 Certified TIER 942* melalui PT Graha Teknologi Nusantara (GTN)

2014 - Saat ini

- Semakin kokoh sebagai penyedia dan pengelola teknologi informasi terkemuka yang berfokus pada penyediaan Solusi dan Jasa
- Menjadi pemimpin pasar di bidang *System Integration* dan mengembangkan peluang bisnis baru serta mempertahankan pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan

Komposisi Pemegang Saham



Susunan Pengurus Perseroan

(Berdasarkan Hasil RUPST tanggal 27 April 2017)

| Dewan Komisaris

| Direksi

Agenda

01 | Profil Perseroan

03 | Kilas Kinerja

02 | Kegiatan Usaha

04 | Lain-Lain

End-To-End System Integration

- Banking Solutions
- Enterprise Business Solutions
- IT Consulting
- IT Professional Services
- Big Data & Analytics
- IT Governance Solution
- Security Solution
- Mobility Solution
- IT Integration Solution
- Enterprise IT System Infrastructure

Business Process Managed Services

- Field Operation Managed Services (FOMS)
- Merchant IT Services (MITS)
- IT Application Managed Services (ITAMS)
- IT Operation Managed Services (ITMS)
- Branch IT Services (BITS)
- Contact Center Services (CCS)

Data Center Operations & Managed Services

- Co-location Services
- DC Managed Services
- Integration Services
- IT Consultancy Services



Bank

Institusi Keuangan Lainnya



Telekomunikasi

Manufaktur



Lain-lain



PT Visionet Data Internasional (VDI)



Didirikan	18 Januari 2016
Solusi dan Layanan	• Field Operation Managed Services (FOMS) • Merchant IT Services (MITS) • IT Application Managed Services (ITAMS) • IT Managed Services (ITMS) • Branch IT Services (BITS) • Contact Center Services (CCS)
Service Point	155 titik layanan tersebar di seluruh Indonesia
Pemegang Saham	PT Multipolar Technology Tbk (MLPT) 99,94% & Tryane Saptajagat 0,06%
Jumlah Karyawan	1.640

PT Visionet Data Internasional



Penyedia *IT Outsourcing* Pertama di Indonesia

Penyedia *IT Outsourcing* pertama di Indonesia (2006); Bertransformasi mejadi penyedia *Business Process Managed Services* (2012)



Total Business Process Managed Services

Field Operation Managed Services (FOMS), Merchant IT Services (MITS), IT Application Managed Services (ITAMS), IT Managed Services (ITMS), Branch IT Services (BITS), Contact Center Services (CCS)



Cakupan Layanan Nasional

155 titik layanan



Tim Andal & Berpengalaman

1.640 Personil termasuk teknisi



Dukungan Contact Center

Siap melayani 24 x 7

Dikutip dalam *The Gartner CRM Vendor Guide 2015* untuk kategori *Outsourcing Providers With Capabilities in the Asia/Pacific Region*



Sertifikasi

- **ISO 9001:2008**
di area Operation & Maintenance Services
- **Certified ISO 9001:2008**
for Quality Management System in Contact Center Services
- **Certified ISO 27001:2003**
for Information Security Management System in Data Center Management
- **ISO 27001:2005**
- **PCI DSS**



Electronic Draft Capture (EDC)



Desktop Server Network (DSN)



Information Technology (IT)



Data Center Security



Certified PCI-DSS 2.0 for Field Operation



Certified PCI-DSS 2.0 for Data Center

Titik Layanan

Cakupan layanan berskala nasional di **155 titik** yang tersebar di **34 provinsi**,
126 kota di seluruh Indonesia





PT Graha Teknologi Nusantara (GTN)

Didirikan	9 April 2013
Keunggulan	• Rated 3 • Green Data Center & Infrastruktur Andal • Sistem Manajemen Mutu Berstandar Jepang • Didukung perusahaan berpengalaman di bidang <i>data center</i> • Lokasi strategis dan aman
Lokasi Data Center	Lippo Cikarang
Pemegang Saham	• PT Multipolar Technology Tbk (MLPT) 65,00% • Mitsui & Co., Ltd. (Mitsui) 10,00% • Mitsui Knowledge Industry Co., Ltd. (MKI) 25,00%

PT Graha Teknologi Nusantara



Rated 3

Perencanaan dan Implementasi Data Center dan *Disaster Recovery & Business Continuity*



Green Data Center & Infrastruktur Andal

Ramah lingkungan & hemat energi, Jaringan *broadband* berkecepatan tinggi, 7 layer sistem keamanan



Sistem Manajemen Mutu Berstandar Jepang

3S: *Safe* (Lokasi strategis & aman), *Stable* (Sumber daya listrik rangkap), *Sustainable* (Dynamic Rotary UPS dengan energi kinetik untuk daya cadangan)



Layanan yang Andal & Inovatif

Didukung pengalaman di bidang *Data Center* : MKI selama 15+ tahun, MLPT selama 7+ tahun



Lokasi Mudah Dicapai & Aman

Berlokasi di Lippo Cikarang KM 34,7 yang minim dari risiko bencana alam



Sertifikasi

- **ANSI/TIA-942 - Rated 3**
(Telecommunications Infrastructure Standard for Data Centers)
- **Green Building Council Indonesia**
- **ISO/IEC 27001:2013**
(Information Security Management System (ISMS))
- **ISO 9001:2015**
(Quality Management System (QMS))

Dalam proses

- **PCIDSS**
(Payment Card Industry-Data Security Standard)

Direncanakan

- **TVRA**
(Threat Vulnerability Risk Assessment)
- **SNI -1726-2002**
(Standard for Earthquake Building Structure Design)
- **ISO 50001**
(Energy Management)
- **ISO 18001**
(Occupational Health and Safety Management System)



No: 62201609190001
19 September 2016



No: RP/NB/Cer/043//2016
13 Desember 2016



27 Maret 2017



27 Maret 2017

Agenda

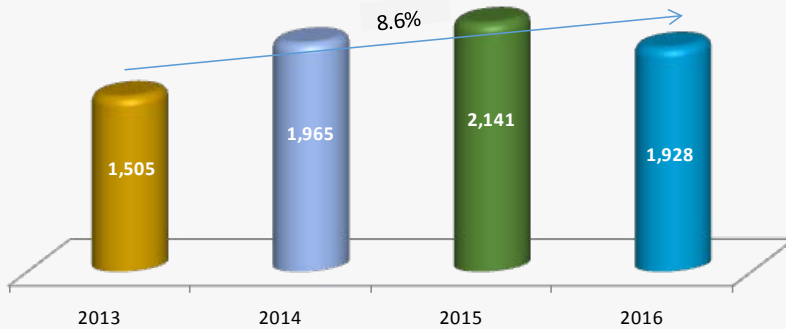
01 | Profil Perseroan

03 | Kilas Kinerja

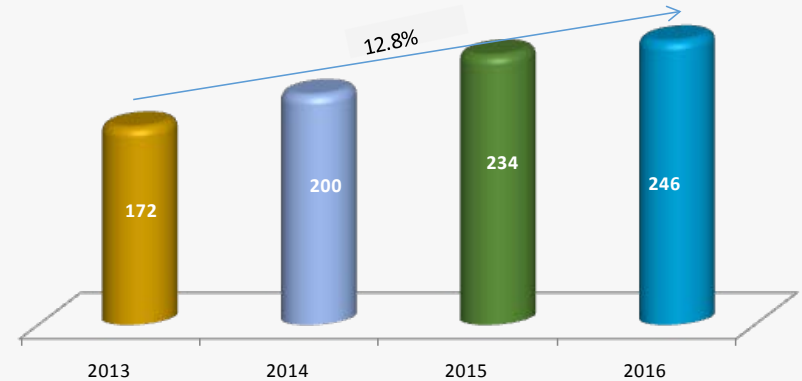
02 | Kegiatan Usaha

04 | Lain-Lain

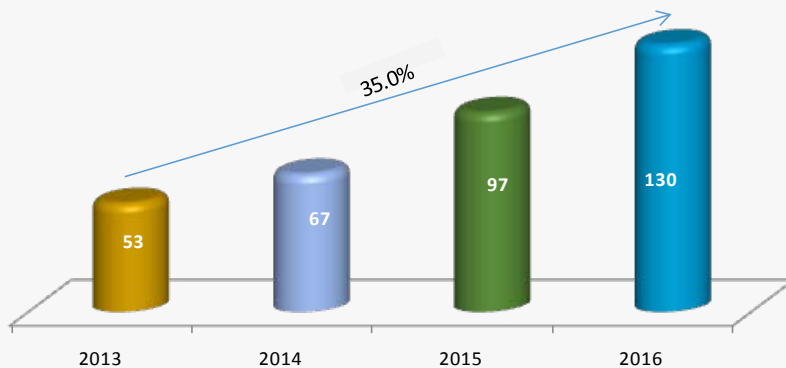
Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa
(dalam miliar Rupiah)



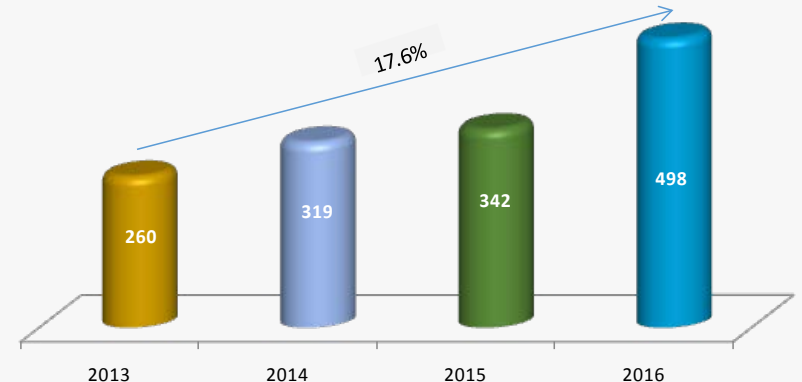
Laba Bruto
(dalam miliar Rupiah)



Laba Tahun Berjalan
(dalam miliar Rupiah)



Aset Tetap
(dalam miliar Rupiah)



Uraian	2016 (dalam Miliar Rupiah)	2015 (dalam Miliar Rupiah)	Kenaikan (Penurunan)	
			Total	%
Perangkat Keras dan Perangkat Pendukungnya	1,066.20	1,271.15	(204.95)	(16.12)
<i>IT Outsourcing</i>	327.26	301.59	25.67	8.51
Jasa Teknologi	308.43	259.53	48.90	18.84
Perangkat Lunak	200.65	285.82	(85.17)	(29.80)
Lain-Lain	24.97	22.81	2.16	9.46
Jumlah	1,927.50	2,140.90	(213.40)	(9.97)
Laba Bruto	246.46	234.15	12.31	5.26

Penghargaan di 2016



PRINSIPAL

- IBM
 - IBM Choice Award 2016
 - Top Power Business Partner
 - Top Storage Business Partner
 - Best Technical Vitality Business Partner-Systems
 - Business Partner Software
 - Top Analytics Business Partner
 - Top Commerce Business Partner
 - Top Commercial Business Partner
 - Best Business Partner
- Lenovo
- HPE
- VMware
- Red Hat
 - Lenovo DCG System Integrator FY15/16
 - FY15 EG Hardware VAR/SI (Silver Partner)
 - 2015 Best Partner for VSAN
 - FY16 Strategic Products Partner of the Year

Penghargaan di 2016



MITRA BISNIS

- Sinergi Wahana Gemilang
- Virtus Technology Indonesia
- Blue Power Technology
- Avnet

- Best Business Partner IBM Software 2015
- Golden Circle Award 2015
- Golden Circle Award 2015
- Top Contributor

MEDIA

- Bisnis Indonesia
- Economic Review
- Warta Ekonomi

- Emiten Terbaik Sektor Perdagangan, Jasa dan Investasi
- The TOP 4 Anugerah Perusahaan Tbk Indonesia 2016
- Indonesia Most Admired CEO 2016

Agenda

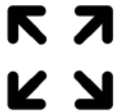
01 | Profil Perseroan

03 | Kilas Kinerja

02 | Kegiatan Usaha

04 | Lain-Lain

Strategi Perseroan 2017



Menjaga portofolio pelanggan utama dan memperbesar basis pelanggan



Mempertahankan posisi utama di sektor perbankan, memperkuat pasar dan semakin fokus di sektor enterprise dan komersial (ritel & distribusi, manufaktur, migas)



Meningkatkan hubungan dengan Prinsipal / Mitra bisnis



Menjaga struktur biaya & meningkatkan produktivitas



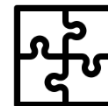
Meningkatkan penjualan Solusi/*Software* dan *Services* (implementasi, kustomisasi, pemeliharaan / *maintenance*)



Mendukung Transformasi Digital dengan mendorong adopsi yang lebih luas dari solusi *Cloud*, *Big Data & Analytics*, *Mobility*, dan *Cognitive*



Meningkatkan kompetensi SDM sesuai fokus solusi



Sinergi solusi dari entitas anak: VDI untuk *Business Process Managed Services / IT Outsourcing* dan GTN untuk Layanan Pengoperasian & Pengelolaan *Data Center Rated 3*





Kantor Operasional 1

Lippo Kuningan Lt. 17
Jl. HR. Rasuna Said Kav. B12
Jakarta 12940, Indonesia

Kantor Operasional 2

Boulevard Gajah Mada No. 2025
Lippo Cyber Park, Lippo Village
Tangerang 15811, Indonesia

T: (+62-21) 546 0011 / 55 777 000

F: (+62-21) 546 0020

corsec.mlpt@multipolar.com

www.multipolar.com



@MultipolarTech



PT Multipolar Technology



PT Multipolar Technology Tbk



Paparan Publik

Tanya Jawab

